

Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT) e infortuni del conducente

genertel

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Bus&Truck Protection by Genertel- ed. 07/2024

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Bus&Truck Protection by Genertel è una polizza collettiva stipulata da CA Auto Bank S.p.A. per conto dei propri clienti, che assicura il rischio di danni al veicolo acquistato dall'aderente con un finanziamento o leasing CA Auto Bank. La polizza assicura inoltre gli infortuni subiti dal conducente e offre tutela legale se si verifica un sinistro stradale che coinvolge il veicolo assicurato. L'aderente può acquistare la polizza facoltativamente quando acquista il veicolo presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank.



Che cosa è assicurato?

FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre compresa

Genertel indennizza, nei limiti previsti, i danni diretti e materiali al veicolo causati da:

- ✓ furto e tentato furto.
- ✓ incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali non di serie e di impianti di antifurto satellitare non di serie solo se stabilmente fissati al veicolo, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della somma assicurata.

Genertel indennizza inoltre:

- ✓ le spese di custodia o di parcheggio che l'assicurato sostiene se il veicolo viene ritrovato dopo un furto, o se viene sequestrato dalle autorità dopo un incendio, fino a **500 euro**;
- ✓ la perdita del bollo non utilizzato in caso di furto, se l'aderente acquista un altro veicolo presso lo stesso concessionario e lo assicura con Genertel.

TUTELA LEGALE

La garanzia è sempre compresa

Genertel fornisce all'assicurato lo studio accurato della pratica, e inoltre:

- ✓ l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile, in caso di incidente stradale, avvenuto durante la circolazione del veicolo;
- ✓ l'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o impunito in un procedimento penale per un incidente stradale avvenuto durante la circolazione del veicolo.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è sempre compresa

Genertel indennizza, nei limiti previsti, gli infortuni che il legittimo conducente subisce a seguito di un incidente stradale con colpa mentre è alla guida del veicolo assicurato. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'incidente ma, pur agendo nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento.

Se l'incidente avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel corrisponde l'indennizzo solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato. La garanzia copre:

- ✓ Rimborso spese di cura.
- ✓ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione.
- ✓ Diaria per ricovero.
- ✓ Diaria da ingessatura.
- ✓ Invalidità permanente.
- ✓ Decesso.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Esteso** o il **Pacchetto Top**

Genertel indennizza i danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce a causa di:

- ✓ tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo;
- ✓ uragani, trombe d'aria, grandine, tempeste, frane, smottamenti del terreno, alluvioni.

ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Esteso** o il **Pacchetto Top**

Genertel indennizza i danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce a seguito di rottura dei cristalli. La causa della rottura deve essere un fatto accidentale o l'azione di un terzo. Genertel indennizza i danni subiti da:

- ✓ parabrezza;
- ✓ lunotto posteriore;
- ✓ vetri laterali;
- ✓ tetto panoramico.



Che cosa non è assicurato?

FURTO E INCENDIO

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

TUTELA LEGALE

✗ La garanzia non opera per i danni causati con dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ del legittimo conducente del veicolo.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

ROTTURA CRISTALLI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

KASKO

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ del legittimo conducente del veicolo.



Ci sono limiti di copertura?

FURTO E INCENDIO

Genertel non indennizza:

- ! i danni da furto, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
- ! i danni da furto, totale o parziale, se:
 - il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;
 - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura del veicolo si trovano sul veicolo, e questo fatto agevola il furto;
- ! i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- ! i danni che avvengono in conseguenza di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

TUTELA LEGALE

L'assistenza legale non opera:

- ! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;
- ! in caso di controversie tra più soggetti assicurati con questa polizza, tra l'aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini, o i suoi dipendenti o incaricati;
- ! in caso di costituzione di parte civile;
- ! se il conducente non è abilitato alla guida;
- ! se il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
- ! quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto;
- ! se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- ! per i sinistri che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! in caso di controversie legate a rapporti contrattuali.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Genertel non indennizza i danni da infortunio:

- ! che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! causati o aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada;
- ! che avvengono quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;

KASKO

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto Top

Genertel indennizza, nei limiti previsti, i danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato a seguito di:

- ✓ collisione con altro veicolo a motore identificato;
- ✓ urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi;
- ✓ urto di oggetti contro il veicolo;
- ✓ uscita di strada o ribaltamento.

- ! che avvengono quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- ! che avvengono in conseguenza di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! che avvengono in conseguenza dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

Genertel non indennizza i danni:

- ! che non sono causati in modo immediato dagli eventi assicurati;
- ! al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- ! che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti;
- ! che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! che avvengono in conseguenza dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

ROTTURA CRISTALLI

Sono escluse rigature, screpolature o simili.

Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

- ! eventi coperti dalla garanzia Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
- ! terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe;
- ! atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! sviluppo di energia nucleare o radioattività.

KASKO

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- ! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! quando il veicolo assicurato non è in regola con la revisione;
- ! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- ! in conseguenza di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! in conseguenza dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Regno Unito, Serbia, Svizzera.



Che obblighi ho?

- Genertel consente l'assicurazione e determina il premio in base alle dichiarazioni del dell'aderente/assicurato sui dati e le informazioni richiesti. L'aderente/assicurato si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati in polizza, inclusi massimali, somme assicurate, scoperti e franchigie. L'aderente/assicurato deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il rischio da assicurare. Se l'aderente/assicurato fornisce al momento della stipula del contratto dichiarazioni inesatte e reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio o non comunica ogni variazione successiva delle circostanze che comportano un aggravamento del rischio, può (i) perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e (ii) determinare la cessazione dell'assicurazione.
- Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di rischio.
- In caso di sinistro, se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti dal contratto, può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.
- Gli obblighi dell'assicurato sono rappresentati con carattere evidenziato nelle Condizioni di Assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Per aderire alla polizza collettiva, l'aderente deve compilare e firmare il Questionario di Coerenza e il modulo di adesione alla polizza collettiva presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank.

CA Auto Bank, contraente della polizza collettiva, paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente in un'unica soluzione, per tutta la durata dell'assicurazione. L'aderente deve restituire il premio a CA Auto Bank attraverso le rate o i canoni del finanziamento/leasing del veicolo, secondo le modalità concordate con CA Auto Bank al momento dell'adesione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se l'aderente ha firmato e consegnato al concessionario convenzionato con CA Auto Bank il modulo di adesione, la polizza ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di stipula del contratto di finanziamento/leasing del veicolo, o dal momento della consegna del veicolo all'aderente, se successivo.

La polizza resta valida per tutta la durata indicata nel modulo di adesione. La durata della polizza non può essere superiore alla durata del contratto di finanziamento/leasing, a meno che l'aderente non scelga di mantenere attiva polizza in caso di estinzione anticipata del finanziamento. La polizza può avere una durata variabile da un minimo di 12 a un massimo di 96 mesi.



Come posso disdire la polizza?

L'assicurazione termina alla fine del periodo indicato sul modulo di adesione senza bisogno che l'aderente dia disdetta. Il rinnovo non è previsto.

Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, Genertel applica uno sconto sul premio. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, l'aderente può recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento.

L'aderente deve inviare la richiesta di recesso a Genertel, per il tramite di CA Auto Bank, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino, o una PEC all'indirizzo customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.