

Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT) e infortuni del conducente

genertel

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Auto Protection by Genertel - ed. 07/2024

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Auto Protection by Genertel è una polizza collettiva ad adesione facoltativa, stipulata da CA Auto Bank S.p.A. per conto dei propri clienti, che assicura il rischio di danni al veicolo acquistato o preso in leasing dall'aderente presso un concessionario convenzionato con CA Auto Bank S.p.A. La polizza assicura anche gli infortuni subiti dal conducente e fornisce assistenza e tutela legale in caso di necessità.



Che cosa è assicurato?

FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre compresa.

Genertel indennizza i danni al veicolo causati da:

- ✓ furto, anche solo tentato, del veicolo o di sue parti;
- ✓ incendio con sviluppo di fiamma;
- ✓ esplosione o scoppio;
- ✓ azione del fulmine;
- ✓ urto, collisione, ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione del veicolo successiva al furto.

Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali non di serie e di impianti di antifurto satellitare non di serie solo se fissati in modo stabile al veicolo, fino a **1.250 euro** e sempre nei limiti della somma assicurata.

Se il veicolo è elettrico o ibrido, Genertel copre anche i danni da furto ai dispositivi di ricarica di proprietà dell'aderente.

DANNI ACCESSORI

La garanzia è sempre compresa.

Genertel prevede le seguenti prestazioni:

- ✓ rimborso per perdita o smarrimento delle chiavi fino a **160 euro per evento e per anno assicurativo**
- ✓ rimborso per rifare il documento unico per la circolazione del veicolo in caso di incendio o furto, fino a **260 euro per evento e per anno assicurativo**.

In caso di furto totale del veicolo o danno totale da incendio, Genertel prevede anche le seguenti prestazioni:

- ✓ spese per reimmatricolare un altro veicolo acquistato presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank e spese relative al bollo pagato e non goduto, fino a **520 euro per sinistro e per anno assicurativo**
- ✓ spese taxi fino a **80 euro per sinistro**
- ✓ spese per rimozione, custodia, traino e parcheggio disposti dalle autorità, fino a **160 euro per sinistro e per anno assicurativo**
- ✓ danni ai bagagli fino a **260 euro per sinistro e per anno assicurativo**
- ✓ indennità compensativa di **25 euro al giorno** se l'aderente chiede la prestazione "Auto Sostitutiva" ma l'autonoleggio non la eroga per un limite di età o di esperienza alla guida (meno di 21 anni/patente acquisita da meno di un anno).

AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

La garanzia è sempre compresa.

- ✓ Se il veicolo assicurato subisce un furto totale o un incendio totale, indennizzabili ai sensi della garanzia Furto e Incendio, Genertel tramite la Struttura Organizzativa fornisce all'aderente un'autovettura sostitutiva presso un autonoleggio convenzionato con Europ Assistance, in base alle disponibilità dell'autonoleggio stesso, con costi a carico di Genertel.

ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

La garanzia è sempre compresa se il veicolo assicurato è un veicolo elettrico.

In caso di esaurimento batteria, prevede le seguenti prestazioni:

- ✓ Dépannage (assistenza per far ripartire il veicolo) con ricarica sul posto
- ✓ Traino del veicolo alla più vicina colonnina di ricarica, se la ricarica sul posto non è possibile.

URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI

La garanzia è sempre compresa.

- ✓ Genertel indennizza, nei limiti previsti, i danni causati al veicolo da un urto contro animali selvatici. La garanzia opera solo se il fatto avviene su una strada asfaltata aperta al pubblico. Genertel indennizza il danno, nei limiti della somma assicurata, solo se l'assicurato presenta il verbale o il rapporto delle autorità di pubblica sicurezza.

TUTELA LEGALE

La garanzia è sempre compresa.

Genertel fornisce all'assicurato lo studio accurato della pratica, e inoltre:

- ✓ l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile:
 - in caso di incidente stradale avvenuto durante la circolazione del veicolo;
 - se il veicolo assicurato è elettrico o ibrido, in relazione al risarcimento dei danni che i dispositivi di ricarica di proprietà dell'aderente subiscono a seguito di responsabilità extracontrattuale di terzi;
- ✓ l'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato o imputato in un procedimento penale:
 - per un incidente stradale avvenuto durante la circolazione del veicolo;
 - a causa di un danno a terzi provocato dai dispositivi di ricarica (solo per reati colposi), se il veicolo assicurato è elettrico o ibrido.



Che cosa non è assicurato?

