

CONVENZIONE CA AUTO BANK

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI  
E INFORTUNI DEL CONDUCENTE

AUTO PROTECTION  
BY GENERTEL

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA  
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI  
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI  
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI

# Benvenuto!

---

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

**Ecco tre cose importanti che devi fare prima di aderire alla polizza:**

- **Leggi** con attenzione il **set informativo**
- **Verifica** se i **dati** indicati nel **modulo di adesione** sono corretti
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

**Come leggere questo documento**

Nella sezione "Presentazione del Prodotto" trovi un breve riepilogo del prodotto e della sua struttura, mentre nella "Tabella delle garanzie" trovi uno schema che ti aiuta a individuare con facilità i contenuti delle singole garanzie.

**Hai ancora qualche domanda?**

Tutti i contatti che ti servono li trovi nelle pagine che seguono.

Cordiali saluti.

**Genertel S.p.A.**

# Indice

---

A. Presentazione del prodotto .....	2
B. Definizioni .....	13
C. Condizioni di Assicurazione .....	17
NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE .....	17
SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO .....	24
SEZIONE 2 > DANNI ACCESSORI .....	27
SEZIONE 3 > AUTOVETTURA SOSTITUTIVA .....	29
SEZIONE 4 > ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI .....	30
SEZIONE 5 > URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI .....	31
SEZIONE 6 > TUTELA LEGALE .....	33
SEZIONE 7 > EVENTI NATURALI .....	38
SEZIONE 8 > ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI .....	40
SEZIONE 9 > ROTTURA CRISTALLI .....	42
SEZIONE 10 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE .....	44
SEZIONE 11 > BONUS RIACQUISTO .....	47
SEZIONE 12 > BONUS SERVICE PACK .....	47
SEZIONE 13 > COLLISIONE .....	47
SEZIONE 14 > KASKO .....	49
SEZIONE 15 > OPZIONE ZERO SCOPERTI IN RETE .....	52
SEZIONE 16 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI .....	54
APPENDICE A – ZONE TERRITORIALI .....	61
Contatti Utili .....	62

---

## A. Presentazione del prodotto

### IL PRODOTTO ASSICURATIVO “ AUTO PROTECTION BY GENERTEL”

“Auto Protection by Genertel” assicura i **Rischi**, diversi dalla responsabilità civile obbligatoria, collegati alla circolazione del **Veicolo**. È una **Polizza Collettiva ad adesione facoltativa**, in cui:

- la **Contraente** della Polizza è CA Auto Bank.
- il singolo **Aderente** è il soggetto che acquista la Polizza, ed è anche il **Locatario** o il **Proprietario** del **Veicolo**.

### A CHI È RIVOLTO

Il prodotto è rivolto a chi acquista o prende in leasing un'Autovettura, un'Autoambulanza, o un Autocarro fino a 35 quintali, presso la rete di **Concessionari** convenzionata con CA Auto Bank. L'acquisto del **Veicolo** può avvenire con o senza finanziamento.

Gli **Aderenti** possono essere persone fisiche o giuridiche che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona.

### FUNZIONAMENTO

Il prodotto è composto da 3 pacchetti (Base - Esteso - Top), che si differenziano tra loro per il numero garanzie e per i livelli di copertura offerti da ciascuna garanzia. I pacchetti sono acquistabili in alternativa tra loro, a scelta dell'**Aderente**. Il prodotto prevede anche 2 garanzie opzionali e un'opzione a pagamento, con cui l'**Aderente** può arricchire il pacchetto scelto.

### TABELLA DELLE GARANZIE

PACCHETTO BASE			
GARANZIE SEMPRE PRESENTI NEL PACCHETTO BASE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<b>FURTO E INCENDIO.</b> Ti protegge se il veicolo subisce un danno da: <ul style="list-style-type: none"><li>• furto o incendio;</li><li>• esplosione o scoppio;</li><li>• fulmine;</li><li>• collisione, uscita di strada o ribaltamento durante la circolazione successiva al furto.</li></ul>	La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi: <ul style="list-style-type: none"><li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank;</li><li>• in caso di danno totale, se acquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso un concessionario convenzionato con CA Auto Bank.</li></ul>	La somma assicurata è pari al <b>valore del veicolo</b> riportato nel modulo di adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce “Prezzo di Vendita” o “Valore della Fornitura”. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.	Sezione 1
Se il tuo veicolo è elettrico o ibrido, la garanzia copre anche i danni da furto alla tua colonnina e al tuo cavo di ricarica.	In caso di danni da furto ai dispositivi di ricarica, Genertel prevede uno <b>scoperto fisso del 10%</b> .	In caso di danni da furto ai dispositivi di ricarica, il massimale è di <b>2.000 euro</b> per la colonnina e <b>600 euro</b> per il cavo di ricarica.	

## PACCHETTO BASE

GARANZIE SEMPRE PRESENTI NEL PACCHETTO BASE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
---	-------------------	------------------------------	----------------------

### DANNI ACCESSORI.

Ti rimborsa tante piccole spese che devi sostenere, ad esempio in caso di perdita delle chiavi, o se devi rifare i documenti del veicolo a seguito di un danno o, in caso di incendio totale o furto totale, le spese per immatricolare un nuovo veicolo, per il taxi che ti serve per rientrare a casa ecc.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

I massimali sono:

- **520 euro** per le spese di reimmatricolazione;
- **80 euro** per il rimborso spese taxi
- **160 euro** per rimozione, custodia, traino e parcheggio;
- **260 euro** per rifare i documenti;
- **160 euro** per la perdita chiavi;
- **260 euro** per i danni ai bagagli;
- **25 euro** di indennità giornaliera compensativa se in caso di sinistro chiedi la prestazione "Autovettura sostitutiva" ma l'autonoleggio non la eroga per un limite di età o di esperienza alla guida (meno di 21 anni/patente acquisita da meno di un anno).

Sezione 2

### AUTOVETTURA SOSTITUTIVA.

Ti fornisce un'autovettura sostitutiva in caso di furto o incendio totale del veicolo.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

L'autovettura sostitutiva resta a tua disposizione **per un periodo non superiore a 30 giorni**. Se entro 3 mesi dal sinistro riacquisti un altro veicolo nuovo o km zero presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank, puoi chiedere la proroga del noleggio fino alla consegna del nuovo veicolo, comunque per un periodo non superiore a ulteriori 60 giorni.

Sezione 3

### ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI.

Se il veicolo rimane fermo perché si scarica la batteria, puoi chiedere l'invio di un mezzo di soccorso per ricaricarla o, se necessario, trainare il veicolo, e raggiungere così la colonnina di ricarica più vicina.

La prestazione opera solo se assicurati un veicolo elettrico.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

Il traino opera entro un **raggio di 25 km** dal luogo del fermo.

Sezione 4

### URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI.

Ti protegge se il veicolo subisce un danno a causa di un urto contro un animale selvatico (ad esempio daino, cinghiale, lupo, volpe ecc.).

La garanzia prevede uno **scoperto** che resta a tuo carico pari al **20% dell'importo indennizzabile, con un minimo di 1.000 euro**. Genertel dimezza lo scoperto e il minimo se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

La somma assicurata è pari al **valore del veicolo** riportato nel modulo di adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.

Sezione 5

## PACCHETTO BASE

GARANZIE SEMPRE PRESENTI NEL PACCHETTO BASE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>TUTELA LEGALE.</b> Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un sinistro stradale che ha coinvolto il tuo veicolo. Se il tuo veicolo è elettrico o ibrido, la garanzia opera anche per la tua colonnina e il tuo cavo di ricarica.</p>	<p>Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico. La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a <b>300 euro</b>.</p>	<p>Il massimale è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>15.000 euro per sinistro e per anno assicurativo</b> per la tutela legale relativa al veicolo;</li><li>• <b>10.000 euro per sinistro e per anno assicurativo</b> per la tutela legale relativa ai dispositivi di ricarica.</li></ul> <p>I massimali non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'assicurato attiva la tutela legale sia in relazione al veicolo, sia in relazione ai dispositivi di ricarica, Genertel si espone al massimo per 15.000 euro.</p>	Sezione 6

## PACCHETTO ESTESO

GARANZIE SEMPRE PRESENTI NEL PACCHETTO ESTESO	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>FURTO E INCENDIO.</b> Ti protegge se il veicolo subisce un danno da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• furto o incendio;</li><li>• esplosione o scoppio;</li><li>• fulmine;</li><li>• collisione, uscita di strada o ribaltamento durante la circolazione successiva al furto.</li></ul> <p>Se il tuo veicolo è elettrico o ibrido, la garanzia copre anche i danni da furto alla tua colonnina e al tuo cavo di ricarica.</p>	<p>La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank;</li><li>• in caso di danno totale, se acquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso un concessionario convenzionato con CA Auto Bank.</li></ul> <p>In caso di danni da furto ai dispositivi di ricarica, Genertel prevede uno <b>scoperto fisso del 10%</b>.</p>	<p>La somma assicurata è pari al <b>valore del veicolo</b> riportato nel modulo di adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.</p> <p>In caso di danni da furto ai dispositivi di ricarica, il massimale è di <b>2.000 euro</b> per la colonnina e <b>600 euro</b> per il cavo di ricarica.</p>	Sezione 1

## PACCHETTO ESTESO

### GARANZIE SEMPRE PRESENTI NEL PACCHETTO ESTESO

### SCOPERTI E MINIMI

### SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

### PER TUTTI I DETTAGLI

#### DANNI ACCESSORI.

Ti rimborsa tante piccole spese che devi sostenere, ad esempio in caso di perdita delle chiavi, o se devi rifare i documenti del veicolo a seguito di un danno o, in caso di incendio totale o furto totale, le spese per immatricolare un nuovo veicolo, per il taxi che ti serve per rientrare a casa ecc.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

- I massimali sono:
- **520 euro** per le spese di reimmatricolazione;
- **80 euro** per il rimborso spese taxi
- **160 euro** per rimozione, custodia, traino e parcheggio;
- **260 euro** per rifare i documenti;
- **160 euro** per la perdita chiavi;
- **260 euro** per i danni ai bagagli;
- **25 euro** di indennità giornaliera compensativa se in caso di sinistro chiedi la prestazione "Autovettura sostitutiva" ma l'autonoleggio non la eroga per un limite di età o di esperienza alla guida (meno di 21 anni/patente acquisita da meno di un anno).

Sezione 2

#### AUTOVETTURA SOSTITUTIVA.

Ti fornisce un'autovettura sostitutiva in caso di furto o incendio totale del veicolo.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

L'autovettura sostitutiva resta a tua disposizione **per un periodo non superiore a 30 giorni**. Se entro 3 mesi dal sinistro riacquisti un altro veicolo nuovo o km zero presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank, puoi chiedere la proroga del noleggio fino alla consegna del nuovo veicolo, comunque per un periodo non superiore a ulteriori 60 giorni.

Sezione 3

#### ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI.

Se il veicolo rimane fermo perché si scarica la batteria, puoi chiedere l'invio di un mezzo di soccorso per ricaricarla o, se necessario, trainare il veicolo, e raggiungere così la colonnina di ricarica più vicina.

La prestazione opera solo se assicurati un veicolo elettrico.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

Il traino opera entro un raggio di **25 km** dal luogo del fermo.

Sezione 4

#### URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI.

Ti protegge se il veicolo subisce un danno a causa di un urto contro un animale selvatico (ad esempio daino, cinghiale, lupo, volpe ecc.).

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico pari al **20% dell'importo indennizzabile, con un minimo di 1.000 euro**. Genertel dimezza lo scoperto e il minimo se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

La somma assicurata è pari al **valore del veicolo** riportato nel modulo di adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.

Sezione 5

## PACCHETTO ESTESO

### GARANZIE SEMPRE PRESENTI NEL PACCHETTO ESTESO

### SCOPERTI E MINIMI

### SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

### PER TUTTI I DETTAGLI

#### TUTELA LEGALE.

Ti offre l'assistenza, giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un sinistro stradale che coinvolge il tuo veicolo.

Se il tuo veicolo è elettrico o ibrido, la garanzia opera anche per la tua colonnina e il tuo cavo di ricarica.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a **300 euro**.

Il massimale è pari a:

- **15.000 euro per sinistro e per anno assicurativo** per la tutela legale relativa al veicolo;
- **10.000 euro per sinistro e per anno assicurativo** per la tutela legale relativa ai dispositivi di ricarica.

I massimali non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'assicurato attiva la tutela legale sia in relazione al veicolo, sia in relazione ai dispositivi di ricarica, Genertel si espone al massimo per 15.000 euro.

Sezione 6

#### EVENTI NATURALI.

Garantisce la riparazione del veicolo, se subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio trombe d'aria, terremoti, alluvioni o grandine).

**Hai l'obbligo di far riparare il veicolo presso una carrozzeria convenzionata del circuito SICura.**

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro.

In caso di danni da **grandine**, se la riparazione avviene solo con tecnica **levaboli**, Genertel azzerà lo scoperto e porta il minimo a **100 euro**.

La somma assicurata è pari al **valore del veicolo** riportato nel modulo di adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre. Per la **grandine** il limite di indennizzo è pari al **10% della somma assicurata**, limite che non si applica se la riparazione avviene solo con tecnica levaboli.

Sezione 7

#### ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI.

Ti protegge se il veicolo subisce un danno a causa di eventi socio-politici (ad esempio tumulti popolari) o atti vandalici.

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro.

Genertel dimezza il minimo se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

La somma assicurata è pari al **valore del veicolo** riportato nel modulo di adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.

Sezione 8

Se il tuo veicolo è elettrico o ibrido, la garanzia copre anche gli atti vandalici subiti dalla tua colonnina e dal tuo cavo di ricarica.

In caso di danni ai dispositivi di ricarica, Genertel prevede uno **scoperto fisso del 10%**.

In caso di danni ai dispositivi di ricarica, il massimale è di **2.000 euro** per la colonnina e **600 euro** per il cavo di ricarica.



## PACCHETTO ESTESO

GARANZIE SEMPRE PRESENTI NEL PACCHETTO ESTESO	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
---	-------------------	------------------------------	----------------------

### ROTTURA CRISTALLI.

Garantisce la riparazione del veicolo se per un fatto accidentale si rompono parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.

Hai l'obbligo di far riparare il veicolo presso la rete carglass®.

La garanzia prevede una franchigia fissa pari a **100 euro per sinistro**. Solo in caso di riparazione del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al veicolo, Genertel non applica la franchigia.

La somma assicurata è pari a **800 euro** per anno assicurativo. Sezione 9

### INFORTUNI DEL CONDUCENTE.

Protegge il legittimo conducente del veicolo, se subisce un infortunio in caso di incidente con colpa.

In caso di invalidità permanente, l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il **3%** e solo per la parte che supera tale soglia.

I massimali per ciascun sinistro sono: Sezione 10

- **5.000 euro** per le spese di cura;
  - **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;
  - **50 euro** di diaria per massimo 30 giorni in caso di ingessatura o ricovero;
  - **50.000 euro** in caso di invalidità permanente;
  - **50.000 euro** in caso di morte.
- I massimali per invalidità permanente e morte non possono sommarsi.

## PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE PRESENTI NEL PACCHETTO TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
--	-------------------	------------------------------	----------------------

### FURTO E INCENDIO.

Ti protegge se il veicolo subisce un danno da:

- furto o incendio;
- esplosione o scoppio;
- fulmine;
- collisione, uscita di strada o ribaltamento durante la circolazione successiva al furto.

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro.

Genertel riduce scoperti e minimi:

- in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank;
- in caso di danno totale, se acquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso un concessionario convenzionato con CA Auto Bank.

La somma assicurata è pari al **valore del veicolo** riportato nel modulo di adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre. Sezione 1

Se il tuo veicolo è elettrico o ibrido, la garanzia copre anche i danni da furto alla tua colonnina e al tuo cavo di ricarica.

In caso di danni da furto ai dispositivi di ricarica, Genertel prevede uno **scoperto fisso del 10%**.

In caso di danni da furto ai dispositivi di ricarica, il massimale è di **2.000 euro** per la colonnina e **600 euro** per il cavo di ricarica.

## PACCHETTO TOP

### GARANZIE SEMPRE PRESENTI NEL PACCHETTO TOP

### SCOPERTI E MINIMI

### SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

### PER TUTTI I DETTAGLI

#### DANNI ACCESSORI.

Ti rimborsa tante piccole spese che devi sostenere, ad esempio in caso di perdita delle chiavi, o se devi rifare i documenti del veicolo a seguito di un danno o, in caso di incendio totale o furto totale, le spese per immatricolare un nuovo veicolo, per il taxi che ti serve per rientrare a casa ecc.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

I massimali sono:

- **520 euro** per le spese di reimmatricolazione;
- **80 euro** per il rimborso spese taxi
- **160 euro** per rimozione, custodia, traino e parcheggio;
- **260 euro** per rifare i documenti;
- **160 euro** per la perdita chiavi;
- **260 euro** per i danni ai bagagli;
- **25 euro** di indennità giornaliera compensativa se in caso di sinistro chiedi la prestazione "Autovettura sostitutiva" ma l'autonoleggio non la eroga per un limite di età o di esperienza alla guida (meno di 21 anni/patente acquisita da meno di un anno).

