

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Il contratto è destinato all'assicurazione di rischi che riguardano la protezione del patrimonio, dei beni e la cura della persona, collegati all'abitazione e alle attività domestiche e del tempo libero.



### Che cosa è assicurato?

#### DANNI AL FABBRICATO

Genertel si impegna a indennizzare fino al raggiungimento del valore assicurato (Primo Rischio Assoluto) i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato causati da uno dei seguenti eventi:

#### DANNI AL FABBRICATO - EVENTI BASE

Garanzia valida solo se acquistata

- ✓ incendio
- ✓ esplosione, implosione o scoppio
- ✓ fumo o vapori per incendio, esplosione, implosione o scoppio

#### DANNI AL FABBRICATO - RISCHI ACCESSORI AL FABBRICATO

Garanzia valida solo se acquistata

- ✓ azione meccanica del fulmine
- ✓ caduta di aeromobili, meteoriti, satelliti e onda sonora
- ✓ urto di veicoli stradali
- ✓ fumo e vapori
- ✓ eventi atmosferici, atti vandalici, eventi sociopolitici
- ✓ scariche, correnti ed altri fenomeni elettrici
- ✓ sovraccarico di neve
- ✓ caduta di ascensori o montacarichi

#### DANNI AL FABBRICATO - DANNI DA ACQUA CONDOTTA

Garanzia valida solo se acquistata

- ✓ danni da fuoriuscita di acqua condotta
- ✓ spese di ricerca e riparazione

Per tutti gli eventi sopra sono coperte anche le seguenti **spese aggiuntive**:

- ✓ spese di demolizione, sgombero e trasporto
- ✓ spese di alloggio
- ✓ costi/oneri di urbanizzazione e costruzione per il ripristino del fabbricato
- ✓ onorari di riprogettazione del fabbricato

Genertel **rinuncia al diritto di rivalsa** verso parenti, conviventi, ospiti e collaboratori domestici, salvo il caso di dolo. Le coperture valgono anche in caso di **colpa grave** dell'assicurato. Per gli eventi descritti sopra, è coperto anche il **rischio locativo** se il contraente conduce il fabbricato assicurato in locazione. È possibile estendere la copertura al fabbricato con le garanzie opzionali **DANNI DA EFFRAZIONE** e **DANNI AL FABBRICATO DA ALLUVIONI, INONDAZIONI O TERREMOTO**.

#### DANNI AL CONTENUTO

Garanzia valida solo se acquistata

Genertel si impegna a indennizzare fino al raggiungimento del valore assicurato (Primo Rischio Assoluto) i danni materiali e diretti al contenuto del fabbricato assicurato causati da uno dei seguenti eventi:

- ✓ incendio
- ✓ esplosione, implosione o scoppio
- ✓ azione meccanica del fulmine
- ✓ caduta di aeromobili, meteoriti, satelliti e onda sonora
- ✓ urto di veicoli stradali
- ✓ fumo e vapori
- ✓ eventi atmosferici
- ✓ atti vandalici ed eventi sociopolitici
- ✓ fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale
- ✓ scariche, correnti ed altri fenomeni elettrici
- ✓ sovraccarico di neve
- ✓ caduta di ascensori o montacarichi

Sono coperte le **spese aggiuntive** per rimuovere, depositare e ricollocare il contenuto assicurato. Per gli eventi descritti sopra, la garanzia copre anche il **rischio locativo** se il contraente conduce il fabbricato in locazione. È possibile estendere la protezione del contenuto con le garanzie opzionali **FURTO E RAPINA DEL CONTENUTO ALL'INTERNO DEL FABBRICATO** e **RAPINA E SCIPPO ALL'ESTERNO DEL FABBRICATO**.

#### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Garanzia valida solo se acquistata

Genertel, tramite Europe Assistance, eroga in caso di emergenza le seguenti prestazioni:

##### A) invio di un idraulico per emergenza in caso di:

- ✓ allagamento o infiltrazione
- ✓ mancanza d'acqua se non deriva dalla fornitura da parte dell'ente che la eroga
- ✓ mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico - sanitari

##### B) invio di un elettricista per emergenza in caso di:

- ✓ mancanza di corrente elettrica
- ✓ guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente

##### C) invio di un fabbro per emergenza in caso di:

- ✓ smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura
- ✓ scasso di fissi e infissi, a seguito di Furto o di tentato Furto

##### D) spese di albergo in caso di inagibilità dell'abitazione

##### E) rientro anticipato

È possibile estendere l'assistenza all'abitazione con la garanzia **ASSISTENZA CYBER RISK**.