FURTO E INCENDIO

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- ✗ dell'aderente;
 - ✗ delle persone che convivono con lui;
 - ✗ dei suoi dipendenti;
 - ✗ dei trasportati;
 - ✗ delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo.
- Per il furto dei dispositivi di ricarica, Genertel non assicura inoltre i danni da dolo di chi:
- ✗ occupa i locali privati che contengono i dispositivi, o i locali comunicanti;
 - ✗ occupa gli spazi esterni privati dove i dispositivi di ricarica sono collocati;
 - ✗ è incaricato della sorveglianza dei dispositivi di ricarica, degli spazi o dei locali che li contengono.

DANNI ACCESSORI

Le garanzie non prevedono specifici eventi non assicurati.

AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

La garanzia non opera in caso di dolo, incuria o negligenza:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del veicolo.

ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

Le prestazioni non sono previste in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del veicolo.

URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ del legittimo conducente.

TUTELA LEGALE

✗ La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti vandalici o risse.

EVENTI NATURALI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del veicolo.

ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del veicolo.

ROTTURA CRISTALLI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del veicolo.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ del legittimo conducente.

BONUS RIACQUISTO

La garanzia non prevede specifici eventi non assicurati.

BONUS SERVICE PACK

La garanzia non assicura le spese:

- ✗ per gli interventi di ordinaria manutenzione;
- ✗ di montaggio dei pezzi di ricambio sul veicolo;
- ✗ già rimborsate da Genertel a seguito di un sinistro indennizzabile.

COLLISIONE

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del veicolo.

EVENTI NATURALI

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista i Pacchetti Esteso o Top.

- ✓ Genertel indennizza, nei limiti previsti in polizza, i danni al veicolo causati in modo immediato dai seguenti eventi naturali: trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, mareggiate, frane, voragini, caduta di grandine.

Se l'aderente acquista il Pacchetto Esteso, l'assicurato si impegna a far riparare i danni presso una carrozzeria del circuito SiCura (indennizzo in forma specifica). Se non rispetta questo impegno, perde ogni diritto all'indennizzo. Il Pacchetto Top, invece, non prevede l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura.

ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista i Pacchetti Esteso o Top.

- ✓ Genertel indennizza, nei limiti previsti in polizza, i danni al veicolo causati da: tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti vandalici.
- ✓ Se il veicolo è elettrico o ibrido, Genertel copre anche i danni ai dispositivi di ricarica di proprietà dell'aderente che derivano da atto vandalico.

ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista i Pacchetti Esteso o Top.

In caso di rottura accidentale di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico, Genertel indennizza, nei limiti previsti in polizza:

- ✓ il costo di riparazione o sostituzione dei cristalli rotti;
 - ✓ i danni ad altre parti del veicolo causati dalla rottura dei cristalli.
- Se l'assicurato acquista il Pacchetto Esteso, si impegna a far riparare i danni presso un centro carglass® (indennizzo in forma specifica). Se non rispetta questo impegno, perde ogni diritto all'indennizzo. Il Pacchetto Top, a differenza del Pacchetto Esteso, non prevede l'obbligo di riparazione presso un centro carglass®.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista i Pacchetti Esteso o Top.

Genertel indennizza gli infortuni subiti dal legittimo conducente del veicolo a seguito di incidente con colpa. La garanzia prevede:

- ✓ Rimborso spese di cura, fino a 5.000 euro;
- ✓ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione, fino a 500 euro;
- ✓ Diaria per ricovero di 50 euro al giorno, per massimo 30 giorni;
- ✓ Diaria da ingessatura di 50 euro al giorno, per massimo 30 giorni (non cumulabili con la diaria da ricovero);
- ✓ Invalidità permanente, fino a 50.000 euro;
- ✓ Morte, fino a 50.000 euro.

I massimali per invalidità permanente e morte non possono sommarsi.

BONUS RIACQUISTO

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto Top.

- ✓ La garanzia opera in caso di perdita totale del veicolo a seguito di un sinistro indennizzabile. In tal caso, Genertel prevede un indennizzo forfettario se l'aderente riacquista un altro veicolo dello stesso tipo, con un finanziamento o leasing di CA Auto Bank, presso un concessionario convenzionato con CA Auto Bank.

BONUS SERVICE PACK

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto Top.

- ✓ La garanzia opera a seguito di furto totale del veicolo. In tal caso, Genertel rimborsa le spese sostenute dall'aderente presso la rete convenzionata tra il giorno di decorrenza della polizza e il giorno del sinistro, al massimo nei 12 mesi che precedono il sinistro. Genertel rimborsa solo le spese destinate ad acquistare o riparare pezzi di ricambio per il veicolo.

COLLISIONE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente l'acquista. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia "Kasko", che include già le coperture previste dalla garanzia "Collisione".

- ✓ Indennizza i danni al veicolo causati da una collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato.