Sezione 2

#### AUTOVETTURA SOSTITUTIVA.

Ti fornisce un'autovettura sostitutiva in caso di furto o incendio totale del veicolo.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

L'autovettura sostitutiva resta a tua disposizione **per un periodo non superiore a 30 giorni**. Se entro 3 mesi dal sinistro riacquisti un altro veicolo nuovo o km zero presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank, puoi chiedere la proroga del noleggio fino alla consegna del nuovo veicolo, comunque per un periodo non superiore a ulteriori 60 giorni.

Sezione 3

#### ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

Se il veicolo rimane fermo perché si scarica la batteria, puoi chiedere l'invio di un mezzo di soccorso per ricaricarla o, se necessario, trainare il veicolo, e raggiungere così la colonnina di ricarica più vicina.

La prestazione opera solo se assicurati un veicolo elettrico.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

Il traino opera entro un raggio di **25 km** dal luogo del fermo.

Sezione 4

#### URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI.

Ti protegge se il veicolo subisce un danno a causa di un urto contro un animale selvatico (ad esempio daino, cinghiale, lupo, volpe ecc.).

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico pari al **20% dell'importo indennizzabile, con un minimo di 1.000 euro**. Genertel dimezza lo scoperto e il minimo se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

La somma assicurata è pari al **valore del veicolo** riportato nel modulo di adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.

Sezione 5

## PACCHETTO TOP

### GARANZIE SEMPRE PRESENTI NEL PACCHETTO TOP

### SCOPERTI E MINIMI

### SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

### PER TUTTI I DETTAGLI

#### TUTELA LEGALE.

Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un sinistro stradale che ha coinvolto il tuo veicolo.

Se il tuo veicolo è elettrico o ibrido, la garanzia opera anche per la tua colonnina e il tuo cavo di ricarica.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a **300 euro**.

Il massimale è pari a:

- **15.000 euro per sinistro e per anno assicurativo** per la tutela legale relativa al veicolo;
- **10.000 euro per sinistro e per anno assicurativo** per la tutela legale relativa ai dispositivi di ricarica.

I massimali non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'assicurato attiva la tutela legale sia in relazione al veicolo, sia in relazione ai dispositivi di ricarica, Genertel si espone al massimo per 15.000 euro.

Sezione 6

#### EVENTI NATURALI.

Ti protegge se il veicolo subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio trombe d'aria, terremoti, alluvioni o grandine).

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro.

Genertel dimezza il minimo se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

La somma assicurata è pari al **valore del veicolo** riportato nel modulo di adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre. Per la grandine il limite di indennizzo è pari al 15% della somma assicurata.

Sezione 7

#### ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI.

Ti protegge se il veicolo subisce un danno a causa di eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o atti vandalici.

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro.

Genertel dimezza il minimo se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

La somma assicurata è pari al **valore del veicolo** riportato nel modulo di adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.

Sezione 8

Se il tuo veicolo è elettrico o ibrido, la garanzia copre anche gli atti vandalici subiti dalla tua colonnina e dal tuo cavo di ricarica.

In caso di danni ai dispositivi di ricarica, Genertel prevede uno **scoperto fisso del 10%**.

In caso di danni ai dispositivi di ricarica, il massimale è di **2.000 euro** per la colonnina e **600 euro** per il cavo di ricarica.

## PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE PRESENTI NEL PACCHETTO TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<b>ROTTURA CRISTALLI.</b> Ti protegge se per un fatto accidentale si rompono parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.	La garanzia prevede una franchigia fissa pari a <b>200 euro per sinistro</b> . Genertel dimezza la franchigia se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata. Solo in caso di riparazione del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al veicolo, Genertel non applica la franchigia.	La somma assicurata è pari a <b>1.500 euro</b> per anno assicurativo.	Sezione 9
<b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE.</b> Protegge il legittimo conducente del veicolo, se subisce un infortunio in caso di incidente con colpa.	In caso di invalidità permanente, l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il <b>3%</b> e solo per la parte che supera tale soglia.	I massimali per ciascun sinistro sono: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>5.000 euro</b> per le spese di cura;</li><li>• <b>500 euro</b> di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;</li><li>• <b>50 euro</b> di diaria per massimo 30 giorni in caso di ingessatura o ricovero;</li><li>• <b>50.000 euro</b> in caso di invalidità permanente;</li><li>• <b>50.000 euro</b> in caso di morte.</li></ul> I massimali per invalidità permanente e morte non possono sommarsì.	Sezione 10
<b>BONUS RIACQUISTO.</b> Genertel ti garantisce un indennizzo forfettario se, in caso di furto totale o danno totale al tuo veicolo, riacquisti un altro veicolo dello stesso tipo presso la rete convenzionata, con finanziamento o leasing CA Auto Bank.	Non sono previsti scoperti e minimi.	L'indennizzo forfettario è di <b>750 euro</b> .	Sezione 11
<b>BONUS SERVICE PACK.</b> In caso di furto totale del veicolo, Genertel ti rimborsa le spese che hai sostenuto presso la rete convenzionata, nei 12 mesi precedenti il sinistro, per acquistare o riparare pezzi di ricambio per il veicolo stesso.	Non sono previsti scoperti e minimi.	Il massimale è di <b>750 euro</b> .	Sezione 12

## GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI

GARANZIA	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>COLLISIONE.</b> Ti protegge se il veicolo subisce un danno a causa di una collisione contro un veicolo a motore identificato. Non puoi acquistare questa garanzia assieme alla garanzia kasko.</p>	<p>La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico in caso di sinistro, pari al <b>10% dell'importo indennizzabile, con un minimo di 1.200 euro.</b> Genertel dimezza il minimo se l'aderente fa riparare il veicolo presso la rete convenzionata.</p>	<p>La somma assicurata è pari al <b>valore del veicolo</b> riportato nel modulo di adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.</p>	Sezione 13
<p><b>KASKO.</b> Ti protegge se il veicolo subisce un danno a causa di: collisione contro un veicolo a motore identificato, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada. Puoi acquistare questa garanzia solo per veicoli nuovi, km zero o usato certificato. Non puoi acquistarla assieme alla garanzia collisione.</p>	<p>La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico in caso di sinistro, pari al <b>15% dell'importo indennizzabile, con il minimo di 1.500 euro.</b> Per i <b>veicoli a noleggio</b> con o senza conducente, fermo lo scoperto del 15%, il minimo è pari a <b>3.000 euro.</b> Genertel dimezza il minimo se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.</p>	<p>La somma assicurata pari al <b>valore del veicolo</b> riportato nel modulo di adesione. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.</p>	Sezione 14

## OPZIONI CON PREMIO AGGIUNTIVO ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI

OPZIONE	OBBLIGHI E LIMITI	A QUALI GARANZIE SI APPLICA?	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>OPZIONE ZERO SCOPERTI IN RETE.</b> Genertel azzerà gli scoperti e i minimi in rete. Se non ti affidi alla rete convenzionata, Genertel dimezza gli scoperti e i minimi.</p>	<p>In caso di danno totale, per ottenere l'azzeramento di scoperti e minimi devi <b>riacquistare un altro veicolo</b> nuovo o km zero presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank entro 7 mesi dal sinistro.</p>	<p>Si applica alle garanzie "Furto e Incendio", "Urto contro animali selvatici", "Eventi naturali", "Atti Vandalici ed eventi sociopolitici", "Collisione" e "Kasko", se acquistate.</p>	Sezione 15

### AVVERTENZE

Per rendere più semplice la lettura, abbiamo utilizzato questi strumenti grafici:

- Testo evidenziato in grigetto: evidenzia esclusioni, limiti di copertura e obblighi a tuo carico;
- Testo in **carattere grassetto**: richiama la tua attenzione su parti di testo che devi leggere con particolare attenzione;
- Testo in *Corsivo con Iniziale Maiuscola*: ti ricorda che il termine ha il significato descritto nelle definizioni.
- Riquadri informativi: sono **aree di consultazione che permettono di rispondere in modo semplice alle tue domande in caso di dubbi.** Al loro interno trovi informazioni importanti:



Estesi a **tutta pagina**, e contrassegnati dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi:

- degli **esempi utili per capire come funziona la polizza** (ad esempio in caso di franchigie o scoperti)
- alcune **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di un furto).

Spostate un po' a destra, e contrassegnate dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi delle avvertenze particolari (che ti segnalano, ad esempio, quando è il caso di conservare i documenti per poter accedere ai rimborsi).



## CONTATTI UTILI

### Assistenza Clienti

lun/ven 9-13 e 14-18

telefono **+39.011.189.53.727**

e-mail **infocaautobank@doublesinsurance.com**

### Assistenza Sinistri

lun/ven 9-13 e 14-18

telefono **+39.011.189.53.727**

e-mail **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**

### Contattare la struttura organizzativa per l'autovettura sostitutiva o per l'assistenza per veicoli elettrici

h24, 7 giorni su 7

numero verde **800.93.66.31**

telefono **+39.02.58.24.61.49**

e-mail **genertelcaautobank@europassistance.it**

### Reclami

Per effettuare un RECLAMO rivolgersi per iscritto a:

**Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality**

posta **Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**

e-mail **reclami@genertel.it**

e/o

### IVASS - Servizio Tutela del Consumatore

posta **Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA**

PEC **ivass@pec.ivass.it**

fax **06.42133206**

### Area Riservata

Puoi registrarti e accedere in modo gratuito all'Area Riservata presente sul sito <https://gate179.previnet.it/gate179/genertel/default-function.do> dove consultare e gestire la tua Polizza.

## B. Definizioni

### > Accessori

Gli **Accessori** sono installazioni o apparecchiature, fissate sul **Veicolo** in modo stabile, che hanno una funzione di complemento rispetto al **Veicolo** stesso. Possono essere:

- di serie, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del **Veicolo**;
- optional, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del **Veicolo**.

### > Aderente

Il soggetto che aderisce alla **Polizza Collettiva**. L'**Aderente** è anche:

- l'utilizzatore (**Locatario**) del **Veicolo**, nei casi di leasing;
- il **Proprietario** del **Veicolo**, negli altri casi.

### > Aggravamento del Rischio

Si parla di **Aggravamento del Rischio** quando le caratteristiche iniziali del **Rischio** cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del **Premio**. In questo caso **Genertel** può richiedere un'integrazione del **Premio** o recedere dalla **Polizza**.

### > Allagamento

Si parla di **Allagamento** quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici.

### > Alluvione

Si parla di **Alluvione** quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:

- corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
- laghi;
- bacini;
- dighe;

in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

### > Animali Selvatici

Animali che appartengono alla fauna che vive libera sul territorio (ad esempio daini, cinghiali, lupi, volpi, fagiani ecc.). Cani e gatti randagi sono esclusi.

### > Anno Assicurativo

Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata della **Polizza**; il conteggio parte dal giorno di **Decorrenza**; l'ultimo **Anno Assicurativo** può durare meno di 12 mesi se la durata della **Polizza** non è divisibile per 12.

Esempio con durata della Polizza 54 mesi

Anno Assicurativo	Corrispondenza con i mesi di Polizza	Durata dell'Anno Assicurativo
1° anno	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2° anno	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3° anno	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4° anno	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5° anno	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

### > Antifurto Satellitare

Dispositivo che in caso di **Furto** invia in modo automati-

co a una centrale operativa le coordinate per localizzare il **Veicolo** su cui è montato.

### > Apparecchi multimediali non di serie

Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:

- sono fissati in modo stabile;
- non sono presenti sul listino degli **Accessori** della casa costruttrice del **Veicolo**.

### > Aree Aeroportuali

Le aree di rullaggio e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

### > Assicurato

Per le garanzie "**Furto e Incendio**", "**Eventi naturali**", "**Atti Vandalici ed eventi sociopolitici**", "**Rottura cristalli**", "**Urto contro Animali Selvatici**", "**Collisione**" e "**Kasko**", gli **Assicurati** sono:

- l'utilizzatore (**Locatario**), ossia l'**Aderente**, e il **Proprietario** del **Veicolo**, ossia **CA Auto Bank**, per i contratti di leasing;
- il **Proprietario** del **Veicolo**, ossia l'**Aderente**, per tutti gli altri casi.

Per le garanzie "**Infurtuni del conducente**", "**Autovettura sostitutiva**", "**Assistenza per Veicoli Elettrici**", "**Tutela legale**", l'**Assicurato** è il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Per le altre garanzie, l'**Assicurato** è l'**Aderente**.

### > Atto Vandalico

Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare un bene altrui.

### > Autoambulanza

Il **Veicolo** immatricolato a uso speciale, munito in modo permanente di speciali attrezzature per trasportare persone inferme o infortunate.

### > Autocarro

Il **Veicolo** destinato al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse, con peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 kg.

### > Autovettura

Il **Veicolo** destinato al trasporto di persone, che ha al massimo nove posti, compreso quello del conducente.

### > Beneficiario

Il soggetto a cui **Genertel** paga la somma dovuta in caso di **Sinistro**.

### > CA Auto Bank

**CA Auto Bank S.p.A.**, con sede legale in Corso Orbassano n. 367, 10137 Torino.

### > Concessionario

Azienda che riceve, da uno o più marchi automobilistici, una concessione per acquistare e rivendere veicoli nuovi e usati. Nei suoi locali può svolgere anche attività e servizi complementari, come lavori di officina, vendita di pezzi di ricambio o di assicurazioni.

### > Codice della Strada

Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni e integrazioni.

### > Codice delle Assicurazioni Private

Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni e integrazioni.

- > **CONSAP**  
Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 - 00198, www.consap.it.
- > **Contraente**  
Il soggetto che stipula la *Polizza Collettiva*, cioè *CA Auto Bank*.
- > **Danno Parziale**  
Un danno è parziale quando il costo per riparare il *Veicolo* è inferiore al *Valore Commerciale del Veicolo* al momento del *Sinistro*.
- > **Danno Totale**  
Un danno è totale quando il costo per riparare il *Veicolo* è uguale o superiore al *Valore Commerciale del Veicolo* al momento del *Sinistro*.
- > **Decorrenza**  
La data a partire dalla quale la *Polizza* inizia ad avere validità.
- > **Degrado**  
La riduzione del valore del *Veicolo* o dei pezzi di ricambio da sostituire sul *Veicolo* danneggiato. *Genertel* calcola il *Degrado* in base al rapporto tra il *Valore Commerciale del Veicolo* al momento del *Sinistro* e il suo *Valore a Nuovo*.
- > **Dispositivi di Ricarica**  
Si intendono le colonnine e i cavi di ricarica, di proprietà esclusiva dell'*Aderente*, destinati alla ricarica del *Veicolo Elettrico* o *Ibrido*. La colonnina di ricarica è assicurabile solo se l'*Aderente* la fa installare in un'area privata, di cui deve dimostrare la disponibilità in caso di *Sinistro*.
- > **Elettrico**  
Detto di veicolo alimentato solo da un motore elettrico a batteria, senza l'utilizzo di combustibili fossili.
- > **Europ Assistance**  
*Europ Assistance Italia S.p.A.*, la compagnia che attraverso la sua *Struttura Organizzativa* gestisce i *Sinistri* per le garanzie "Autovettura sostitutiva" e "Assistenza per *Veicoli Elettrici*" per conto di *Genertel*.
- > **EUROTAX**  
La rivista specializzata della Sanguinetti Editore, che riporta le quotazioni di mercato dell'usato.
- > **Franchigia**  
La somma stabilita in *Polizza* che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*.
- > **Furto**  
Si parla di *Furto* quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).
- > **Genertel**  
*Genertel S.p.A.*, con sede legale in Italia.
- > **Ibrido**  
Detto di veicolo alimentato dall'interazione di due motori, uno elettrico e uno endotermico. Il motore elettrico può essere ricaricato alla rete domestica o alle colonnine di ricarica pubbliche.
- > **Incendio**  
La combustione del *Veicolo* o di sue parti con sviluppo di fiamma.
- > **Incidente**  
Il *Sinistro*, subito dal *Veicolo*, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.
- > **Indennizzo**  
La somma che *Genertel* deve all'*Assicurato* quando avviene un *Sinistro* coperto dalla *Polizza*.
- > **Indennizzo in Forma Specifica**  
Si parla di *Indennizzo in Forma Specifica* quando l'*Indennizzo* avviene attraverso la riparazione diretta del *Veicolo* presso il circuito Carrozzeria SiCura o la rete carglass®.
- > **Infortunio**  
Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali constatabili in modo obiettivo.
- > **Invalidità permanente**  
La perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione svolta.
- > **Istituto di Cura**  
L'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura (convenzionata o privata) che si può trovare in Italia o all'estero. Deve essere autorizzato in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità al ricovero e, nel caso, all'assistenza sanitaria ambulatoriale e in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.
- > **IVASS**  
Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.
- > **Km zero**  
*Veicolo* già immatricolato e intestato al concessionario con massimo 200 Km di percorrenza.
- > **Legittimo Conducente**  
L'*Aderente* della *Polizza* e le persone che lui autorizza a guidare il *Veicolo*.
- > **Locatario**  
Chi utilizza un *Veicolo* preso in leasing. Le generalità del *Locatario* sono riportate sul documento unico di circolazione e proprietà del *Veicolo*.
- > **Massimale**  
Vedi *Somma Assicurata*.
- > **Minimo**  
Il limite minimo della quota di *Scoperto* che rimane a carico dell'*Aderente* per ogni *Sinistro*. A differenza dello *Scoperto*, che è espresso in percentuale, il *Minimo* è espresso in valore assoluto, in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10%, con il *Minimo* di 250 euro).
- > **Modulo Blu**  
Modulo di constatazione amichevole di incidente (Modulo CAI), è un modulo da compilare in caso di *Incidente* da Responsabilità Civile Auto. Nel modulo vanno indicati i dati dei veicoli e delle persone coinvolte nel *Sinistro*, con le relative dinamiche.



