

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: +39.041.59.39.691
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: GTLPartners-Danni@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Indirizzo postale: Genertel - SAP Danni, Via Marocchessa, 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Patrimonio netto della Società al 31/12/2023: 341.362.105 euro, di cui 145.141.520 euro relativi al Capitale Sociale e 141.005.798 euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 195% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (830.819.730,27 euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (243.687.656,17 euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 109.659.445,27 euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio 31/12/2023 di Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2024 saranno disponibili su www.genertel.it.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto.

Genertel assicura le autovetture a uso privato e gli autocarri fino a 35 quintali, nuovi, usati o km zero, che l'aderente acquista o prende in leasing presso i concessionari convenzionati con Acrisure Italia S.p.A. Alcuni veicoli sono assicurabili solo se installano un antifurto satellitare tra quelli autorizzati. Hanno questo vincolo i veicoli con un valore di acquisto superiore a 50.000 euro e quelli che circolano nelle province della Puglia, della Campania, della Calabria e nella provincia di Catania, indipendentemente dal loro valore di acquisto. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari convenzionati con Acrisure Italia S.p.A. I veicoli con valore di acquisto superiore a 190.000 euro possono essere assicurati solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

FURTO E INCENDIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore del veicolo riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

EVENTI NATURALI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore del veicolo riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore del veicolo riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

CRISTALLI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari a **1.000 euro per sinistro e per annualità assicurativa**.

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari a **2.000 euro per sinistro**. Il massimale per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è pari a **250 euro per sinistro**.

COLLISIONE 5.000

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari a **5.000 euro per sinistro**.

KASKO TEMPORANEA

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore del veicolo riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

FURTO E INCENDIO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

EVENTI NATURALI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

CRISTALLI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

COLLISIONE 5.000

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

KASKO TEMPORANEA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

FURTO E INCENDIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Furto e Incendio prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel **applica i seguenti scoperti e minimi**:

Zona territoriale 1: Scoperto 15% - Minimo 500 euro
Zona territoriale 2: Scoperto 15% - Minimo 500 euro
Zona territoriale 3: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
Zona territoriale 4: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
Zona territoriale 5: Scoperto 25% - Minimo 2.000 euro
Zona territoriale 6: Scoperto 25% - Minimo 2.000 euro

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo** sopra indicati:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista o prende in leasing** un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la **rete convenzionata**.

Gli **scoperti e minimi ridotti** sono:

Zona territoriale 1: Scoperto 0% - Minimo 250 euro
Zona territoriale 2: Scoperto 0% - Minimo 250 euro
Zona territoriale 3: Scoperto 0% - Minimo 250 euro
Zona territoriale 4: Scoperto 0% - Minimo 250 euro
Zona territoriale 5: Scoperto 10% - Minimo 1.000 euro
Zona territoriale 6: Scoperto 10% - Minimo 1.000 euro

Se il veicolo rientra tra le tipologie assicurabili solo previa installazione di un antifurto satellitare e l'aderente non rispetta gli obblighi previsti, in caso di furto totale Genertel applica uno **scoperto più alto** rispetto a quello sopra indicato, pari al **50%**, con un minimo pari a **3.000 euro**. Tale scoperto è ridotto al **35%** se l'aderente riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario, fermo il minimo di **3.000 euro**.

EVENTI NATURALI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Eventi Naturali prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Per gli **eventi naturali diversi dalla grandine**, Genertel **applica i seguenti scoperti e minimi**:

Zona territoriale 1: Scoperto 15% - Minimo 500 euro
Zona territoriale 2: Scoperto 15% - Minimo 500 euro
Zona territoriale 3: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
Zona territoriale 4: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
Zona territoriale 5: Scoperto 25% - Minimo 2.000 euro
Zona territoriale 6: Scoperto 25% - Minimo 2.000 euro

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo** sopra indicati:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista o prende in leasing** un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la **rete convenzionata**.

Gli **scoperti e minimi ridotti** sono:

Zona territoriale 1: Scoperto 10% - Minimo 250 euro
Zona territoriale 2: Scoperto 10% - Minimo 250 euro
Zona territoriale 3: Scoperto 10% - Minimo 350 euro
Zona territoriale 4: Scoperto 10% - Minimo 350 euro
Zona territoriale 5: Scoperto 10% - Minimo 350 euro
Zona territoriale 6: Scoperto 10% - Minimo 350 euro

Per i **danni da grandine**, Genertel applica gli **scoperti e i minimi sotto indicati**, e li **azzer**a se l'aderente porta il veicolo presso la rete convenzionata e il danno viene riparato con **tecnica a freddo** ("levaboli").

