

Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT) e infortuni del conducente

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Bus&Truck Protection by Genertel

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 07/2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Sito Internet: www.genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Patrimonio netto della Società al 31/12/2023: 341.362.105 euro, di cui 145.141.520 euro relativi al Capitale Sociale e 141.005.798 euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 195% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (830.819.730,27 euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (243.687.656,17 euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 109.659.445,27 euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio 31/12/2023 di Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2024 saranno disponibili su www.genertel.it.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto.

Genertel assicura i veicoli che hanno un valore di acquisto superiore a 150.000 euro solo se installano un antifurto satellitare tra quelli autorizzati. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari convenzionati con CA Auto Bank. I veicoli con valore di acquisto superiore a 250.000 euro possono essere assicurati solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

FURTO E INCENDIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore del veicolo riportato nel modulo di adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

TUTELA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, l'assistenza legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a **15.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede i seguenti massimali:

- Rimborso spese di cura: **5.000 euro**;
- Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: **500 euro**;
- Diaria da ricovero: **50 euro** al giorno, per **massimo 30 giorni**;
- Diaria per ingessatura: **50 euro** al giorno, per **massimo 30 giorni** (se l'assicurato attiva anche la diaria da ricovero, i 30 giorni sono un limite complessivo e le due diarie non sono cumulabili);
- Invalidità permanente: **50.000 euro**;
- Decesso: **50.000 euro**.

I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore del veicolo riportato nel modulo di adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

ROTTURA CRISTALLI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari a **1.000 euro per sinistro e per annualità assicurativa**.

KASKO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore del veicolo riportato nel modulo di adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

FURTO E INCENDIO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

TUTELA LEGALE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

ROTTURA CRISTALLI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

KASKO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

FURTO E INCENDIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Furto e Incendio prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel applica i seguenti scoperti e minimi:

Danno Parziale: Scoperto 15% - Minimo 1.500 euro

Danno Totale: Scoperto 10% - Minimo 500 euro

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo** sopra indicati:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista** in leasing o con finanziamento un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di far **riparare** il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura.

Gli scoperti e minimi ridotti sono:

Danno Parziale: Scoperto 0% - Minimo 500 euro

Danno Totale: Scoperto 0% - Minimo 0 euro

TUTELA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la tutela legale non opera:

- in caso di controversie relative a sanzioni amministrative;
- per il dissequestro del veicolo assicurato;
- in caso di difetti di fabbricazione del veicolo.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, in caso di invalidità permanente l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il 3% e solo per la parte che supera tale soglia.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Atti vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel applica i seguenti scoperti e minimi:

Danno Parziale: Scoperto 15% - Minimo 1.500 euro

Danno Totale: Scoperto 10% - Minimo 500 euro

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo** sopra indicati:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista** in leasing o con finanziamento un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di far **riparare** il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura.

Gli scoperti e minimi ridotti sono:

Danno Parziale: Scoperto 0% - Minimo 500 euro

Danno Totale: Scoperto 0% - Minimo 0 euro

ROTTURA CRISTALLI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.

KASKO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Kasko prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel applica i seguenti scoperti e minimi:

Danno Parziale: Scoperto 15% - Minimo 1.500 euro

Danno Totale: Scoperto 10% - Minimo 500 euro

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo** sopra indicati:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista** in leasing o con finanziamento un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di far **riparare** il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura.

Gli scoperti e minimi ridotti sono:

Danno Parziale: Scoperto 0% - Minimo 500 euro

Danno Totale: Scoperto 0% - Minimo 0 euro



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

In caso di sinistro l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel entro **3 giorni** dal giorno in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro va inviata via email all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com.

L'assicurato deve inviare a Genertel tutta la documentazione richiesta.

Dopo un sinistro l'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelle urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro.

In caso di ritrovamento del veicolo dopo un furto, l'assicurato ha l'obbligo di informare subito Genertel.

Se il contratto prevede l'installazione di un antifurto tra quelli autorizzati da Genertel, quando avviene un sinistro l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare tale antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve restare attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di finanziamento/leasing.

Assistenza diretta/in convenzione:

Genertel non prevede l'erogazione di prestazioni di assistenza da parte di enti o strutture convenzionate.

Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:

Genertel non prevede la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.

Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:

I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dal giorno del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione.

Dichiarazioni inesatte e reticenti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Obblighi dell'impresa

Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	Se la polizza dura 24 mesi o più, Genertel calcola il premio applicando uno sconto, come indicato nel modulo di adesione.
Rimborso	In caso di ripensamento Genertel rimborsa all'aderente, per il tramite di CA Auto Bank, il premio pagato al netto delle imposte. Genertel rimborsa inoltre all'aderente il premio pagato e non goduto al netto delle imposte, per il tramite di CA Auto Bank, nei seguenti casi: - recesso da parte dell'aderente; - risoluzione anticipata della polizza (prevista nei seguenti casi: estinzione anticipata volontaria del contratto di finanziamento/leasing; trasferimento della residenza dell'aderente all'estero; vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato; demolizione, distruzione o rottamazione del veicolo assicurato; esportazione definitiva del veicolo assicurato; cessazione della circolazione del veicolo assicurato; furto totale o danno totale al veicolo assicurato). In caso di risoluzione anticipata, Genertel calcola il rimborso a partire dal mese successivo rispetto al giorno della risoluzione. Se la risoluzione avviene a seguito di un furto totale o di un danno totale coperto dalla polizza, Genertel calcola il rimborso a partire dall'annualità assicurativa successiva rispetto al giorno dell'evento.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, a fronte della riduzione di premio che riceve, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla decorrenza.
Sospensione	L'assicurazione non può essere sospesa.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	L'aderente può esercitare il diritto di ripensamento entro 60 giorni dal giorno in cui aderisce all'assicurazione, solo se non ci sono stati sinistri. Deve comunicare il ripensamento a Genertel, per il tramite di CA Auto Bank, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino, o una PEC all'indirizzo customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com .
Risoluzione	Genertel prevede la risoluzione della polizza prima della scadenza concordata nei seguenti casi: - Estinzione anticipata volontaria del finanziamento/leasing del veicolo; in questo caso Genertel risolve la polizza dalle ore 24 del giorno in cui l'aderente estingue il finanziamento o il leasing . Quando estingue il finanziamento, l'aderente può scegliere in alternativa di mantenere la polizza attiva fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione; l'aderente non ha questa possibilità in caso di leasing. - Cessazione del rischio , ossia: - trasferimento della residenza dell'aderente all'estero; - vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato; - demolizione, distruzione o rottamazione del veicolo assicurato; - esportazione definitiva del veicolo assicurato; - cessazione della circolazione del veicolo assicurato; - furto totale o danno totale (coperto dall'assicurazione) al veicolo assicurato. In questi casi, Genertel risolve la polizza dalle ore 24 del giorno in cui riceve dall'aderente la documentazione relativa all'evento (vendita, danno totale ecc.); solo in caso di furto, la risoluzione ha effetto dalle ore dalle 24 del giorno in cui l'aderente fa la denuncia alle autorità. In caso di risoluzione anticipata, il rimborso del premio pagato e non goduto è previsto secondo le modalità descritte sopra alla voce "Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto assicurativo *Bus&Truck Protection by Genertel* è una polizza collettiva ad adesione facoltativa. È rivolto a persone fisiche o giuridiche:

- che acquistano in leasing o con un finanziamento erogato da CA Auto Bank, presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank, un truck o un autobus:
 - nuovo, km zero o usato (massimo 15 anni dalla prima immatricolazione)
 - immatricolato in Italia (no targa estera, no senza targa o con targa prova)
 - a uso privato (no scuola guida, no trasporto di sostanze pericolose A.D.R., no servizio pubblico di linea per trasporto di persone).
- e che desiderano:
 - assicurare tale veicolo per i danni diretti e materiali che può subire (protezione dei beni)
 - assicurare il legittimo conducente del veicolo in caso di infortunio dovuto a un incidente stradale (cura della persona)
 - ricevere assistenza legale per tutelare gli interessi dell'assicurato nell'ambito di un sinistro stradale che coinvolge il veicolo assicurato (protezione del patrimonio).



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico dell'aderente pari in media al 45,00% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it , nella sezione Reclami; - Via email all'indirizzo reclami@genertel.it . La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it , alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Mediazione	In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	L'aderente può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.