#### > Modulo di Adesione

Il documento, firmato dall'*Aderente*, mediante il quale lo stesso aderisce alla *Polizza Collettiva*. Il *Modulo di Adesione* contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.

#### > Officina Mobile

Autoveicolo per uso speciale, munito in modo permanente di speciali attrezzature e destinato in via prevalente al trasporto proprio.

#### > PEC

PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio e della consegna. La PEC permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.

#### > Perdita Totale

Il *Veicolo* subisce una *Perdita Totale* se:

- viene rubato e non viene ritrovato entro due mesi;
- è danneggiato al punto che le spese di riparazione sono maggiori o uguali al suo *Valore Commerciale* al momento del *Sinistro*.

#### > Polizza

Il contratto di assicurazione, inteso come singola adesione alla *Polizza Collettiva*.

#### > Polizza Collettiva

Contratto di assicurazione stipulato con *Genertel* da *CA Auto Bank*, in qualità di *Contraente*, in favore dei propri clienti, che possono aderire singolarmente alla *Polizza Collettiva*.

#### > Premio

La somma che il *Contraente* deve a *Genertel* per la singola adesione a fronte delle garanzie prestate. Comprende imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Il *Premio* è indicato nel *Modulo di Adesione* firmato dall'*Aderente*. Il *Contraente* paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* lo restituisce al *Contraente* attraverso il finanziamento/leasing del *Veicolo*, o attraverso il finanziamento della sola *Polizza*, o tramite bonifico bancario, pagamento elettronico o contanti (entro i limiti previsti dalla legge).

#### > Proprietario

L'intestatario di un veicolo al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

#### > QUATTORRUOTE

La rivista dell'editoriale Domus che pubblica mensilmente le quotazioni dei veicoli usati.

#### > Questionario di Coerenza

Il *Questionario di Coerenza* è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale *Aderente*, che *CA Auto Bank* acquisisce in fase precontrattuale per valutare se il contratto offerto è coerente con le esigenze del cliente.

#### > Relitto

Ciò che resta del *Veicolo* dopo un *Danno Totale* coperto dalla *Polizza*.

#### > Residenza

Il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale, come risulta da certificato anagrafico.

#### > Residui del Sinistro

Le tracce o i residui del bene che ha subito un *Sinistro* (ad esempio il *Veicolo* danneggiato dopo essere uscito di strada).

#### > Rete Convenzionata

*Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*, compresi i centri autorizzati da *CA Auto Bank* per le riparazioni (carrozzeria, autofficina o service). In caso di *Danno Parziale*, se non è possibile eseguire l'intervento presso la *Rete Autorizzata*, *Genertel* applica le condizioni migliorative previste per la riparazione in rete anche se l'*Aderente* fa riparare il *Veicolo* presso il circuito Carrozzeria SiCura (l'elenco delle carrozzerie che appartengono al Circuito Carrozzeria SiCura si trova sul sito [www.genertel.it/carrozzeria-convenzionate](http://www.genertel.it/carrozzeria-convenzionate)) o presso un centro *carglass®* (l'elenco dei centri *carglass®* si trova sul sito [www.carglass.it](http://www.carglass.it)).

#### > Rischio

La probabilità che si verifichi il *Sinistro*.

#### > Scoperto

La percentuale del danno che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*. Se lo *Scoperto* è presente, si trova indicato nel *Set Informativo*; può avere un limite minimo espresso in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10% con il *Minimo* di 250 euro).

#### > Set Informativo

L'insieme formato dai seguenti documenti: DIP (Documento Informativo Precontrattuale), DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo) e Condizioni di Assicurazione, comprensive delle definizioni e dell'informativa sulla privacy.

#### > Sinistro

L'evento dannoso per il quale *Genertel* presta l'assicurazione.

#### > Sinistro Indennizzabile

*Sinistro* che risponde a tutti i criteri necessari per essere coperto dalla *Polizza*, e per cui *Genertel* paga un *Indennizzo* all'*Assicurato*.

#### > Somma Assicurata o Massimale

La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di *Indennizzo* in caso di *Sinistro*. È sempre intesa al lordo di eventuali *Scoperti* e *Minimi*.

#### > Spese Borsuali

Le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività.

#### > Struttura Organizzativa

Si intende la *Struttura Organizzativa* di *Europ Assistance*, che:

- è costituita da responsabili, personale, attrezzature e presidi (centralizzati e non centralizzati);
- è in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno (o entro i diversi limiti previsti dalla *Polizza*);
- in virtù di una specifica convenzione, provvede per conto di *Genertel* a:
  - contattare l'*Assicurato*;
  - organizzare e fornire le prestazioni di assistenza previste in *Polizza*, con costi a carico di *Genertel*.

> **Tecnica a Freddo**

Riparazione di un veicolo con l'uso di strumentazione professionale (ad esempio ventose e leve) che consente di risollevarle le ammaccature sulla carrozzeria lasciando la vernice intatta. È detta anche "tecnica levabolli".

> **Tempesta**

Fenomeno meteorologico caratterizzato da forte vento accompagnato da pioggia, grandine o neve ma senza scariche elettriche atmosferiche.

> **Terremoto**

Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.

> **Terzi**

Se non altrimenti specificato, si intende qualunque soggetto, eccetto:

- a) *Aderente e Assicurato*;
- b) ogni persona che risulta dal certificato di stato di famiglia dei soggetti indicati nel punto a);
- c) coniuge, genitori, figli, suoceri, generi e nuore dei soggetti indicati nel punto a), anche se non risultano dal rispettivo certificato di stato di famiglia;
- d) persone che sono in rapporto di dipendenza con i soggetti indicati nel punto a);
- e) ogni società di cui il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata o l'amministratore sia uno dei soggetti indicati nei punti a), b) o c);
- f) il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alle lettere b) e c), se l'*Aderente* o l'*Assicurato* non è una persona fisica.

> **Trasportati**

Le persone trasportate sul *Veicolo* in modo regolare e conforme alla legge.

> **Usato Certificato**

Un veicolo usato, con al massimo 48 mesi dalla data di

prima immatricolazione, certificato da controlli effettuati dalla *Rete Autorizzata* con gli standard più elevati, per offrire alla vendita un veicolo usato ma in condizioni pari al nuovo.

> **Valore a Nuovo**

Il valore di un bene senza applicazione del *Degrado*.

Quando applica la formula del *Valore a Nuovo, Genertel*:

- in caso di *Danno Totale*, valuta il *Veicolo* in base al *Valore Assicurato* e non in base al *Valore Commerciale*;
- in caso di *Danno Parziale*, non detrae dal costo dei pezzi di ricambio il deprezzamento dovuto a usura o vetustà.

> **Valore Assicurato**

Il valore del *Veicolo* indicato nel *Modulo di Adesione*, comprensivo di optional fissati in modo stabile al *Veicolo* e installati dalla casa costruttrice (sia per i *Veicoli* nuovi, sia per quelli usati). Nel *Valore Assicurato* è compresa solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

> **Valore Commerciale**

È il valore che il *Veicolo* ha sul mercato. Per calcolarlo *Genertel* tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista *QUATTORRUOTE* (editoriale Domus);
- di *EUROTAX* (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su *QUATTORRUOTE*.

> **Veicolo**

L'*Autovettura*, l'*Autoambulanza*, o l'*Autocarro* assicurato, indicato nel *Modulo di Adesione*. Gli *Accessori* fissati in modo stabile al *Veicolo* e installati dalla Casa Costruttrice sono compresi, se inclusi nel *Valore Assicurato*.

> **Voragine**

Profonda apertura del terreno determinata da *Terremoto*.

### NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

#### > QUANDO E COME DEVO PAGARE?

##### Art. 1 - Come aderire e pagare il Premio

Per aderire alla *Polizza Collettiva*, l'*Aderente* deve compilare e firmare il *Questionario di Coerenza* e il *Modulo di Adesione* presso un *Concessionario* convenzionato con CA Auto Bank. CA Auto Bank, in qualità di *Contraente* della *Polizza Collettiva*, paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* deve poi **restituire a CA Auto Bank il Premio** che questa ha anticipato per suo conto. Può farlo nei seguenti modi:

- se è presente un contratto di finanziamento o leasing con CA Auto Bank, la restituzione del *Premio* può avvenire solo con periodicità mensile, attraverso le **rate o i canoni del finanziamento/leasing del Veicolo** o attraverso le **rate del finanziamento della sola Polizza**;
- se non è presente un contratto di finanziamento/leasing con CA Auto Bank, la restituzione del *Premio* può avvenire solo in un'unica soluzione, nella modalità concordata con il *Concessionario* al momento dell'adesione tra **bonifico bancario, pagamento elettronico o contanti** (nei limiti previsti dalla normativa vigente).

#### > QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

##### Art. 2 - Garanzie: *Decorrenza* e durata

###### Art. 2.1 - Da quando hanno effetto le garanzie

Se l'*Aderente* ha firmato e consegnato al *Concessionario* il *Modulo di Adesione*, le garanzie hanno effetto **dalle ore 24.00 del giorno in cui l'Aderente stipula il contratto di leasing/finanziamento del Veicolo o finanziamento della Polizza**. Se l'*Aderente* ritira il *Veicolo* in un momento successivo, o se non c'è un contratto di leasing/finanziamento, le garanzie hanno effetto **dal momento della consegna del Veicolo all'Aderente**.

###### Art. 2.2 - Quanto durano le garanzie

La durata delle garanzie può variare **da 12 a 96 mesi e non può superare quella dell'eventuale contratto di leasing/finanziamento**. Le garanzie "**Collisione**" e "**Kasko**", se presenti, possono durare meno rispetto alle altre, **al massimo 61 mesi**. La durata esatta delle garanzie è indicata nel *Modulo di Adesione*. Alla scadenza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.

#### > DOVE VALE LA COPERTURA?

##### Art. 3 - Estensione territoriale

Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera.

Le prestazioni relative alle garanzie "*Autovettura sostitutiva*" e "*Assistenza per Veicoli Elettrici*" operano **solo in Italia**.

In ogni caso, la *Polizza* non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.

#### > CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

##### Art. 4 - Beni assicurabili

###### Quali beni sono assicurabili

*Genertel* assicura i *Veicoli nuovi, usati o Km zero* che l'*Aderente* acquista o prende in leasing presso i *Concessionari* convenzionati con CA Auto Bank.

Sono assicurabili i seguenti tipi di *Veicolo*:

- *Autovetture*;
- *Autocarri* fino a 35 quintali;
- *Autoambulanze*;

solo se sono:

- immatricolati in Italia;
- a uso privato, a uso noleggio (con o senza conducente) o a uso speciale (per le sole *Autoambulanze*).

## **Deroghe**

I seguenti veicoli possono essere assicurati solo se *Genertel* autorizza *CA Auto Bank* in modo esplicito:

- veicoli con valore di acquisto superiore a **190.000 euro**;
- veicoli di marca **Aston Martin, Bentley, Bugatti, Cadillac, Ferrari, Lamborghini, Lotus, McLaren, Porsche, Rolls Royce.**

## **Quali beni non sono assicurabili**

Non sono assicurabili i veicoli:

- con più di 10 anni dalla data di prima immatricolazione, calcolati alla scadenza della *Polizza*;
- con targa estera;
- senza targa o con targa prova;
- adibiti a uso scuola guida;
- adibiti a uso taxi.

## **Art. 5 - Beneficiari dei diritti che nascono dalla Polizza**

In caso di *Sinistro*, se i danni derivano dalle garanzie "**Furto e Incendio**", "**Eventi naturali**", "**Atti Vandalici ed eventi sociopolitici**", "**Rottura cristalli**", "**Urto contro Animali Selvatici**", "**Collisione**" e "**Kasko**", vale quanto descritto sotto.

- Quando il *Veicolo* è in **leasing**:
  - in caso di **Perdita Totale**, *Genertel* verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni a **CA Auto Bank** che, in quanto *Proprietario*, è anche **Beneficiario dell'Indennizzo** per i danni al *Veicolo*. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per l'*Aderente*, che non può impugnarle;
  - in caso di **Danno Parziale**, il **Beneficiario** è l'*Aderente*, a cui *Genertel* paga l'*Indennizzo* dopo il **nulla osta di CA Auto Bank**.
- quando il *Veicolo* **non è in leasing**, *Genertel* verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'*Aderente*, che è anche il **Beneficiario dell'Indennizzo**. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per *CA Auto Bank*, che non può impugnarle.

L'*Aderente* può delegare la carrozzeria della *Rete Convenzionata* a incassare da *Genertel* l'*Indennizzo* per le riparazioni. Per farlo, deve:

- firmare un documento con l'importo delle riparazioni effettuate, concordate dalla carrozzeria con *Genertel*;
- se richiesto, inviare a *Genertel* una copia della fattura.

Se i danni derivano da **garanzie diverse da quelle sopra elencate**, *Genertel* verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'**Assicurato**.

## **Art. 6 - Area Riservata**

Per questa *Polizza*, *Genertel* mette a disposizione un'Area Riservata (Home Insurance) dove l'*Aderente* può:

- verificare le proprie *Polizze* attive e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un *Sinistro*;
- consultare e scaricare il *Set Informativo*.

L'Area Riservata è raggiungibile sul sito <https://gate179.previnet.it/gate179/genertel/default-function.do>. Dopo l'adesione, l'*Aderente* riceve una comunicazione con le credenziali per accedere. Se non le riceve o le smarrisce, ha sempre il diritto di richiederle o recuperarle. Può farlo mettendosi in contatto con *Genertel*, o facendone richiesta sul sito internet [www.genertel.it](http://www.genertel.it). Il servizio è gratuito.

## **Art. 7 - Oneri fiscali**

Tutti gli oneri fiscali sono a carico di *CA Auto Bank*.

## **Art. 8 - Foro competente**

Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione della *Polizza* è quello del luogo in cui l'*Assicurato* ha la *Residenza*, il domicilio o la sede legale.

## **Art. 9 - Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non è regolato in modo diverso dal *Set Informativo*, valgono le norme di legge italiane.

#### Art. 10 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., *Genertel* non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il *Sinistro* o fornire la prestazione espone *Genertel* a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

### > COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

#### Art. 11 - Diritto dell'*Aderente* al ripensamento.

L'*Aderente* può esercitare il diritto di ripensamento entro 60 giorni dalla data di adesione alla *Polizza*, solo se non ci sono stati *Sinistri*.

L'*Aderente* deve comunicare il ripensamento a *Genertel*, per il tramite di *CA Auto Bank*, in uno dei seguenti modi:

- con una lettera raccomandata da inviare all'indirizzo **CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino**;
- con una *PEC* da inviare all'indirizzo **customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com**.

Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, **valgono le date dei timbri postali o di invio della *PEC***.

In caso di ripensamento, *Genertel*:

- risolve la *Polizza* dalla data di *Decorrenza*;
- rimborsa all'*Aderente*, per il tramite di *CA Auto Bank*, il *Premio* pagato al netto delle imposte.

#### Art. 12 - Recesso.

Se la *Polizza* dura 24 mesi o più, *Genertel* applica uno sconto sul *Premio*, come indicato nel *Modulo di Adesione*. A fronte di tale sconto, l'*Aderente* è vincolato fino alla scadenza indicata nel *Modulo di Adesione* stesso. Se la *Polizza* dura più di 5 anni, l'*Aderente* può recedere solo dopo 5 anni dalla *Decorrenza*. Trascorsi i primi 5 anni, quindi, l'*Aderente* può recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento.

L'*Aderente* deve comunicare il recesso a *Genertel*, per il tramite di *CA Auto Bank*, in uno dei seguenti modi:

- con una lettera raccomandata da inviare all'indirizzo **CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino**;
- con una *PEC* da inviare all'indirizzo **customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com**.

Per l'esercizio del diritto al recesso entro i termini sopra indicati, **valgono le date dei timbri postali o di invio della *PEC***.

In caso di recesso, *Genertel*:

- chiude la *Polizza* con effetto dalle 24:00 del giorno di scadenza dell'*Anno Assicurativo* di riferimento;
- rimborsa il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte, calcolato dalla scadenza annuale di riferimento. Il rimborso è gestito come segue:
  - quando è presente un contratto di finanziamento o leasing, il rimborso va a *CA Auto Bank*, mentre per l'*Aderente* cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto.
  - quando il contratto di finanziamento/leasing non c'è, o il finanziamento è stato estinto in precedenza, *Genertel* rimborsa direttamente l'*Aderente*.

