

Assicurazione per i rischi di incendio, esplosione, scoppio e altri danni all'abitazione, abbinata al Mutuo Surroga Rata Protetta Mediobanca Premier

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Assicurazione Casa

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 07/2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: +39.041.59.39.691
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: clienti.mediobancapremier@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Indirizzo postale: Genertel Servizio Assistenza Partners Danni - Via Marocchesa, 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Patrimonio netto della Società al 31/12/2023: 341.362.105 euro, di cui 145.141.520 euro relativi al Capitale Sociale e 141.005.798 euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 195% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (830.819.730,27 euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (243.687.656,17 euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 109.659.445,27 euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio 31/12/2023 di Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2024 saranno disponibili su www.genertel.it.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Genertel presta le garanzie fino a concorrenza delle somme assicurate indicate in contratto.

DANNI ALL'ABITAZIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurate le seguenti parti dell'abitazione:

- fissi, infissi e opere di fondazione o interrate;
- tutte le opere murarie e di finitura;
- tappezzerie, tinteggiature, parquet e moquettes;
- impianti fissi: idrici, termici, elettrici, di condizionamento, di segnalazione e comunicazione, ascensori, montacarichi, scale mobili, altri impianti o installazioni considerati immobili per natura o destinazione;
- recinzioni, cancellate, pavimentazioni esterne;
- pertinenze con caratteristiche costruttive non inferiori a quelle dell'abitazione principale ed eventuali quote spettanti delle parti comuni.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

DANNI ALL'ABITAZIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non copre:

- l'area su cui è costruita l'abitazione;
- parchi, alberi, giardini, strade private, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico.



Ci sono limiti di copertura?

DANNI ALL'ABITAZIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono esclusi i danni:

- causati da trasmutazioni del nucleo dell'atomo;
- causati da grandine e vento a qualsiasi struttura fissa o mobile posta all'esterno o fissata all'abitazione assicurata;
- causati da sovraccarico di neve se si verificano in abitazioni in costruzione o rifacimento, o comunque non conformi alle norme di legge relative ai sovraccarichi di neve.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

In caso di sinistro l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni dalla data in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro può avvenire:

- via email a sinistrimbpremier@genertel.it;
- via posta all'indirizzo **Genertel S.p.A. - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**;
- tramite i canali di Mediobanca Premier.

La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero +39.040.20.20.450 del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operativo dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 18 e il venerdì dalle 9 alle 14.

Assistenza diretta/in convenzione:

Genertel non prevede l'erogazione di prestazioni di assistenza da parte di enti o strutture convenzionate.

Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:

Genertel non prevede la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.

Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:

I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dalla data del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione.

Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, dal momento che per l'assicurato l'assicurazione è gratuita, in caso di ripensamento, recesso o risoluzione anticipata totale o parziale, Genertel effettua eventuali rimborsi di premio solo nei confronti del contraente Mediobanca Premier.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di richiedere le sospensioni delle garanzie. Ad ogni modo, dopo il sinistro l'assicurazione resta sospesa per l'abitazione danneggiata fino alla ricostruzione definitiva, pur rimanendo valida per tutti i rischi previsti diversi da quelli interessati dal sinistro.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	L'assicurato può esercitare il diritto al ripensamento entro 60 giorni dalla data di adesione. Può farlo inviando una richiesta scritta tramite lettera raccomandata a: Genertel Servizio Assistenza Partners Danni - Via Marocchessa, 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV), o tramite PEC all'indirizzo genertel@pec.genertel.it. Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o la data di recapito della PEC.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a chi trasferisce un mutuo immobiliare presso Mediobanca Premier e deve stipulare per la sua abitazione un'assicurazione per i rischi di incendio, esplosione, scoppio e altri danni all'abitazione (protezione dei beni).

Sono assicurabili le abitazioni che l'assicurato concede come garanzia ipotecaria per un mutuo erogato da Mediobanca Premier in suo favore e che hanno le seguenti caratteristiche:

- si trovano in Italia;
- sono adibite ad uso abitativo, compresi eventuali locali comunicanti adibiti a studio professionale;
- sono site in immobili adibiti per almeno 2/3 della superficie complessiva ad abitazioni e/o uffici;
- sono in buone condizioni di statica, manutenzione e conservazione;
- non sono in costruzione e/o in fase di ampliamento.

Inoltre l'abitazione, e l'intero immobile di cui la porzione assicurata fa eventualmente parte, deve avere le seguenti caratteristiche:

- strutture portanti verticali in materiale incombustibile, mentre l'armatura del tetto, i solai, le coibentazioni, le soffittature ed i rivestimenti possono essere combustibili;
- pareti esterne e tetto in materiale incombustibile, in cui è ammessa l'esistenza di materiali combustibili per non oltre 1/5 delle relative superfici.

La durata massima dell'assicurazione per ciascuna abitazione è di 30 anni e 45 giorni. Non possono essere assicurate abitazioni a garanzia ipotecaria di mutui di durata superiore a tale limite.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: non sono previsti costi di intermediazione a carico dell'aderente.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it , nella sezione Reclami; - Via email all'indirizzo reclami@genertel.it . La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it , alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Mediazione	In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	L'aderente può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA, E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.