KASKO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. La garanzia è riservata ai veicoli nuovi, Km zero o usato certificato. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia "Collisione", perché la include già.

Indennizza i danni al veicolo causati da:

- ✓ collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- ✓ urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi, esclusi gli animali selvatici;
- ✓ urto di oggetti contro il veicolo;
- ✓ uscita di strada o ribaltamento.

KASKO

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del veicolo.



Ci sono limiti di copertura?

FURTO E INCENDIO

Genertel non indennizza i danni:

- ! da furto, che avvengono in conseguenza di atti vandalici;
- ! conseguenti a custodia negligente del veicolo;
- ! che consistono in bruciature non causate da incendio;
- ! all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
- ! che consistono in rigature, segnature, screpolature o danni simili ai cristalli;
- ! che avvengono quando il veicolo circola in piste o circuiti privati;
- ! che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive.

DANNI ACCESSORI

Le garanzie non prevedono limiti di copertura specifici.

AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

La garanzia non prevede:

- ! le spese relative al carburante dell'autovettura sostitutiva;
- ! i pedaggi autostradali;
- ! la copertura di eventuali risarcimenti chiesti dall'autonoleggio;
- ! ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del noleggio;
- ! le cauzioni richieste dall'autonoleggio;
- ! i servizi aggiuntivi facoltativi;
- ! eventuali contravvenzioni.

ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

La prestazione non opera per sinistri che avvengono:

- ! quando il conducente non ha la patente;
 - ! quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
 - ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
 - ! quando il veicolo non è in regola con la revisione;
 - ! quando il veicolo circola fuori dai tracciati stradali e carrabili.
- Europ Assistance non è responsabile per danni causati dall'intervento delle autorità o conseguenti ad altre circostanze fortuite e imprevedibili.
- Inoltre, sono a carico dell'aderente:
- ! il costo di eventuali pezzi di ricambio, compresa la nuova batteria;
 - ! le operazioni di ordinaria manutenzione;
 - ! le spese per il traino se il veicolo si trova fuori dalla rete stradale pubblica;
 - ! le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
 - ! le spese di traino e custodia della roulotte o del rimorchio.

URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI

La garanzia non opera se il conducente non si ferma a soccorrere l'animale ferito.

Genertel non indennizza i danni:

- ! causati da traino, manovre a spinta o a mano o circolazione fuori strada;
 - ! alle ruote se non si verificano assieme ad altri danni indennizzabili;
 - ! causati da cose o animali trasportati, o da operazioni di carico e scarico.
- Inoltre, Genertel non indennizza i danni che avvengono:
- ! quando il veicolo circola in piste o circuiti privati;
 - ! quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
 - ! quando il veicolo non è in regola con la revisione;
 - ! quando il conducente non è abilitato alla guida;
 - ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.

TUTELA LEGALE

L'assistenza legale non opera:

- ! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;
- ! in caso di controversie tra più soggetti assicurati, tra l'aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini, o i suoi dipendenti o incaricati;
- ! in caso di costituzione di parte civile;
- ! quando il conducente non è abilitato alla guida;
- ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
- ! quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto;
- ! se la controversia nasce per un indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- ! per i sinistri che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! in caso di controversie legate a rapporti contrattuali.

EVENTI NATURALI

Con questa garanzia Genertel non indennizza i danni:

- ! al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- ! all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici.

Inoltre, Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- ! quando il veicolo circola in piste o circuiti privati;
- ! quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! in conseguenza di maremoti, slavine, valanghe, smottamenti, allagamenti, neve o ghiaccio caduti dai tetti.

ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

Con questa garanzia Genertel non indennizza i danni:

- ! conseguenti a custodia negligente del veicolo;
- ! che consistono in bruciature non causate da incendio;
- ! all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
- ! che consistono in rigature, segnature, screpolature o danni simili ai cristalli.

Inoltre, Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- ! quando il veicolo circola in piste o circuiti privati;
- ! quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! in conseguenza di incendi dolosi, guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni.

ROTTURA CRISTALLI

Con questa garanzia Genertel non indennizza i danni:

- ! all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
- ! che consistono in rigature, segnature, screpolature o danni simili;
- ! che avvengono quando il veicolo circola in piste o circuiti privati;
- ! causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Genertel non indennizza gli infortuni:

- ! che avvengono quando il veicolo circola in piste o circuiti privati;
- ! che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! che avvengono quando il veicolo non è in regola con la revisione;
- ! che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! causati e aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada;
- ! che avvengono quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! che avvengono a seguito di partecipazione a imprese temerarie;
- ! che avvengono in caso di suicidio o tentato suicidio;
- ! che avvengono in fase di salita e discesa dal veicolo.