#### Art. 13 - Altri casi di chiusura anticipata della *Polizza*.

In quali altri casi la *Polizza* si chiude prima della scadenza?

*Genertel* prevede la chiusura della *Polizza* prima della scadenza nei casi descritti di seguito.

1. Quando è presente un contratto di finanziamento del *Veicolo* o della sola *Polizza*, e l'*Aderente* lo estingue in anticipo. In questo caso, la *Polizza* non ha più effetto dalle 24:00 del giorno di estinzione del finanziamento. Tuttavia, se l'*Aderente* vuole, può chiedere a *Genertel* di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza originaria.
2. Quando sul *Veicolo* è presente un contratto di leasing e l'*Aderente* lo estingue in anticipo,

o nel contratto di leasing avviene un subentro da parte di un terzo. In questo caso, la Polizza non ha più effetto dalle 24:00 del giorno di estinzione o di subentro.

3. Quando il **Rischio assicurato viene meno**, ossia nei seguenti casi:

- se l'**Aderente** si trasferisce all'estero;
- se il **Veicolo** non circola più in via definitiva (ad esempio se cancellato dal Pubblico Registro Automobilistico);
- se un terzo si appropria del **Veicolo** in modo indebito;
- in caso di **Furto** totale o **Danno Totale** al **Veicolo**;
- se il **Veicolo** viene venduto, consegnato in conto vendita, riscattato, demolito, distrutto, rottamato o esportato all'estero in via definitiva.

Nei casi in cui il **Rischio assicurato** viene meno, la **Polizza** non ha più effetto:

- in caso di **Furto**, dalle ore 24:00 del giorno in cui l'**Aderente** fa la denuncia alle autorità;
- in tutti gli altri casi, dalle ore 24:00 del giorno in cui **Genertel** riceve dall'**Aderente** la documentazione relativa all'evento (vendita, **Danno Totale** ecc.).

**Come si calcola il rimborso.**

In caso di chiusura anticipata della **Polizza**, **Genertel** rimborsa il **Premio pagato e non goduto al netto delle imposte**. Il rimborso è gestito come segue:

- quando è presente un contratto di finanziamento o leasing, il rimborso va a **CA Auto Bank**, mentre per l'**Aderente** cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto;
- quando il contratto di finanziamento/leasing non c'è, o il finanziamento è stato estinto in precedenza, **Genertel** rimborsa direttamente l'**Aderente**.

**Genertel** calcola il **Premio non goduto**:

- a partire dall'**Anno Assicurativo successivo** rispetto al giorno dell'evento, se la **Polizza** si chiude a causa di un **Furto totale** o di un **Danno Totale** (coperto dalla **Polizza**) al **Veicolo**;
- a partire dal mese successivo rispetto al giorno di chiusura della **Polizza**, in tutti gli altri casi.

**Art. 14 – Sospensione, cessione e trasferimento della Polizza.**

Non è prevista la possibilità di sospendere la **Polizza**, cederla o spostarla su un altro veicolo.

> **CHE OBBLIGHI HO?  
QUALI OBBLIGHI HA  
L'IMPRESA?**

**Art. 15 - Dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato – Variazioni del Rischio**

**Genertel** consente l'assicurazione e determina il **Premio** in base alle dichiarazioni dell'**Aderente/Assicurato** sui dati e le informazioni richiesti. L'**Aderente/Assicurato** si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati nel **Modulo di Adesione**.

L'**Aderente/Assicurato** deve fornire a **Genertel** informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il **Rischio** da assicurare.

Se l'**Aderente/Assicurato** fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del **Rischio**, può:

- perdere del tutto o in parte il diritto all'**Indennizzo**, e
- determinare la cessazione dell'assicurazione<sup>1</sup>.

**Genertel** può trattenere i **Premi** già incassati e il **Premio** per il periodo di assicurazione in corso.

L'**Aderente/Assicurato** deve subito comunicare a **Genertel**, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso della **Polizza** la situazione considerata al momento in cui il **Polizza** ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**Aggravamento del Rischio**). Se l'**Aderente/Assicurato** non rispetta questo obbligo, può perdere del tutto o in parte il diritto all'**Indennizzo**<sup>2</sup>.

L'**Aderente/Assicurato** può inoltre comunicare a **Genertel** se nel corso della **Polizza** la situazione considerata al momento in cui la **Polizza** ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**Diminuzione del Rischio**). In tal caso, per la scadenza di **Premio** successivo alla comunicazione, **Genertel** può richiedere il minor **Premio** o recedere dalla **Polizza**<sup>3</sup>.

1 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"

2 Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"

3 Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"

#### Art. 16 - Ispezione dei beni assicurati

*Genertel* ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'*Aderente/Assicurato* ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

#### Art. 17 - Altre assicurazioni

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve comunicare a *Genertel* tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, come previsto dal Codice civile<sup>4</sup>.

#### Art. 18 - Nullità della Polizza

L'*Assicurato* perde ogni diritto all'*Indennizzo* nei seguenti casi:

- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel *Sinistro* sono andate distrutte o perse cose che al momento del *Sinistro* non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a causa del *Sinistro*;
- se porta come evidenza del *Sinistro* o dei danni subiti, documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i *Residui del Sinistro*;
- se facilita il progredire del *Sinistro* e ne aggrava così le conseguenze.

### > COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

#### Art. 19 - Modalità di reclamo

##### A *Genertel*

Eventuali reclami possono essere presentati a *Genertel* con le seguenti modalità:

- Con **lettera** inviata a *Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality*;
- Tramite il **sito internet** di *Genertel* [www.genertel.it](http://www.genertel.it), nella sezione reclami;
- Via **e-mail** all'indirizzo [reclami@genertel.it](mailto:reclami@genertel.it).

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a *Genertel*, *Genertel* provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

##### All'*IVASS*

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a *IVASS*, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, **PEC**: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it).

Il modello per presentare un reclamo all'*IVASS* è reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'*IVASS* devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato a *Genertel* o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

#### Art. 20 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'*Aderente* deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n 98).

L'*Aderente* può attivare in via preliminare la negoziazione assistita facoltativa.

In caso di controversia che riguarda la garanzia "Tutela legale", se l'*Aderente* non concorda con *Genertel* in merito alla gestione del *Sinistro*, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da *Genertel*.

<sup>4</sup> Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" - Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, l'Aderente può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network\\_it](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network_it) - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

## > INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Art. 21 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016**

### Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i Suoi dati personali <sup>(1)</sup>, da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- (i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; <sup>(2)</sup>
- (ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); <sup>(2)</sup>
- (iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; <sup>(2)</sup>
- (iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; <sup>(2)</sup>
- (v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere. Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematica, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

### Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: [privacy@genertel.it](mailto:privacy@genertel.it) oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchese 14 31021".



### **Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

### **Comunicazione dei Dati**

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE <sup>(3)</sup>.

### **Trasferimento dei dati all'estero**

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa <sup>(4)</sup>, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

### **NOTE:**

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia – UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

## SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre inclusa e operante.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione

##### Danni al Veicolo

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i **danni diretti e materiali** al Veicolo causati in modo immediato da uno dei seguenti eventi:

- Furto o tentato Furto** del Veicolo o di sue parti. È compreso il danneggiamento causato al Veicolo allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno. Genertel indennizza il Furto di *Apparecchi Multimediali non di Serie* e di impianti di *Antifurto Satellitare* non di serie solo se questi sono fissati in modo stabile al Veicolo, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della *Somma Assicurata*. L'Assicurato deve dimostrare che i beni sottratti esistevano presentando a Genertel la documentazione relativa all'acquisto.
- Incendio** con sviluppo di fiamma, anche se causato da *Atti Vandalici*;
- esplosione o scoppio**;
- azione del **fulmine**;
- urto, collisione, ribaltamento o uscita di strada** che avvengono durante la circolazione del Veicolo successiva al Furto.

##### Estensione danni da Furto ai *Dispositivi di Ricarica di Veicoli Elettrici o Ibridi*

Se il Veicolo è *Elettrico o Ibrido*, Genertel copre anche i **danni diretti e materiali alla colonnina e al cavo di ricarica** di proprietà dell'Aderente (i *Dispositivi di Ricarica*) che derivano da Furto. L'Assicurato deve dimostrare che i beni sottratti esistevano presentando a Genertel la documentazione relativa all'acquisto.

#### Art. 1.2 - *Somma Assicurata e Massimale*

##### Danni al Veicolo

La *Somma Assicurata* è il valore del Veicolo riportato nel *Modulo di Adesione* alla voce "Valore Assicurato". Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'Aderente non può detrarre.

##### Estensione Furto dei *Dispositivi di Ricarica di Veicoli Elettrici o Ibridi*

Per i *Dispositivi di Ricarica*, i *Massimali* per *Sinistro* sono:

- 2.000 euro per la *wallbox*;
- 600 euro per i *cavi di ricarica*.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 1.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo o colpa grave**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.

##### Estensione danni da Furto dei *Dispositivi di Ricarica di Veicoli Elettrici o Ibridi*

Per i casi di Furto dei *Dispositivi di Ricarica*, fermo quanto sopra, Genertel **non assicura inoltre** i danni causati o agevolati da **dolo** dei seguenti soggetti:

- le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali privati che contengono i *Dispositivi di Ricarica* o i locali che comunicano con questi;
- le persone che occupano a qualsiasi titolo gli spazi esterni privati dove i *Dispositivi di Ricarica* sono collocati;
- le persone incaricate della sorveglianza dei *Dispositivi di Ricarica*, degli spazi o dei locali che li contengono.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 1.4 – Esclusioni contrattuali

#### Genertel non indennizza:

- a) i danni da **Furto**, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di **Atti Vandalici**;
- b) i danni che avvengono in conseguenza di una **custodia negligente** del **Veicolo**;
- c) le **bruciature** che non sono causate da **Incendio** con sviluppo di fiamma;
- d) i danni all'impianto elettrico del **Veicolo** che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- e) le **rigature, segnature, screpolature** o danni simili ai **cristalli** del **Veicolo**;
- f) i danni che avvengono quando il **Veicolo** circola in **piste o circuiti privati**;
- g) i danni che avvengono quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- h) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- i) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o di radioattività**.

### Art. 1.5 – Scoperto e Minimo

#### Danni al Veicolo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'**Assicurato** in caso di **Sinistro**, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.

**Scoperti** e **Minimi** si differenziano in base ai seguenti parametri:

- la provincia di **Residenza** dell'**Aderente**;
- la scelta di affidarsi o meno alla **Rete Convenzionata**. **Genertel**, infatti, **dimezza lo Scoperto e il Minimo**:
  - in caso di **Danno Parziale**, se l'**Assicurato** sceglie di **far riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata**;
  - in caso di **Danno Totale**, se entro 7 mesi dal **Sinistro** l'**Assicurato** **riacquista con finanziamento o prende in leasing un altro veicolo dello stesso tipo, nuovo o Km zero, presso la Rete Convenzionata**.

Se la **Polizza** prevede l'installazione di un **Antifurto Satellitare** e l'**Aderente/Assicurato** non rispetta gli obblighi previsti, **Genertel** indennizza il **Furto**, totale, parziale o tentato, con uno **Scoperto aggiuntivo del 50%**, che si somma agli altri **Scoperti** e **Minimi** previsti dalla garanzia.

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI PERDITA TOTALE SENZA RIACQUISTO IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	20%	0 euro
ZONA 2	30%	0 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI PERDITA TOTALE CON RIACQUISTO IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	0 euro
ZONA 2	15%	0 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	500 euro
ZONA 2	10%	1.500 euro

## TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	5%	250 euro
ZONA 2	5%	750 euro

Estensione *Furto dei Dispositivi di Ricarica di Veicoli Elettrici o Ibridi*

L'estensione "*Furto dei Dispositivi di Ricarica*" prevede uno **Scoperto fisso del 10%**.



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

### Esempio di danno parziale al veicolo per furto o incendio

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal sinistro: 1.000 euro

#### Riparazione fuori dalla rete convenzionata

Scoperto: 10% (euro 1.000\*10%= 100 euro) con un minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 500 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 500 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è minore del minimo non indennizzabile).

#### Riparazione presso la rete convenzionata

Scoperto: 5% (euro 1.000\*5%= 50 euro) con un minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 750 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro (perché lo scoperto del 5% del danno è minore del minimo non indennizzabile).

### Art. 1.6 – Obblighi dell'Assicurato

Se l'*Aderente* risiede in una delle province che appartengono alla Zona territoriale 2, deve far installare sul *Veicolo* un *Antifurto Satellitare*. In questo caso, l'*Assicurato* ha i seguenti obblighi:

- deve mantenere attivo l'abbonamento al servizio satellitare, quando la tipologia di *Antifurto Satellitare* lo prevede, per tutta la durata della *Polizza*;
- in caso di *Sinistro*, deve dimostrare la presenza dell'*antifurto sul Veicolo con il certificato di installazione*;
- se il *Veicolo* viene ritrovato dopo un *Furto*, deve far verificare e, se necessario, far ripristinare la funzionalità dell'*antifurto*, e deve dimostrare di averlo fatto in caso di successivi *Sinistri*.

La lista delle province si trova nell'allegato 1, in fondo alle Condizioni di Assicurazione.

### Art. 1.7 - Ritrovamento del *Veicolo*

Se l'*Assicurato* scopre che il *Veicolo* rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:

- informare *Genertel*;
- inviare a *Genertel* la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.

L'*Assicurato* ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'*Indennizzo*.

Se il *Veicolo* viene recuperato dopo il pagamento dell'*Indennizzo*, l'*Assicurato* può scegliere di:

- rientrare in possesso del *Veicolo*. Può farlo entro 7 giorni da quando viene a sapere che è stato ritrovato. In questo caso deve informare *Genertel* e rimborsare l'*Indennizzo* che ha ricevuto per il *Furto*.
- non conservare la proprietà del *Veicolo*, comunicando la sua decisione a *Genertel* entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, *Genertel* può vendere il *Veicolo* e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'*Indennizzo*.

Se l'*Assicurato* non rispetta gli obblighi previsti, restano a suo carico eventuali spese o danni economici causati per questo a *Genertel*.



## COSA FACCIO IN CASO DI FURTO?

### Fai subito denuncia alle autorità

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo veicolo o le sue parti rubate.

### Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via e-mail all'indirizzo [sinistracaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistracaautobank@doublesinsurance.com), insieme alla denuncia che hai fatto all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

### Recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank

In caso di furto parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel dimezza il minimo. In caso di furto totale, se entro 7 mesi ricompri un nuovo veicolo con un finanziamento/leasing CA Auto Bank, Genertel dimezza lo scoperto e il minimo.



## COSA FACCIO IN CASO DI INCENDIO?

### Segnala l'incendio

- allontanati il più possibile dal veicolo e richiedi l'intervento dei vigili del fuoco, indicando loro il luogo dell'incidente.

### Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via e-mail all'indirizzo [sinistracaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistracaautobank@doublesinsurance.com). Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

### Recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank

In caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel dimezza il minimo. In caso di danno totale, se entro 7 mesi ricompri un nuovo veicolo con un finanziamento/leasing CA Auto Bank, Genertel dimezza lo scoperto e il minimo.

## SEZIONE 2 > DANNI ACCESSORI

La garanzia è sempre inclusa e operante.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel prevede le prestazioni elencate sotto.

#### Rimborso spese per rifare le chiavi

Genertel rimborsa le spese documentate per rifare le **chiavi** del **Veicolo** se l'**Aderente** le **perde** o **glie** le **rubano**. I **conegni elettronici di apertura e chiusura delle portiere** sono **parificati alle chiavi**. In caso di **Sinistro**, l'**Aderente** deve inviare a **Genertel**:

- la denuncia alle autorità, in caso di **Furto**;
- i giustificativi delle spese sostenute.

Il **Massimale** è **160 euro per evento e per Anno Assicurativo**.

#### Rifacimento del documento unico di circolazione e proprietà del Veicolo

Genertel rimborsa le spese documentate per rifare il documento unico di circolazione e proprietà del **Veicolo** se distrutto, danneggiato o sottratto a seguito di un **Incendio** o un **Furto** indennizzabili ai sensi della garanzia **Furto** e **Incendio**.

Il **Massimale** è **260 euro per evento e per Anno Assicurativo**.

In caso di **Perdita Totale** del **Veicolo** per **Incendio** o **Furto**, indennizzabile ai sensi della garanzia **Furto** e **Incendio**, **Genertel** prevede anche le seguenti prestazioni:

#### Rimborso spese di reimmatricolazione

Genertel rimborsa:

- la quota pagata e non utilizzata della **tassa di proprietà** ("bollo");
- le spese documentate che l'**Assicurato** sostiene per **immatricolare un altro veicolo** dello stesso tipo, **acquistato presso la rete di Concessionari convenzionata con CA Auto Bank**.

Il **Massimale** è **520 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo**.

#### Rimborso spese taxi

**Genertel** rimborsa le spese di taxi documentate, sostenute dall'**Aderente** o dal **Legittimo Conducente** per il rientro al proprio domicilio.

Il **Massimale** è **80 euro per Sinistro**.