Zona territoriale 1: Scoperto 10% - Minimo 250 euro
Zona territoriale 2: Scoperto 10% - Minimo 250 euro
Zona territoriale 3: Scoperto 10% - Minimo 350 euro
Zona territoriale 4: Scoperto 10% - Minimo 350 euro
Zona territoriale 5: Scoperto 10% - Minimo 350 euro
Zona territoriale 6: Scoperto 10% - Minimo 350 euro

ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Atti vandalici ed Eventi Sociopolitici prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel **applica i seguenti scoperti e minimi**:

Zona territoriale 1: Scoperto 15% - Minimo 500 euro
Zona territoriale 2: Scoperto 15% - Minimo 500 euro
Zona territoriale 3: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
Zona territoriale 4: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
Zona territoriale 5: Scoperto 25% - Minimo 2.000 euro
Zona territoriale 6: Scoperto 25% - Minimo 2.000 euro

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo** sopra indicati:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista o prende in leasing** un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la **rete convenzionata**.

Gli **scoperti e minimi ridotti** sono:

Zona territoriale 1: Scoperto 10% - Minimo 250 euro
Zona territoriale 2: Scoperto 10% - Minimo 250 euro
Zona territoriale 3: Scoperto 10% - Minimo 350 euro
Zona territoriale 4: Scoperto 10% - Minimo 350 euro
Zona territoriale 5: Scoperto 10% - Minimo 500 euro
Zona territoriale 6: Scoperto 10% - Minimo 500 euro

ROTTURA CRISTALLI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Cristalli prevede una **franchigia di 100 euro**. Se la riparazione o sostituzione del cristallo avviene presso un **centro carglass®**, Genertel **non applica la franchigia**.

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Collisione Animali Selvatici non opera se il conducente viene sanzionato per non essersi fermato e non aver messo in atto tutte le misure necessarie per soccorrere tempestivamente gli animali danneggiati. La garanzia **non prevede alcuno scoperto**, ossia non prevede alcuna percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, ma prevede un **minimo non indennizzabile pari a 250 euro**. Genertel **riduce il minimo** e lo porta a **100 euro**:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista o prende in leasing** un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la **rete convenzionata**.

COLLISIONE 5.000

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Collisione 5.000 prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel **applica i seguenti scoperti e minimi**:

Zona territoriale 1: Scoperto 15% - Minimo 750 euro
Zona territoriale 2: Scoperto 15% - Minimo 750 euro

Zona territoriale 3: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
 Zona territoriale 4: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
 Zona territoriale 5: Scoperto 25% - Minimo 2.000 euro
 Zona territoriale 6: Scoperto 25% - Minimo 2.000 euro

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo** sopra indicati:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista** o prende in leasing un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la **rete convenzionata**.

Gli **scoperti e minimi ridotti** sono:

Zona territoriale 1: Scoperto 10% - Minimo 500 euro
 Zona territoriale 2: Scoperto 10% - Minimo 500 euro
 Zona territoriale 3: Scoperto 10% - Minimo 600 euro
 Zona territoriale 4: Scoperto 10% - Minimo 600 euro
 Zona territoriale 5: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
 Zona territoriale 6: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro

KASKO TEMPORANEA

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia Kasko temporanea prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel **applica i seguenti scoperti e minimi**:

Zona territoriale 1: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
 Zona territoriale 2: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
 Zona territoriale 3: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
 Zona territoriale 4: Scoperto 15% - Minimo 1.000 euro
 Zona territoriale 5: Scoperto 15% - Minimo 1.500 euro
 Zona territoriale 6: Scoperto 15% - Minimo 1.500 euro

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo** sopra indicati:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista** o prende in leasing un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la **rete convenzionata**.

Gli **scoperti e minimi ridotti** sono:

Zona territoriale 1: Scoperto 10% - Minimo 750 euro
 Zona territoriale 2: Scoperto 10% - Minimo 750 euro
 Zona territoriale 3: Scoperto 10% - Minimo 750 euro
 Zona territoriale 4: Scoperto 10% - Minimo 750 euro
 Zona territoriale 5: Scoperto 10% - Minimo 1.000 euro
 Zona territoriale 6: Scoperto 10% - Minimo 1.000 euro