Genertel non prevede alcun indennizzo se l'invalidità permanente è inferiore o uguale al 3%. Se l'invalidità permanente supera il 3%, Genertel paga l'indennizzo solo per la parte che supera tale soglia.

BONUS RIACQUISTO

La garanzia non prevede limiti di copertura specifici.

BONUS SERVICE PACK

La garanzia non prevede limiti di copertura specifici.

COLLISIONE

Con questa garanzia, Genertel non indennizza i danni:

- ! causati da traino, manovre a spinta o a mano o circolazione fuori strada;
- ! alle ruote se non si verificano assieme ad altri danni indennizzabili;
- ! causati da cose o animali trasportati, o da operazioni di carico e scarico.

Inoltre, Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- ! quando il veicolo circola in piste o circuiti privati;
- ! quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! quando il veicolo non è in regola con la revisione;
- ! quando il conducente non è abilitato alla guida;
- ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.

KASKO

Con questa garanzia, Genertel non indennizza i danni:

- ! causati da traino, manovre a spinta o a mano o circolazione fuori strada;
- ! alle ruote se non si verificano assieme ad altri danni indennizzabili;
- ! causati da cose o animali trasportati, o da operazioni di carico e scarico.

Inoltre, Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- ! quando il veicolo circola in piste o circuiti privati;
- ! quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! quando il veicolo non è in regola con la revisione;
- ! quando il conducente non è abilitato alla guida;
- ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci.



Dove vale la copertura?

- ✓ Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera.
 - ✓ Le prestazioni relative alle garanzie "Autovettura sostitutiva" e "Assistenza per veicoli elettrici" operano solo in Italia.
- In ogni caso, la polizza non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.



Che obblighi ho?

- Genertel consente l'assicurazione e determina il premio in base alle dichiarazioni dell'aderente/assicurato sui dati e le informazioni richiesti. L'aderente/assicurato si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati in polizza, inclusi massimali, somme assicurate, scoperti e franchigie. L'aderente/assicurato deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il rischio da assicurare. Se l'aderente/assicurato fornisce al momento della stipula del contratto dichiarazioni inesatte e reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio o non comunica ogni variazione successiva delle circostanze che comportano un aggravamento del rischio, può perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e determinare la cessazione dell'assicurazione.
- Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di rischio.
- In caso di sinistro, se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti dalla polizza, può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice civile. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.
- Gli obblighi dell'assicurato sono rappresentati con carattere evidenziato nelle Condizioni di Assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Per aderire alla polizza collettiva, l'aderente deve compilare e firmare il Questionario di Coerenza e il Modulo di Adesione alla polizza collettiva presso un concessionario convenzionato con CA Auto Bank. CA Auto Bank, contraente della polizza collettiva, paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente. L'aderente deve restituire a CA Auto Bank il premio che questa ha anticipato per suo conto. Può farlo nei seguenti modi:

- se è presente un contratto di finanziamento o leasing con CA Auto Bank, la restituzione del premio può avvenire solo con periodicità mensile, attraverso le rate o i canoni del finanziamento/leasing del veicolo o attraverso le rate del finanziamento della sola polizza;
- se non è presente un contratto di finanziamento/leasing con CA Auto Bank, la restituzione del premio può avvenire solo in un'unica soluzione, nella modalità concordata con il concessionario al momento dell'adesione tra bonifico bancario, pagamento elettronico o contanti (nei limiti previsti dalla normativa vigente).



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se l'aderente ha firmato e consegnato al concessionario il Modulo di Adesione, le garanzie hanno effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui l'aderente stipula il contratto di leasing/finanziamento del veicolo o finanziamento della polizza. Se l'aderente ritira il veicolo in un momento successivo, o se non c'è un contratto di leasing/finanziamento, le garanzie hanno effetto dal momento della consegna del veicolo all'aderente.

La durata delle garanzie può variare da 12 a 96 mesi e non può superare quella dell'eventuale contratto di leasing/finanziamento. Le garanzie "Collisione" e "Kasko", se presenti, possono durare meno rispetto alle altre, al massimo 61 mesi. La durata esatta delle garanzie è indicata nel Modulo di Adesione.



Come posso disdire la polizza?

Alla scadenza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto. Se la polizza dura 24 mesi o più, Genertel applica uno sconto sul premio. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel Modulo di Adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, quindi, l'aderente può recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento. L'aderente deve comunicare il recesso a Genertel, per il tramite di CA Auto Bank, in uno dei seguenti modi:

- con una lettera raccomandata da inviare a CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino;
- con una PEC da inviare all'indirizzo customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.