#### Rimborso spese rimozione, custodia, traino e parcheggio

**Genertel** rimborsa le spese documentate che l'**Aderente** sostiene per la rimozione, la custodia, il traino e il parcheggio del **Veicolo** disposti dall'Autorità a seguito dell'**Incendio** totale o a seguito del ritrovamento dopo il **Furto**.

Il **Massimale** è **160 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo**.

#### Danni ai bagagli

**Genertel** indennizza i **danni diretti e materiali** subiti dai bagagli che si trovano nel **Veicolo** al momento del **Sinistro**.

Il **Massimale** è **260 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo**.

#### Indennità compensativa per mancata erogazione della prestazione "Autovettura sostitutiva (sezione 3)"

Se l'**Aderente** ha meno di 21 anni o ha la patente di guida rilasciata da meno di un anno, gli autonoleggi presenti sul territorio nazionale potrebbero non fornirgli l'**Autovettura** sostitutiva prevista nella Sezione 3 che segue. **Solo in questo caso, a fronte dell'evidenza del motivo per cui l'Aderente non ha potuto usufruire della prestazione, Genertel gli riconosce un'indennità giornaliera di 25 euro** come compensazione per il fatto di non aver potuto usufruire della prestazione stessa. **Genertel non riconosce l'indennità compensativa se l'autonoleggio non eroga la prestazione per motivi diversi da questo. Inoltre, se per scelta o negligenza l'Aderente non usufruisce della prestazione "Autovettura sostitutiva" o ne usufruisce solo in parte, Genertel non gli deve nulla in alternativa o come compensazione.** **Genertel** riconosce l'indennità per un **massimo di 30 giorni consecutivi** a partire dalla data in cui l'**Aderente** denuncia il **Sinistro (Furto totale o Incendio totale)**. I 30 giorni sono prorogabili di altri 60 giorni, fino a un massimo di 90 giorni consecutivi complessivi, se l'**Aderente** riacquista un altro veicolo nuovo o **Km zero** presso la rete di **Concessionari** convenzionata con **CA Auto Bank** entro 3 mesi dal giorno del **Sinistro**. In ogni caso, l'**Aderente** non ha più diritto all'indennità giornaliera:

- dal giorno successivo a quello in cui il **Veicolo** rubato viene ritrovato, in caso di ritrovamento dopo un **Furto** totale;
- dal giorno in cui l'**Aderente** riceve in consegna il nuovo veicolo, in caso di riacquisto.

La **prestazione dell'Autovettura sostitutiva e l'indennità giornaliera non possono cumularsi**.

In caso di riacquisto e relativa richiesta di proroga, **Genertel** riconosce il prolungamento dell'indennità compensativa solo quando riceve una copia della fattura d'acquisto del nuovo veicolo.

Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e le eventuali denunce alle autorità.

**Genertel** provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano il pagamento e delle eventuali **denunce alle autorità**.



## COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo [sinistracaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistracaautobank@doublesinsurance.com). Per tutti i dettagli consulta la Sezione 12.

## SEZIONE 3 > AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

La garanzia è sempre inclusa e operante.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione

Se il *Veicolo* subisce un **Furto totale** o un **Incendio totale**, indennizzabili ai sensi della garanzia "**Furto e Incendio**", *Genertel* tramite la *Struttura Organizzativa* fornisce all'*Aderente* un'*Autovettura* sostitutiva presso un autonoleggio convenzionato con *Europ Assistance*, in base alle disponibilità dell'autonoleggio stesso, con costi a carico di *Genertel*. La *Struttura Organizzativa* reperisce e mette a disposizione dell'*Aderente*, presso l'autonoleggio più vicino a lui, un'*Autovettura* sostitutiva:

- a uso privato,
- senza autista,
- con cilindrata pari a 1.200 cc o superiore,

entro 24 ore dal momento in cui l'*Aderente* invia la denuncia a *Europ Assistance*.

La prestazione per il noleggio dell'*Autovettura* sostitutiva è prevista **solo in Italia**.

Per erogare la prestazione, l'autonoleggio richiede all'*Aderente* il numero di una carta di credito a lui intestata (le carte prepagate non vengono accettate), a titolo di cauzione.

#### Art. 3.2 - Durata della prestazione

L'autonoleggio convenzionato con *Europ Assistance* mette a disposizione dell'*Aderente* l'*Autovettura* sostitutiva per un periodo massimo di **30 giorni consecutivi**.

Se dopo il **Furto** il *Veicolo* rubato viene ritrovato, l'*Autovettura* sostitutiva resta a disposizione dell'*Aderente*:

- non oltre le ore **12:00 del giorno successivo a quello del ritrovamento**, se il *Veicolo* è in grado di circolare;
- non oltre le ore **12:00 del giorno successivo a quello di consegna del *Veicolo* riparato**, se al momento del ritrovamento non è in grado di circolare.

Se l'*Aderente* decide di riacquistare un **altro veicolo nuovo o Km zero** presso la rete di **Concessionari** convenzionati con **CA Auto Bank** entro **3 mesi dal giorno del Sinistro**, può chiedere la proroga dell'*Autovettura* sostitutiva per ulteriori 60 giorni rispetto ai 30 iniziali. Per farlo deve compilare e inviare alla *Struttura Organizzativa* il modulo "Richiesta proroga auto sostitutiva". L'*Aderente* può beneficiare della proroga solo se il **modulo perviene alla *Struttura Organizzativa* entro il 30° giorno dalla data di inizio noleggio dell'*Autovettura* sostitutiva**. In caso di proroga, fermo quanto sopra previsto, l'autonoleggio convenzionato con *Europ Assistance* mette a disposizione l'*Autovettura* sostitutiva **fino alle ore 12:00 del giorno di consegna del nuovo veicolo**, comunque **non oltre i 90 giorni consecutivi previsti in totale**.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 3.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo, incuria o negligenza**:

- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del *Veicolo*.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 3.4 - Esclusioni contrattuali

La garanzia non copre:

- a) le spese per il **carburante** e il **servizio di ripristino carburante** dell'*Autovettura* sostitutiva;
- b) i **pedaggi autostradali** (autostrade, traghetti, ecc.);
- c) eventuali **risarcimenti chiesti dall'autonoleggio** per danni o **Furto** subiti dall'*Autovettura* sostitutiva;
- d) ogni eventuale eccedenza di spesa per il **prolungamento del noleggio** oltre i limiti previsti;
- e) le **cauzioni richieste dall'autonoleggio**, che devono essere versate direttamente dall'*Aderente*;
- f) i **servizi aggiuntivi facoltativi**;
- g) eventuali **contravvenzioni**.



## COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

1. chiama dall'Italia il numero verde **800.93.66.31** o, anche dall'estero, il numero **+39.02.58.24.61.49**;
2. comunica il tipo di assistenza di cui hai bisogno;
3. fornisci i tuoi dati: cognome, nome, recapito telefonico e luogo in cui ti trovi.

Europ Assistance è operativa 24 ore su 24!

## SEZIONE 4 > ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

La garanzia è sempre inclusa e operante se il *Veicolo* è un veicolo *Elettrico*.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel eroga la prestazione di assistenza tramite la *Struttura Organizzativa*, nei limiti e alle condizioni che seguono. La prestazione opera **solo in Italia e solo per i Veicoli Elettrici**.

#### Dépannage e ricarica sul posto

La prestazione è prevista quando il *Veicolo Elettrico* rimane fermo e non è in condizioni di spostarsi in modo autonomo a seguito di esaurimento totale della batteria.

Per ottenere la prestazione, l'*Aderente* deve **telefonare alla Struttura Organizzativa**, che invia sul posto un'*Officina Mobile*. L'*Officina Mobile* fornisce al *Veicolo Elettrico* la ricarica minima necessaria per raggiungere la prima colonnina di ricarica pubblica disponibile.

#### Traino del Veicolo

Se durante l'intervento di "Dépannage e ricarica sul posto" l'*Officina Mobile* riscontra che non è possibile ricaricare la batteria sul posto, la *Struttura Organizzativa* mette a disposizione un mezzo di soccorso per il traino, che prevede il trasporto del *Veicolo* dal luogo del fermo **alla più vicina colonnina di ricarica** oppure alla wallbox presso la *Residenza* dell'*Assicurato*, comunque **entro un raggio di 25 Km**.

Le spese relative ai km eccedenti restano a carico dell'*Assicurato*.

*Europ Assistance* fornisce la prestazione solo se il *Veicolo* non pesa più di 3.500 Kg a pieno carico.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 4.2 - Eventi non assicurati

Le prestazioni non sono previste in caso di **dolo**:

- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del *Veicolo*.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 4.3 - Esclusioni contrattuali

La garanzia **non opera** per *Sinistri* che avvengono:

- a) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta;
- b) quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol, sostanze stupefacenti o psicofarmaci**, come stabilito dal *Codice della Strada*<sup>5</sup>;
- d) quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla **revisione**;
- e) in conseguenza di **eruzioni vulcaniche, Terremoti, maremoti, Allagamenti, Alluvioni**, e in occasione di tutti gli eventi atmosferici che hanno caratteristiche di **calamità naturali**;

5 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcol" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"



- f) in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse;
  - g) in conseguenza dello sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività;
  - h) quando il Veicolo circola fuori dai tracciati stradali e carrabili.
- Europ Assistance non è responsabile per danni causati dall'intervento delle autorità o conseguenti ad altre circostanze fortuite e imprevedibili.
- Inoltre, sono a carico dell'Aderente:
- i) il costo di eventuali pezzi di ricambio, compresa la nuova batteria, che possono essere utilizzati durante l'intervento d'urgenza e ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso;
  - j) le operazioni di ordinaria manutenzione;
  - k) le spese per il traino se il Veicolo si trova fuori dalla rete stradale pubblica o da aree equiparate;
  - l) le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
  - m) le spese di traino e custodia della roulotte o del rimorchio.



## COSA FACCIO IN CASO DI ESAURIMENTO DELLA BATTERIA?

1. chiama dall'Italia il numero verde 800.93.66.31 o, anche dall'estero, il numero +39.02.58.24.61.49;
2. comunica il tipo di assistenza di cui hai bisogno;
3. fornisci i tuoi dati: cognome, nome, recapito telefonico e luogo in cui ti trovi.

Europ Assistance è operativa 24 ore su 24!

## SEZIONE 5 > URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI

La garanzia è sempre inclusa e operante.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i danni diretti e materiali causati al Veicolo da un urto contro *Animali Selvatici*. La garanzia opera solo se il fatto avviene su una strada asfaltata aperta al pubblico. Genertel indennizza il danno, nei limiti della *Somma Assicurata*, solo se l'Assicurato presenta il verbale o il rapporto delle autorità di pubblica sicurezza (polizia stradale o equivalente) intervenute sul luogo del Sinistro. Tali documenti devono certificare in modo inequivocabile che l'evento si è verificato e che è avvenuto secondo le modalità previste da questa garanzia.

#### Art. 5.2 - Somma Assicurata

La *Somma Assicurata* è il valore del Veicolo riportato nel Modulo di Adesione alla voce "Valore Assicurato". Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'Aderente non può detrarre.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 5.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'Aderente;
- del Legittimo Conducente.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali

In caso di urto contro *Animali Selvatici*, il conducente responsabile del Sinistro deve fermarsi e fare ciò che può per far soccorrere l'animale ferito<sup>6</sup>. La garanzia non opera se il conducente del Veicolo viene sanzionato per non averlo fatto.

6 Art.189 comma 9 bis "Comportamento in caso di incidente" del Codice della Strada

Con questa garanzia **Genertel non indennizza:**

- a) le **bruciature** che non sono causate da **Incendio** con sviluppo di fiamma;
- b) i danni all'impianto elettrico del **Veicolo** che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- c) le **rigature, segnature, screpolature o danni simili ai cristalli del Veicolo**;
- d) i danni che avvengono quando il **Veicolo** circola in **piste o circuiti privati**;
- e) i danni che avvengono quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- f) i danni che avvengono quando il **Veicolo** non può circolare perché non è in regola da più di sei mesi con le norme relative alla **revisione**;
- g) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- h) i danni che avvengono in conseguenza di **Terremoto, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- i) i danni che avvengono quando il conducente **non è abilitato alla guida** secondo le disposizioni di legge in vigore;
- j) i danni che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché **guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci**, come stabilito dal **Codice della Strada**<sup>7</sup>;
- k) i danni causati da **traino** attivo o passivo, da **manovre a spinta o a mano** o da **circolazione fuori dalla sede stradale**;
- l) i **danni alle ruote** (cerchioni, coperture e camere d'aria) se non si verificano assieme ad **altri danni** indennizzabili in base a questa garanzia;
- m) i danni causati da **cose o animali trasportati** sul **Veicolo**, o da **operazioni di carico e scarico**.

#### Art. 5.5 - Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'**Assicurato** in caso di **Sinistro**, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle. In caso di **Danno Parziale**, **Genertel** dimezza lo **Scoperto** e il **Minimo** se l'**Aderente** fa riparare il **Veicolo** presso la **Rete Convenzionata**.

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	20%	1.000 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	20%	1.000 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	10%	500 euro

7 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

### Esempio di danno parziale al veicolo da urto contro un animale selvatico

Somma assicurata 30.000 euro

Danni a seguito del sinistro 6.000 euro

Scoperto 20% (euro 6.000\*20%= 1.200 euro) con un minimo di 1.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 4.800 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.200 euro (perché lo scoperto del 20% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).

### Riparazione presso la rete convenzionata

Parte di danno a carico di Genertel: 5.400 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 600 euro (perché Genertel dimezza scoperti e minimi).



## COSA FACCIO IN CASO DI URTO CONTRO UN ANIMALE SELVATICO?

### Chiama le autorità

- perché intervengano sul luogo dell'incidente e verbalizzino l'accaduto. Solo così avrai la prova di quanto è accaduto e potrai procedere alla riparazione dei danni.

### Fai subito la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com).

### Recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank

- se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel dimezza lo scoperto e il minimo a tuo carico. Per tutti i dettagli consulta la sezione 16.

## SEZIONE 6 > TUTELA LEGALE

La garanzia è sempre inclusa e operante.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione

##### Tutela legale relativa al Veicolo

Genertel fornisce all'Assicurato:

- l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile, se durante la circolazione del Veicolo avviene un Incidente stradale che provoca all'Assicurato un danno materiale o fisico documentato. La causa del danno deve essere una delle seguenti:
  - la condotta di un Terzo;
  - un'azione compiuta da un Terzo;
  - le condizioni della strada.
- l'assistenza giudiziale se l'Assicurato è indagato o imputato in un procedimento penale per un Incidente stradale che avviene durante la circolazione del Veicolo.

In entrambi i casi, la garanzia opera per Incidenti che avvengono durante il periodo di validità della Polizza.

##### Estensione di garanzia per i Veicoli Elettrici o Ibridi: tutela legale relativa ai Dispositivi di Ricarica

Se il Veicolo è Elettrico o Ibrido, Genertel fornisce anche:

- l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla tutela dell'Aderente in sede civile, in relazione al risarcimento dei danni che la colonnina e il cavo di ricarica di sua proprietà (i Dispositivi di Ricarica) subiscono a seguito di responsabilità extracontrattuale di Terzi;
- l'assistenza giudiziale se l'Aderente è indagato o imputato in un procedimento penale, solo per reati colposi, a causa di un danno a Terzi provocato dai Dispositivi di Ricarica.

In entrambi i casi, la garanzia opera per eventi che si verificano durante il periodo di validità della Polizza.

#### Art. 6.2 - Massimale

L'assistenza legale è a carico di *Genertel* sempre e solo nei limiti del *Massimale*, che è pari a:

- 15.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo* per la tutela legale relativa al *Veicolo*;
- 10.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo* per la tutela legale relativa ai *Dispositivi di Ricarica*.

I *Massimali* non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'*Assicurato* attiva la tutela legale sia in relazione al *Veicolo*, sia in relazione ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* si espone al massimo per 15.000 euro.

Il *Massimale* è sempre unico, anche quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'*Assicurato*, sia per il recupero del danno in sede civile.

#### Art. 6.3 - Contenuto dell'assicurazione

*Genertel*, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso:

1. svolge lo studio accurato della pratica per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.

Se questa fase di studio ha esito positivo, *Genertel*:

2. anticipa all'*Assicurato* fino a 500 euro le spese documentate relative:
  - al soccorso del mezzo danneggiato;
  - al ripristino del mezzo danneggiato;
  - al danno fisico subito.

Questo anticipo è unico per ciascun *Sinistro* e l'*Assicurato* deve restituirlo a *Genertel* se ottiene il risarcimento totale o parziale dei danni da parte del responsabile civile;

3. si attiva nei confronti degli enti preposti se l'*Incidente* accade all'interno dello Spazio Economico Europeo (CONSAP) o avviene in Italia con una controparte estera (Uci);
4. svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'*Assicurato*. Per farlo si rivolge a consulenti e periti esterni per particolari esigenze tecniche e, quando è necessario, provvede al recupero dei verbali redatti dalle autorità;
5. se la trattativa ha esito sfavorevole, assume a proprio carico, nei limiti del *Massimale*, le eventuali spese documentate:
  - a) per l'intervento del legale;
  - b) per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
  - c) per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
  - d) pagate a favore della controparte.

*Genertel* non assume a proprio carico il pagamento di multe, ammende, pene pecuniarie.