### Che cosa non è assicurato?

#### DANNI AL FABBRICATO

Genertel non assicura i danni:

- ✗ causati con dolo dell'assicurato, del contraente e, se il contraente non è una persona fisica, dei rappresentanti legali, degli amministratori e dei soci a responsabilità illimitata;
- ✗ che derivano da una mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o alla fuoriuscita di fluido frigorifero.
- ✗ Per la garanzia **Urto di veicoli stradali**, non sono coperti i danni causati da veicoli di proprietà o in uso:
  1. del contraente;
  2. del proprietario del fabbricato;
  3. del coniuge, dei genitori, dei suoceri, dei figli dei soggetti elencati sopra, e di ogni altra persona che fa parte del loro stato di famiglia;
  4. delle persone che sono in rapporto di dipendenza con i soggetti elencati sopra;
  5. quando il contraente/proprietario del fabbricato è una persona giuridica:
    - a. del legale rappresentante;
    - b. del socio a responsabilità illimitata;
    - c. dell'amministratore;
    - d. delle persone che si trovano con loro nei rapporti di cui al punto 3.

#### DANNI AL CONTENUTO

Genertel non assicura i danni:

- ✗ causati con dolo dell'assicurato, del contraente e, se il contraente non è una persona fisica, dei rappresentanti legali, degli amministratori e dei soci a responsabilità illimitata;
- ✗ che derivano da una mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o alla fuoriuscita di fluido frigorifero.
- ✗ Per la garanzia **Urto di veicoli stradali**, non sono coperti i danni causati da veicoli di proprietà o in uso:
  1. del contraente;
  2. del proprietario del fabbricato e del contenuto assicurato;
  3. del coniuge, dei genitori, dei suoceri, dei figli dei soggetti elencati sopra, e di ogni altra persona che fa parte del loro stato di famiglia;
  4. delle persone che sono in rapporto di dipendenza con i soggetti elencati sopra;
  5. quando il contraente/proprietario del fabbricato è una persona giuridica:
    - a. del legale rappresentante;
    - b. del socio a responsabilità illimitata;
    - c. dell'amministratore;
    - d. delle persone che si trovano con loro nei rapporti di cui al punto 3.

#### ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Le prestazioni non operano per i danni causati con dolo dei seguenti soggetti:

- ✗ il contraente o l'assicurato;
- ✗ i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata, se il contraente o l'assicurato è una persona giuridica.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE PROPRIETÀ

✗ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

✗ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

✗ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato.

#### INFORTUNI DOMESTICI

- ✗ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato e/o dei beneficiari.
- ✗ La garanzia non copre le sublussazioni o le lussazioni ad articolazioni che ne hanno già sofferta una in precedenza (recidive).

#### TUTELA AGGRESSIONI

- ✗ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato o delle persone di cui egli deve rispondere a norma di legge.
- Per questa garanzia è considerata terza qualunque persona tranne:
- ✗ il coniuge, anche se separato o divorziato;
  - ✗ le persone in rapporto di parentela con l'assicurato o con i familiari assicurati fino al terzo grado;
  - ✗ le persone in rapporto di dipendenza con l'assicurato o con i familiari assicurati;
  - ✗ le persone legate o che sono state legate in passato da una relazione affettiva con l'assicurato o con i familiari assicurati, tranne il caso in cui la relazione affettiva riguarda figli minorenni.

## RESPONSABILITÀ CIVILE PROPRIETÀ

### Garanzia valida solo se acquistata

Genertel assicura il rischio di danni a terzi che deriva dalla **proprietà del fabbricato** assicurato. L'assicurazione comprende anche i danni che derivano:

- da eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- dalle pertinenze;
- da opere interrate, fissi e infissi, rivestimenti;
- da installazioni e impianti al servizio del fabbricato, e da tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione;
- caduta alberi;
- ricorso terzi;
- rc del locatore;
- dalla committenza di lavori di **ordinaria e straordinaria manutenzione** del fabbricato assicurato, esclusi i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori;
- dalle **parti di proprietà comune** se il fabbricato assicurato è parte di un edificio più grande (come ad esempio un appartamento posto all'interno di un condominio), per la quota di danno di cui l'assicurato deve rispondere.

## RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

### Garanzia valida solo se acquistata

Genertel assicura il rischio di danni a terzi che deriva dalle attività della vita privata. Sono assicurati i danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale e che derivano da:

- ✓ eventi legati alla **conduzione** del fabbricato
- ✓ lavori di sola **ordinaria manutenzione** del fabbricato
- ✓ conduzione di fabbricati presi in affitto per un periodo di vacanza
- ✓ tutte le attività non professionali (rc del **capofamiglia**)
- ✓ proprietà di **animali domestici**
- ✓ infortuni degli **addetti ai servizi domestici**
- ✓ **dolo** delle persone di cui l'assicurato debba rispondere

È possibile estendere la copertura con la garanzia **RESPONSABILITÀ CIVILE RUOTE ELETTRICHE**.

## RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

### Garanzia valida solo se acquistata

- ✓ Sono assicurati i danni involontariamente cagionati a terzi dal cane di proprietà indicato in contratto se la conduzione avviene secondo le disposizioni di legge.

## INFORTUNI DOMESTICI

### Garanzia valida solo se acquistata

Genertel liquida l'**indennizzo forfettario** stabilito in contratto se durante lo svolgimento di attività ordinarie nell'ambito della vita domestica e del tempo libero si verifica un infortunio che causa all'assicurato:

- ✓ una frattura ossea;
- ✓ una lussazione ad anca, ginocchio, polso o gomito, caviglia o spalla.

Sono inoltre indennizzati:

- ✓ gli infortuni che sono la conseguenza di imperizie, imprudenze e negligenze gravi dell'assicurato;
- ✓ gli infortuni che l'assicurato subisce, in qualità di passeggero, durante i viaggi aerei di linea.

Se della famiglia fa parte anche un animale domestico (cane o gatto) è possibile estendere la protezione per gli infortuni con la garanzia **PROTEZIONE 4 ZAMPE**.

## TUTELA AGGRESSIONI

### Garanzia valida solo se acquistata

Genertel garantisce al contraente e alle persone presenti nel suo stato di famiglia l'indennizzo di:

- ✓ **spese mediche**
- ✓ **spese per il supporto psicologico**

in caso di:

- ✓ **infortunio** verificatosi a seguito di **aggressione violenta** da parte di terzi
- ✓ **disturbo post traumatico da stress** in conseguenza di:
  - **aggressione violenta** da parte di terzi
  - **atti di cyber bullismo** da parte di terzi.

## ASSISTENZA LEGALE

Genertel fornisce all'assicurato:

- ✓ **lo studio accurato della pratica**

In caso di esito positivo della fase di studio, Genertel fornisce all'assicurato:

- ✓ l'**assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela in **sede civile** in relazione al risarcimento dei danni da lui subiti nell'ambito della **vita privata** a seguito di **responsabilità extracontrattuale di terzi**
- ✓ l'**assistenza stragiudiziale e giudiziale in sede civile** per:

- le controversie o le pretese derivanti da eventi di riparazione o manutenzione dell'immobile coperto dalla polizza
- le controversie condominiali per il risarcimento di danni a persone e cose che derivano da infiltrazioni o esecuzione di lavori negli appartamenti vicini

- ✓ l'**assistenza giudiziale** in caso di costituzione di parte civile in processi procedibili d'ufficio

La compagnia fornisce inoltre all'assicurato:

- ✓ l'**assistenza giudiziale** se è indagato e/o imputato in un procedimento penale, per reati colposi, a seguito di un sinistro avvenuto durante la vita privata.

Se in contratto è prevista la garanzia Tutela Aggressioni, Genertel fornisce inoltre all'assicurato:

- ✓ l'**assistenza giudiziale e stragiudiziale**, sia civile che penale, per la tutela dei diritti dell'assicurato in **conseguenza di aggressione violenta o cyber bullismo**.

## ASSISTENZA LEGALE

- ✗ La garanzia non opera per violazioni civili o penali che derivano da dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Le garanzie sono prestate entro i **massimali** e con le **franchigie** indicati in contratto. Le garanzie prevedono **limiti di copertura**, **limiti di indennizzo**, **carenze** e **scoperti** indicati nel testo delle Condizioni di Assicurazione con carattere evidenziato. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.



### Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale in: Italia e Stati dell'Unione Europea, Albania, Algeria, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Egitto, Gibilterra, Gran Bretagna, Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Kosovo, Libano, Liechtenstein, Macedonia del Nord, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera, Tunisia, Turchia.
- In ogni caso le garanzie non operano nei Paesi che si trovano in stato di guerra, dichiarata o di fatto.
- ✓ La garanzia Tutela aggressioni opera per eventi avvenuti in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano. In caso di atti da cyber bullismo l'evento si considera avvenuto in Italia se il soggetto responsabile è residente in Italia.
- ✓ Nell'Assistenza cyber risk, le prestazioni Supporto apparecchi digitali, Supporto pulizia virus e malware e Consulenza legale telefonica sono fornite solo in Italia.



### Che obblighi ho?

Genertel consente l'assicurazione e determina il premio in base alle dichiarazioni del contraente/assicurato sui dati e le informazioni richiesti. Il contraente/assicurato si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati in polizza, inclusi massimali, somme assicurate, scoperti e franchigie e deve richiedere eventuali rettifiche entro 14 giorni dalla decorrenza.

Il contraente/assicurato deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il rischio da assicurare.

Se il contraente/assicurato fornisce al momento della stipula del contratto dichiarazioni inesatte e reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio o non comunica ogni variazione successiva delle circostanze che comportano un aggravamento del rischio, può (i) perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e (ii) determinare la cessazione dell'assicurazione.



### Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, può essere pagato con:

- bonifico bancario, sui conti correnti di volta in volta comunicati da Genertel, indicando nella causale del versamento il cognome e nome del contraente e il numero di preventivo o di contratto.
- carta di credito, comunicando i dati a Genertel.

Genertel può proporre il pagamento del premio imponibile annuo frazionato in rate, con un onere aggiuntivo pari al 6,5%. Il pagamento rateale può essere effettuato solo con carta di credito, su cui il contraente deve pre-autorizzare il prelievo di tutte le rate. L'addebito delle rate successive alla prima viene fatto automaticamente 5 giorni prima della loro scadenza. Se l'addebito non va a buon fine e Genertel non riceve il pagamento nel frattempo, vengono effettuati altri tentativi di prelievo sulla stessa carta di credito, secondo le seguenti tempistiche:

- il 5° giorno successivo alla scadenza di rata;
- il 15° giorno successivo alla scadenza di rata, se il tentativo precedente non è andato a buon fine e se il cliente non ha effettuato il pagamento nel frattempo.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se tutta la documentazione richiesta è stata inviata correttamente e il pagamento del premio è stato effettuato, l'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza fino alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in contratto. Il contratto ha durata di un anno con tacito rinnovo. Se in occasione del rinnovo il contraente non paga il premio, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze. Se il contraente non paga entro il 45° giorno dalla data di scadenza, il contratto viene chiuso per inadempimento.

In caso di modifica da parte di Genertel delle condizioni di assicurazione o del premio al momento del rinnovo, il contratto viene chiuso se il contraente non paga il premio entro 15 giorni dalla scadenza originaria.

Per la garanzia Danni al fabbricato da alluvioni, inondazioni o terremoto, se uno degli eventi coperti si è verificato nei 15 giorni precedenti le ore 24 della data di effetto del contratto, la garanzia opera esclusivamente per i sinistri che accadono a partire dal 30° giorno dalla decorrenza dell'assicurazione.

Per la garanzia Protezione 4 zampe, la copertura decorre dalle ore 24 del 60° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione.

Se il contratto prevede un pagamento rateale, Genertel mantiene operanti le garanzie prestate fino alle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla data di scadenza della rata, come previsto dal Codice Civile. In caso di mancato pagamento degli importi di premio dovuti entro il 15° giorno dalla data di scadenza della rata, il contratto viene risolto per inadempimento.



### Come posso disdire la polizza?

Il contraente può disdire il contratto comunicandolo a Genertel fino alle ore 24 del giorno di scadenza della polizza. La disdetta può essere comunicata telefonicamente o per iscritto.

Se non sono avvenuti sinistri e il contratto non è vincolato a favore di terzi, è anche possibile esercitare il ripensamento entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi, con richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a: Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste o tramite PEC all'indirizzo [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it), dichiarando di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale e facendosi carico di eventuali richieste di terzi. Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.