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro In caso di sinistro l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni dal giorno in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro va inviata via email all'indirizzo sinistri.protezione@acrisureitalia.com . L'assicurato deve inviare a Genertel tutta la documentazione richiesta. Dopo un sinistro l'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelle urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro. In caso di ritrovamento del veicolo dopo un furto, l'assicurato ha l'obbligo di informare subito Genertel. Se il contratto prevede l'installazione di un antifurto tra quelli in convenzione, quando avviene un sinistro l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare tale antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve restare attivo per tutta la durata della polizza. A seguito di furto con ritrovamento, l'aderente deve far verificare e, se necessario, far ripristinare la funzionalità dell'antifurto, e deve poter dimostrare di averlo fatto in caso di successivi sinistri. Per la garanzia Tutela danni da veicoli non assicurati, l'assicurato ha l'obbligo di cedere a Genertel i propri diritti nei confronti dei civilmente responsabili, e in particolare nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada. L'assicurato deve interrompere i termini di prescrizione nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada fino a che Genertel non paga l'indennizzo. Se non lo fa, rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo.
	Assistenza diretta/in convenzione: Genertel non prevede l'erogazione di prestazioni di assistenza da parte di enti o strutture convenzionate.
	Gestione dei sinistri da parte di altre imprese: Genertel non prevede la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.
	Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto: I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dal giorno del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione.
Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Genertel prevede un rimborso di premio solo in caso di risoluzione anticipata della polizza (prevista nei seguenti casi: estinzione anticipata volontaria del contratto di leasing; trasferimento della residenza dell'aderente all'estero; vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato; demolizione, distruzione o rottamazione del veicolo assicurato; esportazione definitiva del veicolo assicurato; cessazione della circolazione del veicolo assicurato; furto totale o danno totale al veicolo assicurato). Genertel rimborsa il premio pagato e non goduto al netto delle imposte. Genertel calcola il rimborso a partire dal mese successivo rispetto al giorno della risoluzione. Se la risoluzione avviene a seguito di un furto totale o di un danno totale coperto dalla polizza, Genertel calcola il rimborso a partire dall'annualità assicurativa successiva rispetto al giorno dell'evento. Il premio della garanzia Kasko temporanea si intende interamente goduto trascorsi 6 mesi dalla decorrenza della polizza. Questo significa che dopo 6 mesi la quota di premio relativa a tale garanzia non sarà rimborsata. Il rimborso avviene per il tramite di Acisure Italia, che prima di procedere si confronta con il contraente. Se l'aderente ha restituito il premio, il rimborso va a lui.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, a fronte della riduzione di premio che riceve, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione.
Sospensione	L'assicurazione non può essere sospesa.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Il diritto al ripensamento non è previsto.
Risoluzione	<p>Genertel prevede la risoluzione della polizza prima della scadenza concordata nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • estinzione anticipata volontaria del contratto di leasing del veicolo; in questo caso, Genertel chiude la polizza dalle 24 del giorno indicato nella lettera di svincolo indirizzata dall'Ente vincolatario a Genertel. • cessazione del rischio, ossia: <ul style="list-style-type: none"> - trasferimento della residenza dell'aderente all'estero; - vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato; - demolizione, distruzione o rottamazione del veicolo assicurato; - esportazione definitiva del veicolo assicurato; - cessazione della circolazione del veicolo assicurato; - furto totale o danno totale (coperto dall'assicurazione) al veicolo assicurato. <p>Quando il rischio cessa, Genertel risolve la polizza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dalle ore 24 del giorno in cui l'aderente fa la denuncia alle autorità in caso di furto; - dalle ore 24 del giorno in cui riceve dall'aderente la documentazione relativa all'evento (vendita, danno totale ecc.), in tutti gli altri casi. <p>L'aderente, per il tramite di Acrisure Italia, deve informare il contraente e Genertel che il leasing è stato estinto o che il rischio è cessato, e inviare a Genertel la documentazione che prova l'evento (ad esempio la denuncia fatta alle autorità in caso di furto del veicolo, l'atto di vendita ecc.) in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Acrisure Italia S.p.A. - Rif. "Protezione Motor Genertel", Via Mazzini 3 - 07100 Sassari; • inviando una PEC all'indirizzo acrisurespa@pec.acrisureitalia.com. <p>Se è presente un vincolo, anche quando il rischio cessa, l'aderente deve far avere a Genertel, per il tramite del broker Acrisure Italia S.p.A., la lettera di svincolo con cui l'Ente vincolatario autorizza Genertel a risolvere la polizza.</p> <p>In caso di risoluzione anticipata, il rimborso del premio pagato e non goduto è previsto secondo le modalità descritte sopra alla voce "Rimborso".</p>



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto assicurativo *Genertel Protezione Motor* è una polizza collettiva ad adesione facoltativa. È rivolto a soggetti che acquistano o prendono in leasing un'autovettura o un autocarro fino a 35 quintali presso un concessionario convenzionato con il broker Acrisure Italia S.p.A. e desiderano assicurare tale veicolo per i danni diretti e materiali che può subire (protezione dei beni). Il veicolo dev'essere:

- nuovo, km zero o usato (massimo 10 anni dalla prima immatricolazione alla scadenza della polizza)
- immatricolato in Italia (no targa estera, no senza targa o con targa prova)
- a uso privato, o uso conto proprio, o uso conto terzi (no taxi, scuola guida, no noleggio, no trasporto passeggeri, no trasporto di sostanze pericolose A.D.R.)
- di marca diversa da Aston Martin, Audi, Bentley, BMW, Bugatti, Cadillac, Jaguar, Land Rover, Ferrari, Lamborghini, Lotus, Maserati, McLaren, Mercedes, Porsche, Rolls Royce, Volkswagen
- se nuovo, o km zero, di marca diversa da Kia, Hyundai, Tesla.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico dell'aderente pari in media al 60,00% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami; - Via email all'indirizzo reclami@genertel.it. <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.</p> <p>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Mediazione	In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	L'aderente può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.