#### Art. 6.4 - Gestione del *Sinistro*

La garanzia opera solo per i *Sinistri* per cui gli incarichi a legali o periti sono già stati autorizzati da *Genertel* per ogni stato della controversia e grado di giudizio.

Dopo la denuncia del *Sinistro*, ogni accordo rivolto a chiudere la controversia deve essere prima concordato con *Genertel*, in caso contrario l'*Assicurato* risponde di tutte le spese sostenute da *Genertel* per la gestione della pratica.

Se non è possibile definire la trattativa in via bonaria, *Genertel* propone all'*Assicurato* di affidare la pratica a un legale nei seguenti casi:

- quando le pretese dell'*Assicurato* presentano possibilità di successo;
- quando è necessaria la difesa penale.

L'*Assicurato* può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da *Genertel* o se nominarne uno a sua scelta. L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di *Genertel*.

L'*Assicurato* deve comunicare per iscritto a *Genertel* se:

- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benestare da *Genertel*, decide di revocargli il mandato e di nominarne un altro;
- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione l'*Assicurato* deve indicare le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. *Genertel* si riserva di valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.

Le spese legali sono a carico di *Genertel* sempre e solo nei limiti del *Massimale*, che è unico anche se interviene più di un legale. *Genertel* richiede però l'invio della parcella con la

descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'Assicurato non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto.

Il legale che gestisce la pratica non può avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, senza essere stato prima autorizzato da *Genertel*. Se *Genertel* non ha dato il proprio benestare non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari.

Il legale incaricato deve aggiornare con cadenza periodica *Genertel* sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile.

*Genertel* non è responsabile dell'operato di legali e periti.

#### **Art. 6.5 - Anticipi sulle spese civili e penali**

*Genertel* non paga alcun acconto per diritti, onorari e spese al legale incaricato, ma anticipa, entro il limite del *Massimale* e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:

- le **Spese Borsuali** relative alla sola fase giudiziale;
- le eventuali spese sostenute per le perizie in precedenza autorizzate da *Genertel*, relative a consulenze tecniche.

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

#### **Art. 6.6.1 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile**

##### **Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale**

Se l'Assicurato ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subito, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale. Di conseguenza *Genertel* non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale, che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte. Se la controversia ha esito favorevole, il legale incaricato o l'Assicurato devono restituire le somme che *Genertel* ha anticipato a titolo di *Spese Borsuali* e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile.

Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, per l'Assicurato è di fatto impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (casi di insolvenza delle spese), *Genertel* rimborsa onorari e spese del legale sulla base della sentenza del giudice o, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o ha compensato le spese legali tra le parti, sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, *Genertel*, se informata in via preventiva, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

##### **Esito sfavorevole della fase stragiudiziale**

Se *Genertel* non concede il benestare alla fase giudiziale e la fase stragiudiziale ha un esito sfavorevole, gli onorari e le spese del legale incaricato restano a carico di *Genertel*, che li calcola sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione, con il limite massimo di 1.000 euro. Nessun rimborso delle spese legali è invece dovuto se alla fase stragiudiziale segue quella giudiziale.

##### **Esito sfavorevole della fase giudiziale**

Se la fase giudiziale ha esito negativo, le spese legali e quelle per le perizie che devono essere pagate alla controparte vengono liquidate in base alla sentenza. Quelle da rimborsare al legale incaricato vengono invece calcolate secondo i valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. In ogni caso le spese vengono pagate entro il *Massimale*. Le spese legali e quelle relative alle perizie vengono rimborsate alla fine della causa, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata all'Assicurato e presentata a *Genertel*.

##### **Procedimento di mediazione**

Quando viene attivato un procedimento di mediazione, il legale nominato anticipa le spese di mediazione ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'Assicurato e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa viene poi confermata dal

giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, *Genertel* non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.

Se la mediazione ha esito negativo e viene quindi proposta la causa, le spese e il compenso del legale relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. Resta valido che, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, *Genertel* risponde solo delle spese e non degli onorari.

#### **Art. 6.6.2 - Procedimento penale e liquidazione delle spese**

Il difensore deve aggiornare con cadenza periodica *Genertel* su ogni stato e grado del procedimento penale, e informarla per tempo del rinvio a giudizio dell'Assicurato.

Alla fine del procedimento penale il difensore deve inviare a *Genertel* una copia della sentenza o del decreto del giudice. *Genertel* provvede a liquidare gli onorari del penalista dopo aver visto la nota spese intestata all'Assicurato redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il *Massimale*, che comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute.

Il penalista può affidarsi ai professionisti fiduciari di *Genertel* per consulenze e/o perizie.

Gli onorari dei consulenti vengono in ogni caso detratti dal *Massimale*.

---

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### **Art. 6.7 - Eventi non assicurati**

La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da **dolo** dell'Assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, *Atti Vandalici* o risse.

---

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### **Art. 6.8 - Esclusioni contrattuali**

L'assistenza legale non opera:

- a) se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'Assicurato;
- b) in caso di controversie tra più soggetti assicurati con questa Polizza, tra l'Aderente/il conducente e i suoi Trasportati, parenti o affini fino al terzo grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
- c) in caso di controversie relative a sanzioni amministrative per violazione del Codice della Strada (ad esempio ricorsi a multe o ammende);
- d) in caso di costituzione di parte civile;
- e) per il dissequestro del Veicolo;
- f) in caso di difetti di fabbricazione del Veicolo;
- g) per i Sinistri che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; la garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del Sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada<sup>8</sup>;
- h) per i Sinistri che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>9</sup>;
- i) quando *Genertel* è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dall'Assicurato (come accade ad esempio se vengono attivate le garanzie "Collisione", "Kasko", "Infortuni del conducente");
- j) quando l'Incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto<sup>10</sup>;
- k) se la controversia nasce per ottenere un Indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- l) per i Sinistri che avvengono quando il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- m) in caso di controversie legate a rapporti contrattuali (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

L'estensione alla garanzia Tutela Legale, in aggiunta a quanto sopra previsto, non opera inoltre per:

8 Art. 122, "Esercitazioni di guida"

9 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

10 Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto del Codice delle Assicurazioni Private"

- n) **difetti di fabbricazione** dei *Dispositivi di Ricarica*;
- o) **querela** nei confronti della controparte;
- p) controversie relative a danni attribuibili a **forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o per cui non vi è attribuzione di colpa**, fra cui quelli provocati da:
  - *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati;
  - *Alluvioni*, inondazioni, *Allagamenti*, esondazioni, penetrazione di acqua marina, mareggiate, tsunami, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;
  - atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
  - trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche.

#### Art. 6.9 - Arbitrato

##### Cosa accade in caso di disaccordo sulla gestione del *Sinistro*?

Se l'*Assicurato* non concorda con *Genertel* sulla gestione del *Sinistro*, può chiedere che venga avviata una procedura arbitrale per valutare se il parere espresso da *Genertel* è corretto. Le spese di arbitrato sono a carico della parte perdente. In ogni caso, se l'*Assicurato* vuole avviare una controversia contro *Terzi* e la sua azione ha esito favorevole in tutto o in parte, ha diritto al rimborso delle spese legali che restano a suo carico **calcolate sulla base dei valori medi previsti** dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. Il rimborso avviene sempre entro il *Massimale*. L'*Assicurato* ha diritto a questo rimborso anche se *Genertel* all'inizio ha espresso un parere non favorevole.

#### Art. 6.10 - Scoperto e Minimo

La garanzia non prevede *Scoperti*, ossia percentuali dell'*Indennizzo* che restano a carico dell'*Assicurato*, né *Minimi*.



## COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Invia subito la denuncia **via e-mail** all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com), insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

Scarica il **modulo di richiesta** dal sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi la sezione 16.



## PERCHÉ È IMPORTANTE LA GARANZIA TUTELA LEGALE?

Con la garanzia Tutela Legale, ferme le esclusioni previste:

- **ricevi assistenza qualificata se sei accusato di aver commesso un reato** (ad esempio in caso di lesioni gravi a terzi o omicidio stradale) a seguito di un incidente stradale durante la circolazione del veicolo assicurato;
- **se subisci un danno da terzi** a seguito di un incidente stradale durante la circolazione del veicolo assicurato e **vuoi ricevere il risarcimento** dal responsabile:
  - **puoi ottenere una valutazione preliminare** del caso per capire se è opportuno proseguire e se la tua domanda è fondata;
  - se la tua domanda è fondata, **puoi ricevere assistenza** durante tutta la procedura: dalla trattativa bonaria, alla fase stragiudiziale, a quella giudiziale se è necessario arrivarci.

**Quali danni potresti subire da terzi? Ecco alcuni esempi:**

- il tuo veicolo è danneggiato in un **tamponamento a catena**, o sei coinvolto in un incidente **contro un veicolo straniero**;
- una moto ti **taglia la strada** e ti fa sbandare, danneggiando il tuo veicolo;
- una **buca sulla strada**, non riparata né segnalata, ti danneggia le sospensioni;
- se il tuo veicolo è elettrico o ibrido, la Tutela legale opera anche in relazione ai tuoi dispositivi di ricarica, ad esempio se l'**auto di un vicino danneggia la tua colonnina** durante una **manovra di parcheggio**.

In casi come questi, la tutela legale può aiutarti se il responsabile o la sua compagnia assicurativa (diversa da *Genertel*) non si fa carico del danno.

**Le spese legali e peritali restano a carico di Genertel alle condizioni previste e fino al massimale indicato, senza anticipi da parte tua.**

## SEZIONE 7 > EVENTI NATURALI

La garanzia è inclusa e operante solo se l'Aderente acquista i pacchetti Esteso o Top.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i danni diretti e materiali al Veicolo causati in modo immediato dai seguenti eventi naturali: **trombe d'aria, uragani, bufere, Tempeste, Terremoti, eruzioni vulcaniche, Alluvioni, mareggiate, frane, Voragini, caduta di grandine.**

L'evento che causa il danno deve:

- essere dimostrato;
- essere riscontrabile su una pluralità di enti.

#### Pacchetto Esteso e Indennizzo in Forma Specifica

Se acquisti il **Pacchetto Esteso**, l'Assicurato si impegna a far riparare i danni presso una carrozzeria del circuito SiCura (Indennizzo in Forma Specifica). Se non rispetta questo impegno, perde ogni diritto all'Indennizzo. Solo se la riparazione è antieconomica, l'Assicurato ha diritto al valore del Veicolo al momento dell'evento (come determinato dall'articolo 16.1.3 - "Calcolo dell'ammontare del danno"). La riparazione si intende antieconomica quando il costo per riparare il Veicolo è superiore al suo Valore Commerciale al momento del Sinistro.

Il **Pacchetto Top**, invece, non prevede l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura.

#### Il pacchetto esteso prevede l'obbligo di riparazione

Se scegli di acquistare il pacchetto esteso, ti impegni a far riparare i danni al tuo veicolo presso una carrozzeria del circuito SiCura. L'obbligo decade solo se la riparazione è antieconomica.



**Attenzione: se non rispetti questo impegno, perdi il diritto all'indennizzo!**

#### Art. 7.2 - Somma Assicurata

La **Somma Assicurata** è il valore del Veicolo riportato nel Modulo di Adesione alla voce "Valore Assicurato". Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'Aderente non può detrarre.

Per i **danni da grandine**, il limite massimo di Indennizzo è pari al:

- se acquistato il **Pacchetto Esteso**: **10% della Somma Assicurata**; tuttavia, se la riparazione presso il circuito SiCura avviene per intero con **Tecnica a Freddo** ("levabollì"), il **sottolimito non si applica** e la **Somma Assicurata** è uguale al **Valore Assicurato** riportato nel Modulo di Adesione;
- se acquistato il **Pacchetto Top**: **15% della Somma Assicurata**.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 7.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei **Trasportati**;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 7.4 - Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia **Genertel non indennizza**:

- a) i danni al motore che derivano dall'**aspirazione di acqua**;
- b) i danni all'impianto elettrico del Veicolo che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- c) le **rigature, scalfature, screpolature o danni simili ai cristalli** del Veicolo;
- d) i danni che avvengono quando il Veicolo circola in **piste o circuiti privati**;



- e) i danni che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- f) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- g) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o di radioattività**;
- h) i danni che avvengono in conseguenza di **maremoti, slavine, valanghe, smottamenti, Allagamenti, neve o ghiaccio caduti dai tetti**.

#### Art. 7.5 - Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'*Assicurato* in caso di *Sinistro*, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle. *Scoperti* e *Minimi* si differenziano in base ai seguenti parametri:

- la **provincia di Residenza** dell'*Aderente*;
- il **Pacchetto** scelto (Esteso o Top);
- la **tecnica usata** per la riparazione in caso di danni da **grandine**, se acquistato il **Pacchetto Esteso**. *Genertel*, infatti, **azzerà lo Scoperto e applica solo un Minimo di 100 euro** se la riparazione del danno da grandine avviene per intero con **Tecnica a Freddo** ("levabolli");
- la scelta di affidarsi o meno alla **Rete Convenzionata** in caso di **Danno Parziale**, se acquistato il **Pacchetto Top**. *Genertel*, infatti, **dimezza il Minimo** se l'*Assicurato* sceglie di **far riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata**.

#### PACCHETTO ESTESO: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNI DA EVENTI NATURALI (TRANNE LA GRANDINE)

Attenzione: è previsto l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura, salvo il caso di riparazione antieconomica

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

#### PACCHETTO ESTESO: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNI DA GRANDINE CON RIPARAZIONE TRADIZIONALE O MISTA (ossia effettuata in parte con tecnica tradizionale e in parte con *Tecnica a Freddo*)

Attenzione: è previsto l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

#### PACCHETTO ESTESO: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNI DA GRANDINE CON RIPARAZIONE SOLO A FREDDO (LEVABOLLI)

Attenzione: è previsto l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
Tutte le zone	0%	100 euro

#### PACCHETTO TOP: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE DA EVENTI NATURALI

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

**PACCHETTO TOP: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE DA EVENTI NATURALI SENZA RIPARAZIONE IN RETE**

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

**PACCHETTO TOP: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE DA EVENTI NATURALI CON RIPARAZIONE IN RETE**

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di scoperto e minimo:**

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 10.000 euro

Scoperto: 10% (euro 10.000\*10%= 1.000 euro) con un minimo di 800 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 9.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.000 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA EVENTI NATURALI?

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo [sinistracaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistracaautobank@doublesinsurance.com).  
Invia anche una prova dell'evento (che può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo, se la notizia non è reperibile su giornali o siti di informazione)

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

**Se hai acquistato il Pacchetto Esteso, per non perdere il diritto all'indennizzo, recati presso una carrozzeria del circuito SiCura**

Il Pacchetto Esteso, infatti, prevede l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura.

In caso di danno da grandine, se fai riparare il veicolo con tecnica a freddo, Genertel azzerà lo scoperto e applica un minimo di soli 100 euro.

**Se hai acquistato il Pacchetto Top, recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank**

In caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel dimezza il minimo.

## SEZIONE 8 > ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

La garanzia è inclusa e operante solo se l'Aderente acquista i pacchetti Esteso o Top.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 8.1 - Oggetto dell'assicurazione

##### Danni al Veicolo

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Polizza, i **danni diretti e materiali** al Veicolo causati da: **tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri Atti Vandalici**. Il danno deve essere connesso a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, che resta comunque escluso anche se il responsabile lo commette con dolo.

##### Estensione "Danni da Atto Vandalico ai Dispositivi di Ricarica" di Veicoli Elettrici o Ibridi

Se il Veicolo è Elettrico o Ibrido, Genertel copre anche i **danni diretti e materiali alla colonnina e al cavo di ricarica** di proprietà dell'Aderente (i Dispositivi di Ricarica) che derivano da Atto Vandalico.

## Art. 8.2 - Somma Assicurata

### Danni al Veicolo

La **Somma Assicurata** è il valore del **Veicolo** riportato nel **Modulo di Adesione** alla voce "Valore Assicurato". Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'**Aderente** non può detrarre.

### Estensione "Danni da Atto Vandalico ai Dispositivi di Ricarica" di Veicoli Elettrici o Ibridi

Per i **Dispositivi di Ricarica**, i **Massimali** per **Sinistro** sono:

- 2.000 euro per la **wallbox**;
- 600 euro per i **cavi di ricarica**.

## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 8.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'**Aderente**;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei **Trasportati**;
- delle persone che l'**Aderente** incarica alla guida o riparazione o custodia del **Veicolo**.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 8.4 - Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia **Genertel** non indennizza:

- a) i danni che derivano da una **custodia negligente** del **Veicolo**;
- b) le **bruciature** che non sono causate da **Incendio** con sviluppo di fiamma;
- c) i danni all'impianto elettrico del **Veicolo** che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- d) le **rigature, segnature, screpolature e danni simili ai cristalli** del **Veicolo**;
- e) i danni che avvengono quando il **Veicolo** circola in **piste o circuiti privati**;
- f) i danni che avvengono quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- g) i danni che avvengono in conseguenza di **Incendi dolosi, atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- h) i danni che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia **nucleare o di radioattività**;
- i) i danni che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**.

