

# Assicurazione per la circolazione delle Autovetture

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel per CA AUTO BANK - Auto Classic

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato: 07/2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 041.59.39.691
- Sito Internet: [www.genertel.it](http://www.genertel.it)
- Indirizzo di posta elettronica: [GTLPartners-Danni@genertel.it](mailto:GTLPartners-Danni@genertel.it)
- PEC: [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it)
- Indirizzo Postale: Genertel - SAP Danni, Via Marocchessa, 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione

Patrimonio netto della Società al 31/12/2023: 341.362.105 euro, di cui 145.141.520 euro relativi al Capitale Sociale e 141.005.798 euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 195% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (830.819.730,27 euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (243.687.656,17 euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 109.659.445,27 euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio 31/12/2023 di Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2024 saranno disponibili su [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

La garanzia è prestata fino alla concorrenza dei massimali indicati in contratto.

<b>Massimali</b>	Il massimale R.C.A. minimo di legge ammonta a 1.300.000 euro per i danni a cose e 6.450.000 euro per i danni a persone. La polizza è stipulata per il massimale unico indicato in contratto.
<b>Garanzie estese</b>	La garanzia Responsabilità Civile è estesa gratuitamente anche per i danni causati involontariamente a terzi che derivano: <ul style="list-style-type: none"><li>- dal gancio di traino del veicolo assicurato;</li><li>- da un passeggero del veicolo (c.d. "Responsabilità Civile dei terzi trasportati").</li></ul>
<b>Tipo di guida</b>	La garanzia è operativa chiunque sia il conducente al momento del sinistro.



## Che cosa non è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
-----------------------	---



## Ci sono limiti di copertura?

	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
--	---



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b> In caso di incidente l'assicurato, indipendentemente dalla propria responsabilità, deve darne comunicazione a Genertel entro <b>3 giorni</b> dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza.</p> <p>La denuncia del sinistro può avvenire:<ul style="list-style-type: none"><li>- sul sito <a href="http://www.genertel.it">www.genertel.it</a> tramite la denuncia on-line;</li><li>- via email a <a href="mailto:sinistri@genertel.it">sinistri@genertel.it</a>;</li><li>- via posta all'indirizzo <b>Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste</b>.</li></ul>La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero <b>+39.040.20.20.450</b> del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operativa dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19:00 e il sabato dalle 8:30 alle 13:00.</p> <p><b>Risarcimento Diretto</b> La procedura di risarcimento diretto è attivabile nel caso di incidenti:<ul style="list-style-type: none"><li>- che coinvolgono due soli veicoli entrambi identificati e immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, regolarmente assicurati da imprese aderenti alla Convenzione tra Assicuratori per il Risarcimento Diretto (CARD) e che non vedano coinvolti ciclomotori diversi da quelli targati ai sensi del DPR 06/03/2006 n. 153 e/o le macchine agricole;</li><li>- in cui si verifica effettivamente un contatto tra i veicoli coinvolti;</li><li>- da cui non conseguono lesioni gravi ai conducenti, intendendosi come tali i danni alla persona con invalidità permanente non superiore al 9%. La procedura di risarcimento diretto si applica anche se sui veicoli coinvolti sono presenti, oltre ai conducenti, altre persone che subiscono lesioni anche gravi (cioè danni alla persona con invalidità permanente superiore al 9%). La procedura "CARD" è applicabile anche in caso di danni agli oggetti di proprietà del conducente o dell'assicurato, trasportati a bordo del veicolo stesso.</li></ul>Richieste di risarcimento da indirizzare alla controparte La procedura ordinaria di risarcimento si applica quando non trova applicazione la procedura di "risarcimento diretto".</p>
---------------------------------------	---

	<p>Richieste di risarcimento da indirizzare a Consap Il Fondo per le Vittime della Strada risarcisce in caso d'incidenti provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- veicoli o imbarcazioni non identificati, per i soli danni alla persona (è previsto il risarcimento anche per i danni alle cose, con una franchigia di 500 euro, in caso di danni gravi alla persona);</li> <li>- veicoli o imbarcazioni non assicurati per i danni alla persona e alle cose.</li> </ul>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Genertel non prevede l'erogazione di prestazioni di assistenza da parte di enti o strutture convenzionate.</p>
	<p><b>Rimborso del sinistro per evitare il malus:</b> L'assicurato evita l'evoluzione in malus se rimborsa gli importi pagati da Genertel a titolo definitivo per i sinistri che l'hanno causata. È possibile rimborsare anche solo alcuni dei sinistri pagati; in questo caso l'evoluzione in malus si applica solo per i sinistri che non sono stati rimborsati. Per i sinistri pagati in regime di risarcimento diretto ex art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private), la richiesta di informazioni e, successivamente, di eventuale rimborso deve essere inoltrata a CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. - Stanza di compensazione - Via Yser, 14 - 00198 ROMA, tel. 06.85.796.530, fax 06.85.796.546/547, email <a href="mailto:rimborso@consap.it">rimborso@consap.it</a>, sito internet <a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a>. In alternativa è sempre possibile inviare una email a <a href="mailto:protezione.bonus@genertel.it">protezione.bonus@genertel.it</a>: in questo modo Genertel provvede ad inoltrare la richiesta a Consap per conto dell'assicurato.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Genertel non prevede la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo <b>due anni</b> dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte e reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>Per la garanzia Responsabilità Civile, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento;</li> <li>2. nel caso di danni materiali e con il Modulo Blu (Modulo di constatazione amichevole d'incidente) firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta;</li> <li>3. nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.</li> </ol> <p>In caso di accettazione della somma offerta, Genertel versa al danneggiato, nei 15 giorni successivi, l'importo relativo. Per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile, Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, <b>entro 30 giorni</b> dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.</p>