### Art. 8.5 - Scoperto e Minimo

#### Danni al Veicolo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'**Assicurato** in caso di **Sinistro**, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.

**Scoperti** e **Minimi** si differenziano in base ai seguenti parametri:

- la provincia di **Residenza** dell'**Aderente**;
- la scelta di affidarsi o meno alla **Rete Convenzionata** in caso di **Danno Parziale**. **Genertel**, infatti, dimezza il **Minimo** se l'**Assicurato** sceglie di **far riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata**.

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

Estensione "Danni da Atto Vandalico ai Dispositivi di Ricarica" di *Veicoli Elettrici o Ibridi*  
L'estensione "Danni da Atto Vandalico ai Dispositivi di Ricarica" prevede uno **Scoperto fisso** del 10%.



### COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento totale del veicolo a seguito di un atto vandalico:**

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 20.000 euro

Scoperto: 10% (euro 20.000\*10%= 2.000 euro) con un minimo di 800 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 18.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 2.000 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



### COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA ATTI VANDALICI O EVENTI SOCIOPOLITICI?

**Fai subito la denuncia**

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo [sinistraccautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistraccautobank@doublesinsurance.com).  
Invia anche la denuncia che hai presentato alle Autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

**Recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank**

In caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel dimezza il minimo.

## SEZIONE 9 > ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è inclusa e operante solo se l'*Aderente* acquista i pacchetti *Esteso* o *Top*.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 9.1 - Oggetto dell'assicurazione

In caso di **rottura accidentale dei cristalli** che delimitano l'abitacolo del *Veicolo*, *Genertel* indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*:

- il **costo di riparazione o sostituzione** dei cristalli rotti;
- i **danni diretti e materiali ad altre parti del Veicolo** causati dalla rottura dei cristalli.

I cristalli coperti da questa garanzia sono:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

### Pacchetto Esteso e Indennizzo in Forma Specifica

Se acquista il **Pacchetto Esteso**, l'Assicurato si impegna a far riparare i danni presso un **centro carglass®** (Indennizzo in Forma Specifica). Se non rispetta questo impegno, perde ogni diritto all'Indennizzo.

Il **Pacchetto Top**, a differenza del **Pacchetto Esteso**, non prevede l'obbligo di riparazione presso un **centro carglass®**.

#### Art. 9.2 - Massimale

Il **Massimale** dipende dal pacchetto acquistato dall'Aderente:

- **Pacchetto Esteso: 800 euro** per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*;
- **Pacchetto Top: 1.500 euro** per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*.

Il **Massimale** è unico anche in caso di rottura di più cristalli.

## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 9.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 9.4 - Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia *Genertel* non indennizza:

- a) i danni causati dagli eventi previsti dalle garanzie "**Furto e Incendio**", "**Eventi naturali**" e "**Atti Vandalici ed eventi sociopolitici**";
- b) i danni all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- c) le **rigature, segnature, screpolature o danni simili** ai cristalli del *Veicolo*;
- d) i danni che avvengono quando il *Veicolo* circola in **piste o circuiti privati**;
- e) i danni causati dalla partecipazione del *Veicolo* a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- f) i danni che avvengono in conseguenza di **atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**.

#### Art. 9.5 - Franchigia

##### Pacchetto Esteso

Se acquistato il **Pacchetto Esteso**, la garanzia prevede una **Franchigia** fissa, ossia una somma che resta a carico dell'Assicurato, pari a **100 euro per Sinistro**. *Genertel* non applica la **Franchigia** solo in caso di **riparazione** del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al *Veicolo*. Non ci sono distinzioni in base alle zone territoriali.

#### PACCHETTO ESTESO: TABELLA DELLE FRANCHIGIE APPLICATE IN CASO DI ROTTURA DEI CRISTALLI

Il **Pacchetto Esteso** prevede l'obbligo di riparazione presso un **centro carglass®**

TIPO DI INTERVENTO	FRANCHIGIA
Sostituzione	100 euro
Riparazione	0 euro

##### Pacchetto Top

Se acquistato il **Pacchetto Top**, la garanzia prevede una **Franchigia** fissa, ossia una somma che resta a carico dell'Assicurato, pari a **200 euro per Sinistro**. *Genertel dimezza la Franchigia* se l'Aderente fa riparare il *Veicolo* presso la **Rete Convenzionata**. *Genertel* non applica la **Franchigia** solo in caso di **riparazione** del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al *Veicolo*. Non ci sono distinzioni in base alle zone territoriali.

## PACCHETTO TOP: TABELLA DELLE FRANCHIGIE APPLICATE IN CASO DI ROTTURA DEI CRISTALLI

TIPO DI INTERVENTO	FRANCHIGIA FUORI RETE	FRANCHIGIA IN RETE
Sostituzione	200 euro	100 euro
Riparazione	0 euro	0 euro



### COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AI CRISTALLI?

#### Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via e-mail all'indirizzo [sinistraccautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistraccautobank@doublesinsurance.com). Per tutti i dettagli consulta la Sezione 12.

Se hai acquistato il **Pacchetto Esteso**, per non perdere il diritto all'indennizzo, recati presso un centro **carglass®**. Il **Pacchetto Esteso**, infatti, prevede l'obbligo di riparazione o sostituzione del cristallo presso un centro **carglass®**.

Se hai acquistato il **Pacchetto Top**, recati presso la rete convenzionata con **CA Auto Bank**

Se fai sostituire il cristallo presso la rete convenzionata, **Genertel** dimezza la franchigia.

## SEZIONE 10 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è inclusa e operante solo se l'**Aderente** acquista i pacchetti **Esteso** o **Top**.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art.10.1.1 - Oggetto dell'assicurazione

**Genertel** indennizza, nei limiti sotto indicati, gli **Infortunati** che il **Legittimo Conducente** subisce a seguito di un **Incidente stradale con colpa** mentre è alla guida del **Veicolo**. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'**Incidente** ma, pur agendo nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento. Se l'**Incidente** avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, **Genertel** corrisponde l'**Indennizzo** solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato.

#### Art.10.1.2 - Rimborso spese di cura

**Genertel** indennizza, fino al **Massimale** previsto in **Polizza**, le spese di cura sostenute dal **Legittimo Conducente** per:

- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in **Istituti di Cura**;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'**Infortunio**.

#### Art.10.1.3 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione

**Genertel** indennizza, fino al **Massimale** previsto in **Polizza**, le spese di viaggio (andata e ritorno) che il **Legittimo Conducente** sostiene per raggiungere un centro ospedaliero o un **Istituto di Cura** di alta specializzazione. Il centro ospedaliero o l'**Istituto di Cura** devono trovarsi a più di 50 km dalla **Residenza** del **Legittimo Conducente**. Sono esclusi le eventuali spese di pernottamento e i pasti.

Se i giorni che passano tra il giorno della partenza e il giorno di esecuzione delle prestazioni indicato nella documentazione medica sono più di tre, **Genertel** non considera pertinenti le spese di viaggio, quindi non le rimborsa. Se l'**Assicurato** si reca presso il centro prescelto con mezzi propri, **Genertel** gli riconosce una **diaria chilometrica pari a 1 euro/Km**, fino alla concorrenza del **Massimale** previsto. Per calcolare la distanza, **Genertel** prende in considerazione il percorso stradale più breve.

#### Art.10.1.4 - Diaria per ricovero

Se l'*Infortunio* del *Legittimo Conducente* richiede il ricovero ospedaliero, *Genertel* paga l'indennità giornaliera prevista in *Polizza* per ciascun giorno di ricovero fino a un **massimo di 30 giorni**. Il giorno di dimissione non viene conteggiato e sono esclusi i ricoveri diurni (day hospital).

#### Art.10.1.5 - Diaria da ingessatura

Se l'*Infortunio* del *Legittimo Conducente* richiede l'ingessatura, *Genertel* paga l'indennità giornaliera prevista in *Polizza* fino a un **massimo di 30 giorni**. *Genertel* calcola la diaria dal giorno in cui il medico applica l'ingessatura fino al giorno in cui la rimuove. Il medico deve rilasciare una certificazione che dimostri l'applicazione dell'ingessatura e la sua rimozione. L'*Assicurato* deve inviare tale certificazione a *Genertel*.

#### Art.10.1.6 - Invalidità Permanente

Se l'*Infortunio* del *Legittimo Conducente* ha come conseguenza un'*Invalidità Permanente*, *Genertel* riconosce un'indennità. Tale indennità si calcola sul *Massimale* previsto, in proporzione al grado di invalidità accertato. ***Genertel* non prevede alcun *Indennizzo* se l'*Invalidità Permanente* è inferiore o uguale al 3%**. Se l'invalidità permanente supera il 3%, *Genertel* paga l'*Indennizzo* solo per la parte che supera tale soglia. **L'*invalidità* deve verificarsi entro un anno dal giorno dell'*Infortunio*.**

#### Come si calcola la percentuale di invalidità?

*Genertel* calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL"<sup>11</sup>, tenendo validi i principi elencati sotto.

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, *Genertel* li considera persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, *Genertel* riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti vengono persi dal punto di vista anatomico o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, *Genertel* cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'*Assicurato* è mancino, le percentuali di *Invalidità Permanente* stabilite nella tabella "INAIL" per l'arto superiore destro valgono per l'arto superiore sinistro, e viceversa.



## COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE?

#### Esempio di calcolo dell'indennizzo in caso di invalidità permanente

Somma assicurata per invalidità permanente: 50.000 euro

Invalidità permanente accertata: 13%

Percentuale di invalidità non indennizzabile: 3%

Invalidità permanente al netto della percentuale non indennizzabile: 10% (13%-3%)

Indennizzo per invalidità permanente: 5.000 euro (euro 50.000\*10%)

#### Art.10.1.7 - Morte

Se l'*Infortunio* ha come conseguenza la morte del *Legittimo Conducente*, e questa avviene **entro un anno dal giorno in cui avviene l'*Infortunio***, *Genertel* paga agli eredi il *Massimale* previsto. I *Massimali* per *Invalidità Permanente* e per morte non si possono cumulare. Per questo motivo, quando paga un *Sinistro* per morte, ***Genertel* riduce il *Massimale* di quanto eventualmente già riconosciuto per l'*Invalidità Permanente*.**

#### Tutte le spese devono essere documentate.

Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica. *Genertel* provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture ecc.) che attestano il pagamento e di tutta la **documentazione medica**.



<sup>11</sup> Allegato 1 del D.P.R. 30/06/1965 n. 1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di decorrenza del contratto

## Art.10.2 - Criteri di indennizzabilità

### Eventuali patologie preesistenti possono influire sull'Indennizzo?

Genertel riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'*Infortunio*. Se al momento del *Sinistro* l'Assicurato non è integro e sano dal punto di vista fisico, Genertel non indennizza ciò che si può ricondurre a condizioni fisiche patologiche preesistenti, o sopravvenute ma indipendenti dall'*Incidente* stradale. In caso di mutilazioni o difetti fisici preesistenti, Genertel riconosce l'indennità per *Invalità Permanente* solo per le conseguenze dirette causate dall'*Infortunio* come se esso avesse colpito una persona integra dal punto di vista fisico.

## Art.10.3 - Massimali

La garanzia prevede i seguenti *Massimali*:

- Rimborso spese di cura: fino a **5.000 euro**;
- Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: fino a **500 euro**;
- Diaria da ricovero: **50 euro al giorno**, per **massimo 30 giorni**;
- Diaria per ingessatura: **50 euro al giorno**, per **massimo 30 giorni** (se l'Assicurato attiva anche la diaria da ricovero, i 30 giorni sono un limite complessivo e le due diarie non sono cumulabili);
- *Invalità Permanente*: fino a **50.000 euro**;
- Morte: **50.000 euro**.

I *Massimali* per invalidità permanente e morte non possono sommarsi.

## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art.10.4 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'*Aderente*;
- del *Legittimo Conducente*.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art.10.5 - Esclusioni contrattuali

Genertel non indennizza gli *Infortuni*:

- a) che avvengono quando il *Veicolo* circola in **piste o circuiti privati**;
- b) che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) che avvengono quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla **revisione**;
- d) che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- e) che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque infortunio, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**;
- f) che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- g) che avvengono quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però durante l'esercitazione alla guida, se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*<sup>12</sup>;
- h) causati o aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada (ad esempio casco o cinture di sicurezza);
- i) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol, sostanze stupefacenti o psicofarmaci**, come stabilito dal *Codice della Strada*<sup>13</sup>;
- j) che avvengono a seguito di partecipazione a **imprese temerarie**;
- k) che avvengono in caso di **suicidio o tentato suicidio**;
- l) che avvengono in fase di **salita e discesa dal Veicolo**.



## COSA FACCIO IN CASO DI INFORTUNIO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via e-mail all'indirizzo [sinistriscaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistriscaautobank@doublesinsurance.com), insieme alla **copia del certificato medico**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

<sup>12</sup> Art. 122, "Esercitazioni di guida"

<sup>13</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcol" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti"



## SEZIONE 11 > BONUS RIACQUISTO

La garanzia è inclusa e operante solo se l'Aderente acquista il Pacchetto Top.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 11.1 - Oggetto dell'assicurazione

La garanzia opera in caso di **Perdita Totale del Veicolo** a seguito di un **Sinistro Indennizzabile**. In tal caso, **Genertel prevede un Indennizzo forfettario** se l'Aderente riacquista un altro veicolo dello stesso tipo presso un **Concessionario** convenzionato con **CA Auto Bank**, alle seguenti condizioni:

- il riacquisto deve avvenire tramite un **finanziamento/leasing erogato da CA Auto Bank**;
- il veicolo che sostituisce quello assicurato deve essere un **veicolo nuovo o Km zero**;
- l'Aderente deve sottoscrivere la nuova proposta di acquisto **entro 7 mesi dal giorno del Sinistro**.

**Genertel paga l'Indennizzo solo quando riceve la fattura d'acquisto del nuovo veicolo.**

#### Art. 11.2 - Somma Assicurata

L'Indennizzo forfettario è **750 euro per Sinistro**.

## SEZIONE 12 > BONUS SERVICE PACK

La garanzia è inclusa e operante solo se l'Aderente acquista il Pacchetto Top.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 12.1 - Oggetto dell'assicurazione

La garanzia opera a seguito di **Furto Totale del Veicolo**, indennizzabile ai sensi della garanzia **Furto e Incendio**.

In tal caso, **Genertel rimborsa le spese sostenute dall'Aderente presso la Rete Convenzionata** tra il giorno di **Decorrenza della Polizza** e il giorno del **Sinistro**, al massimo nei **12 mesi** che precedono il **Sinistro**. **Genertel rimborsa solo le spese destinate ad acquistare o riparare pezzi di ricambio per il Veicolo**.

#### Art. 12.2 - Massimale

Il **Massimale** è **750 euro per Sinistro**.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 12.3 - Eventi non assicurati

**Non sono assicurate** le spese:

- per gli interventi di **ordinaria manutenzione**;
- di **montaggio** dei pezzi di ricambio sul **Veicolo**;
- **già rimborsate da Genertel** a seguito di un **Sinistro Indennizzabile**.

## SEZIONE 13 > COLLISIONE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'Aderente l'acquista. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia "Kasko", che include già le coperture previste dalla garanzia "Collisione".

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 13.1 - Oggetto dell'assicurazione

**Genertel indennizza**, nei limiti previsti in **Polizza**, i **danni diretti e materiali** causati al **Veicolo** da una **collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato. Il fatto deve avvenire quando il **Veicolo** circola in aree pubbliche o private, escluse le **Aree Aeroportuali**, e quando alla guida c'è un **Legittimo Conducente**.

**Genertel** ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno<sup>14</sup> per recuperare da lui le somme pagate in caso di **Sinistro**. Salvo il caso di dolo, **Genertel** rinuncia a questo diritto nei confronti dell'Aderente, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti e del **Legittimo Conducente**.

La garanzia può avere una durata inferiore a quella delle altre garanzie acquistate, se indicato nel **Modulo di Adesione**.

<sup>14</sup> Art. 1916 "Diritto di Surrogazione dell'assicuratore" del Codice civile

### Art. 13.2 - *Somma Assicurata*

La *Somma Assicurata* è il valore del *Veicolo* riportato nel *Modulo di Adesione* alla voce "Valore Assicurato". Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 13.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 13.4 - Esclusioni contrattuali

Con questa garanzia **Generel non indennizza**:

- a) i danni che derivano da una **custodia negligente** del *Veicolo*;
- b) le **bruciature** che non derivano da **Incendio** con sviluppo di fiamma;
- c) i danni all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- d) le **rigature, segnature, screpolature o danni simili** ai cristalli del *Veicolo*;
- e) i danni che avvengono quando il *Veicolo* circola in **piste o circuiti privati**;
- f) i danni che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- g) i danni che avvengono quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di sei mesi con le norme relative alla **revisione**;
- h) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- i) i danni che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque infortunio, controllato o meno, di **energia nucleare o di radioattività**;
- j) i danni che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- k) i danni che avvengono quando il conducente **non è abilitato alla guida** secondo le disposizioni di legge in vigore;
- l) i danni che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol, sostanze stupefacenti o psicofarmaci**, come stabilito dal *Codice della Strada*<sup>15</sup>;
- m) i danni causati da **traino attivo o passivo, da manovre a spinta o a mano** o da circolazione **fuori dalla sede stradale**;
- n) i **danni alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria)** se non si verificano assieme ad **altri danni** indennizzabili in base a questa garanzia;
- o) i danni causati da **cose o animali trasportati sul Veicolo**, o da **operazioni di carico e scarico**;
- p) i danni da **circolazione** che avvengono **dopo il Furto del Veicolo**.