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	Genertel rimborsa il premio non usufruito al netto delle imposte e del contributo al S.S.N. in caso di risoluzione del contratto a seguito di: estinzione anticipata volontaria del finanziamento, rimborso anticipato del leasing, subentro da parte di un altro utilizzatore nel contratto di leasing relativo al veicolo, vendita, consegna in conto vendita, furto totale, demolizione, cessazione della circolazione o esportazione definitiva del veicolo.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	<p>Sospensione volontaria per mancato utilizzo del veicolo. È possibile chiedere di sospendere il contratto se il veicolo non viene utilizzato. La richiesta formale va fatta a Genertel con dichiarazione sostitutiva di atto notorio e deve indicare il periodo di sospensione richiesto, con le seguenti modalità: (i) tramite PEC all'indirizzo <a href="mailto:sospensione-riattivazione@genertel.it">sospensione-riattivazione@genertel.it</a>; (ii) tramite e-mail, all'indirizzo <a href="mailto:sospensione-riattivazione@genertel.it">sospensione-riattivazione@genertel.it</a>; in questo caso, la richiesta è valida solo se il soggetto legittimato alla sospensione del contratto sottoscrive la dichiarazione mediante FEQ (Firma Elettronica Qualificata). Può chiedere la sospensione volontaria il proprietario o l'usufruttuario o l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in caso di locazione finanziaria. Se il contraente non è uno di questi soggetti, deve consegnare la richiesta formale di sospensione resa dal soggetto legittimato. Il termine di sospensione può essere prorogato più volte. La proroga va chiesta a Genertel con richiesta formale almeno dieci giorni (cinque, per i veicoli d'epoca e di interesse storico e collezionistico) prima della scadenza del periodo di sospensione in corso. La sospensione non può avere una durata superiore, rispetto all'annualità assicurativa, di dieci mesi (undici mesi, per i veicoli d'epoca e di interesse storico e collezionistico). La riattivazione della polizza può essere richiesta in qualsiasi momento, anche prima della scadenza del termine inizialmente comunicato (o successivamente prorogato). Il contraente/assicurato non deve utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde), e li deve distruggere se li ha ricevuti in formato cartaceo.</p>



### Come posso disdire la polizza?

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	Non è previsto il tacito rinnovo né per la garanzia R.C.A. né per i rischi accessori.
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è previsto il ripensamento.
<b>Risoluzione</b>	A integrazione di quanto indicato nel DIP base, è prevista la cessazione del contratto anche in caso di furto, di rimborso anticipato del leasing o di subentro da parte di un altro utilizzatore nel contratto di leasing relativo al veicolo. Quando il contratto si risolve, il rimborso del premio pagato e non goduto è previsto secondo le modalità descritte sopra alla voce "Rimborso".



### A chi è rivolto questo prodotto?

<p>Il prodotto, acquistabile facoltativamente, si rivolge a persone fisiche e giuridiche che acquistano con finanziamento o prendono in leasing autoveicoli tramite CA Auto Bank. Il prodotto assicura solo autoveicoli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nuove, usate o km 0;</li> <li>- immatricolate in Italia ad uso privato.</li> </ul> <p>Il presente prodotto non assicura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- veicoli con targa estera, senza targa e/o con targa prova;</li> <li>- veicoli adibiti a uso taxi, noleggio con o senza conducente, uso scuola guida, uso trasporto passeggeri (pullman, autobus, minibus, ecc.), trasporto di sostanze pericolose (tossiche, infiammabili, radioattive, gas liquidi o simili).</li> </ul> <p>Il prodotto si rivolge ai soggetti che esprimono il bisogno di protezione del patrimonio.</p>
--



### Quali costi devo sostenere?

<b>Costi di intermediazione:</b> sono previsti costi di intermediazione pari in media al 8,92% del premio imponibile.
---

## COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;</li><li>- Tramite il sito internet di Genertel <a href="http://www.genertel.it">www.genertel.it</a>, nella sezione Reclami;</li><li>- Via email all'indirizzo <a href="mailto:reclami@genertel.it">reclami@genertel.it</a>.</li></ul> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li><li>individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li><li>breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li><li>copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;</li><li>ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li></ol>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, è necessario rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n 98).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli o natanti, è necessario attivare la negoziazione assistita con il supporto di un legale, perché prevista come condizione di procedibilità dalla legge.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica.</li><li>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</li></ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**