### Art. 13.5 - Scoperto e Minimo

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'*Assicurato* in caso di *Sinistro*, pari al **10% dell'importo indennizzabile**. Questo importo non può essere comunque inferiore al **Minimo** non indennizzabile, che è pari a **1.200 euro**. In caso di *Danno Parziale*, **Generel dimezza il Minimo** se l'*Aderente* fa riparare il *Veicolo* presso la **Rete Convenzionata**. Non ci sono distinzioni in base alle zone territoriali.

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

SCOPERTO	MINIMO
10%	1.200 euro

<sup>15</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti"

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO
Fuori rete	10%	1.200 euro
In rete	10%	600 euro



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento del veicolo a seguito di collisione:**

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 11.000 euro

**Riparazione presso la rete convenzionata**

Scoperto: 10% (euro 11.000\*10%= 1.100 euro) con un minimo di 600 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 9.900 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.100 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).

**Riparazione fuori dalla rete convenzionata o nessuna riparazione**

Scoperto: 10% (euro 11.000\*10%= 1.100 euro) con un minimo di 1.200 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 9.800 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.200 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è minore del minimo non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

**Fai subito la denuncia**

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via e-mail all'indirizzo [sinistriscautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistriscautobank@doublesinsurance.com).

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

**Recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank**

In caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel dimezza il minimo.

## SEZIONE 14 > KASKO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'*Aderente* la acquista. La garanzia è riservata ai *Veicoli nuovi, Km zero o Usato Certificato*. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia "Collisione", perché la include già.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 14.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*, i **danni diretti e materiali** causati al *Veicolo* da:

- **collisione** con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- **urto del Veicolo** contro **ostacoli mobili o fissi**;
- **urto di oggetti** contro il *Veicolo*;
- **uscita di strada o ribaltamento**.

Il fatto deve avvenire quando il *Veicolo* circola in aree pubbliche o private, escluse le *Aree Aeroportuali*, e quando alla guida c'è un *Legittimo Conducente*. **È escluso l'urto contro gli Animali Selvatici.**

Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno<sup>16</sup> per recuperare da lui le somme pagate in caso di *Sinistro*. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'*Aderente*, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti e del *Legittimo Conducente*.

La garanzia può avere una durata inferiore a quella delle altre garanzie acquistate, se indicato nel *Modulo di Adesione*.

<sup>16</sup> Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice civile

#### Art. 14.2 - *Somma Assicurata*

La *Somma Assicurata* è il valore del *Veicolo* riportato nel *Modulo di Adesione* alla voce "Valore Assicurato". Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

#### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

##### Art. 14.3 - *Eventi non assicurati*

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

#### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

##### Art. 14.4 - *Esclusioni contrattuali*

Con questa garanzia **Genertel non indennizza**:

- a) i danni che derivano da una **custodia negligente** del *Veicolo*;
- b) le **bruciature** che non derivano da **Incendio** con sviluppo di fiamma;
- c) i danni all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- d) le **rigature, segnature, screpolature o danni simili** ai cristalli del *Veicolo*;
- e) i danni che avvengono quando il *Veicolo* circola in **piste o circuiti privati**;
- f) i danni che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- g) i danni che avvengono quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di sei mesi con le norme relative alla **revisione**;
- h) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
- i) i danni che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque infortunio, controllato o meno, di **energia nucleare o di radioattività**;
- j) i danni che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- k) i danni che avvengono quando il conducente **non è abilitato alla guida** secondo le disposizioni di legge in vigore;
- l) i danni che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol, sostanze stupefacenti o psicofarmaci**, come stabilito dal *Codice della Strada*<sup>17</sup>;
- m) i danni causati da **traino attivo o passivo, da manovre a spinta o a mano** o da circolazione **fuori dalla sede stradale**;
- n) i **danni alle ruote** (cerchioni, coperture e camere d'aria) **se non si verificano assieme ad altri danni** indennizzabili in base a questa garanzia;
- o) i danni causati da **cose o animali trasportati** sul *Veicolo*, o da **operazioni di carico e scarico**;
- p) i danni da **circolazione** che avvengono **dopo il Furto del Veicolo**.

##### Art. 14.5 - *Scoperto e Minimo*

La garanzia prevede uno **Scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'Assicurato in caso di *Sinistro*, pari al **15% dell'importo indennizzabile**, con il **Minimo** di **1.500 euro**. Per i *Veicoli* a **noleggio**, con o senza conducente, lo **Scoperto** è pari al **15% dell'importo indennizzabile**, con il **Minimo** di **3.000 euro**.

<sup>17</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

In caso di *Danno Parziale*, Genertel dimezza il **Minimo** se l'*Aderente* fa riparare il *Veicolo* presso la **Rete Convenzionata**.

Non ci sono differenze in base alle zone territoriali.

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

TIPO USO	SCOPERTO	MINIMO
Tutti tranne noleggio	15%	1.500 euro
Noleggio	15%	3.000 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE FUORI RETE

TIPO USO	SCOPERTO	MINIMO
Tutti tranne noleggio	15%	1.500 euro
Noleggio	15%	3.000 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

TIPO USO	SCOPERTO	MINIMO
Tutti tranne noleggio	15%	750 euro
Noleggio	15%	1.500 euro



### COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento del veicolo a seguito di uscita di strada:**

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 9.000 euro

**Riparazione presso la rete convenzionata**

Scoperto: 15% (euro  $9.000 \times 15\% = 1.350$  euro) con un minimo di 750 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 7.650 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.350 euro (perché lo scoperto del 15% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).

**Riparazione fuori dalla rete convenzionata**

Scoperto: 15% (euro  $9.000 \times 15\% = 1.350$  euro) con un minimo di 1.500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 7.500 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.500 euro (perché lo scoperto del 15% del danno è minore del minimo non indennizzabile).



### COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

**Fai subito la denuncia**

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com). Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

**Recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank**

In caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel dimezza il minimo.

## SEZIONE 15 > OPZIONE ZERO SCOPERTI IN RETE

L'opzione opera solo se l'Aderente l'acquista.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 15.1 - Oggetto dell'assicurazione

Se l'Aderente acquista l'opzione "Zero Scoperti in rete", Genertel:

- azzerata Scoperti e Minimi/Franchigie in rete;
- dimezzata Scoperti e Minimi/Franchigie fuori rete.

L'opzione si applica alle seguenti garanzie, se acquistate: "Furto e Incendio", "Urto contro Animali Selvatici", Eventi naturali", "Atti Vandalici ed eventi sociopolitici", "Rottura cristalli", "Collisione" e "Kasko".

L'Aderente ottiene l'azzeramento:

- in caso di **Danno Parziale**, solo se sceglie di far riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata;
- in caso di **Danno Totale**, solo se riacquista un altro veicolo presso un Concessionario convenzionato con CA Auto Bank, alle seguenti condizioni:
  - il riacquisto deve avvenire tramite un finanziamento/leasing erogato da CA Auto Bank;
  - il veicolo che sostituisce quello assicurato deve essere un veicolo nuovo o Km zero;
  - l'Aderente deve sottoscrivere la nuova proposta di acquisto entro 7 mesi dal giorno del Sinistro.

Non ci sono distinzioni in base alle zone territoriali.

#### Condizioni particolari per il Pacchetto Esteso

Se l'opzione è acquistata con il Pacchetto Esteso, con riferimento alle garanzie "Eventi naturali" e "Rottura cristalli":

- in caso di **riparazione in rete**, l'opzione opera solo se l'Assicurato fa riparare il Veicolo a seconda dei casi presso il Circuito SiCura o presso i centri carglass®;
- in caso di **riparazione fuori rete o mancata riparazione**, l'opzione non opera (perché con il Pacchetto Esteso il danno non è indennizzabile fuori rete); resta salvo solo il caso di **riparazione antieconomica per la garanzia "Eventi naturali"**, in cui l'Assicurato ha diritto al valore del Veicolo al momento dell'evento, e in cui l'opzione opera con il dimezzamento o, se si procede al riacquisto come sopra indicato, con l'azzeramento di Scoperti e Minimi.

**PACCHETTO ESTESO: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE IN CASO DI DANNO PARZIALE** (tutte le garanzie tranne "Eventi naturali" o "Rottura cristalli" per le quali si vedano le tabelle successive)

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO
Fuori rete	dimezzato	dimezzato
In rete	azzerato	azzerato

**PACCHETTO ESTESO: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE IN CASO DI DANNO TOTALE** (tutte le garanzie previste, tranne "Eventi naturali" o "Rottura cristalli" per le quali si vedano le tabelle successive)

RIACQUISTO	SCOPERTO	MINIMO
Senza riacquisto in rete	dimezzato	dimezzato
Con riacquisto in rete	azzerato	azzerato

**PACCHETTO ESTESO: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE PER LE GARANZIE "EVENTI NATURALI" O "ROTTURA CRISTALLI"**

Il pacchetto prevede l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura o presso un centro carglass®. In caso di riparazione antieconomica, si veda la tabella successiva.

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO O FRANCHIGIA
Senza riparazione presso la rete SiCura o carglass	Danno non indennizzabile	Danno non indennizzabile

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO O FRANCHIGIA
Con riparazione presso la rete SiCura o carglass	azzerato	azzerato

**PACCHETTO ESTESO: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE PER LA GARANZIA "EVENTI NATURALI" IN CASO DI RIPARAZIONE ANTIECONOMICA**

RIACQUISTO	SCOPERTO	MINIMO
Senza riacquisto in rete	dimezzato	dimezzato
Con riacquisto in rete	azzerato	azzerato

**PACCHETTO TOP: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE IN CASO DI DANNO PARZIALE**

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO O FRANCHIGIA
Fuori rete	dimezzato	dimezzato
In rete	azzerato	azzerato

**PACCHETTO TOP: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE IN CASO DI DANNO TOTALE**

RIACQUISTO	SCOPERTO	MINIMO O FRANCHIGIA
Senza riacquisto in rete	dimezzato	dimezzato
Con riacquisto in rete	azzerato	azzerato

**> CHE COSA NON È ASSICURATO?**

**Art. 15.2 - Eventi non assicurati**

L'opzione non opera:

- sull'eventuale **Scoperto aggiuntivo** previsto per la garanzia *Furto* quando l'*Aderente/Assicurato* non rispetta gli obblighi che gli derivano dalla presenza di un *Antifurto Satellitare*. Per i dettagli, si vedano gli artt. 1.5 e 1.6 della Sezione 1;
- su **Scoperti, Minimi e Franchigie** relativi alle estensioni per i **Dispositivi di Ricarica**.



**COME AGISCE L'OPZIONE SU SCOPERTO E MINIMO?**

**Esempio di scoperto e minimo in caso di danno parziale al veicolo per incendio o furto**

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal sinistro: 4.000 euro

Scoperto in rete: 5% (euro 4.000\*5%= 200 euro) con un minimo di 250 euro

Scoperto fuori rete: 10% (euro 4.000\*10%= 400 euro) con un minimo di 500 euro

**Senza l'opzione zero scoperti in rete**

Parte di danno a carico di Genertel: 3.750 euro in rete, 3.500 euro fuori rete

Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro in rete, 500 euro fuori rete (perché lo scoperto è minore del minimo non indennizzabile).

**Con l'opzione zero scoperti in rete e riparazione presso la rete convenzionata con CA Auto Bank**

Parte di danno a carico di Genertel: 4.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 0 euro (perché l'opzione azzerava scoperti e minimi in rete).

**Con l'opzione zero scoperti in rete e riparazione fuori dalla rete convenzionata con CA Auto Bank**

Parte di danno a carico di Genertel: 3.750 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro (ossia la metà di 500 euro, perché l'opzione dimezza scoperti e minimi fuori rete).

## SEZIONE 16 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

### GARANZIE FURTO E INCENDIO - DANNI ACCESSORI - URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI - EVENTI NATURALI - ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI - ROTTURA CRISTALLI - COLLISIONE - KASKO

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

##### Art. 16.1.1 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire la denuncia a *Genernel*. La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia a *Genernel* entro 3 giorni da quando avviene il *Sinistro* o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice civile<sup>18</sup>. L'*Assicurato* può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile<sup>19</sup>, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'*Assicurato* deve anche:

- inviare a *Genernel* la copia del contratto di finanziamento o leasing con CA Auto Bank, se presente.
- In caso di *Incendio*, inviare a *Genernel* una copia del verbale dei vigili del fuoco.
- In caso di *Furto* o *Atto Vandalico*, fare denuncia immediata all'autorità (polizia, carabinieri) e inviarne una copia, convalidata dall'autorità stessa, a *Genernel*. L'*Assicurato* deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- In caso di *Furto parziale*, inviare a *Genernel*:
  - la fattura relativa all'acquisto del *Veicolo*, che deve riportare l'elenco completo degli optional installati;
  - la fattura relativa al riacquisto dei beni asportati.
- In caso di *Perdita Totale per Furto*, a pena di decadenza, inviare a *Genernel*:
  - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
  - il documento unico di circolazione e proprietà del *Veicolo*;
  - la fattura o altra documentazione che dimostra l'acquisto del *Veicolo*;
  - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa costruttrice) di cui è dotato il *Veicolo*;
  - la procura notarile a vendere il *Veicolo*;
  - ogni altra documentazione richiesta da *Genernel*.

Nei casi previsti dalla legge<sup>20</sup>, prima di pagare il *Sinistro*, *Genernel* richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale. *Genernel* può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").

- In caso di richiesta di *rimborso spese*, inviare a *Genernel* i giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano il pagamento e, se richiesti, i verbali o le denunce alle autorità.
- In caso di *eventi naturali*, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- In caso di *urto contro Animali Selvatici*, inviare a *Genernel* il verbale delle autorità di pubblica sicurezza intervenute sul luogo del *Sinistro*, che deve certificare il verificarsi dell'evento oggetto della garanzia. **Se manca il verbale *Genernel* non paga il *Sinistro*.**

<sup>18</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>19</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

<sup>20</sup> Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice penale



- In caso di danni da **Collisione** o **Kasko**, inviare la copia della patente del conducente al momento del **Sinistro**, il **Modulo Blu** (se compilato e firmato da entrambe le parti), il verbale delle autorità (se intervenute), la fattura o altra documentazione d'acquisto del **Veicolo**.
- **Quando le condizioni per l'Indennizzo prevedono il riacquisto**, inviare a **Genertel**:
  - la fattura d'acquisto entro sette mesi dalla data del **Furto**;
  - l'ordine di acquisto entro sette mesi dalla data del **Furto**, se seguito dalla fattura d'acquisto.

**Genertel paga la parte di Indennizzo subordinata al riacquisto** (l'importo relativo allo **Scoperto** applicato o l'eventuale differenza tra il **Valore Commerciale** e il **Valore a Nuovo**) **solo quando riceve la fattura**.

- In caso di **danni ai Dispositivi di Ricarica**, inviare la documentazione che dimostra la disponibilità dell'area privata in cui la colonnina è installata (proprietà, locazione o altro diritto d'uso).

**Genertel** si riserva la facoltà di richiedere ulteriori documenti quando quelli sopra elencati non sono sufficienti ad accertare il diritto all'**Indennizzo**.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

**Genertel**, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

### Art. 16.1.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate

L'**Assicurato** non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di **Genertel**, tranne quelle urgenti che servono a portare il **Veicolo** danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se **Genertel** non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del **Sinistro**, l'**Assicurato** può procedere alla riparazione. L'**Assicurato** può perdere in tutto o in parte il diritto all'**Indennizzo** se non rispetta le condizioni indicate sopra.

Negli stessi termini l'**Assicurato** deve anche conservare le tracce e i **Residui del Sinistro**, e non ha diritto a indennità per questo (come, ad esempio, il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).

L'**Assicurato** può scegliere di far eseguire le riparazioni:

- presso la **Rete Convenzionata** con **CA Auto Bank**;
- presso il **Circuito Carrozzeria SiCura** (l'elenco delle carrozzerie che appartengono al Circuito Carrozzeria SiCura si trova sul sito [www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate](http://www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate));
- nei centri di riparazione specializzata **carglass®** in caso di rottura dei cristalli (l'elenco dei centri **carglass®** si trova sul sito [www.carglass.it](http://www.carglass.it));
- in una qualunque officina nella provincia in cui ha il domicilio o, se diversa, in quella in cui è avvenuto il **Sinistro**.

Negli altri casi, l'**Assicurato** deve ottenere l'autorizzazione di **Genertel**.

Se acquistato il **Pacchetto Esteso**, l'**Assicurato** può far eseguire le riparazioni per i danni da evento atmosferico solo presso il **Circuito Carrozzeria SiCura** e quelle relative ai cristalli solo nei centri di riparazione specializzata **carglass®**.

Se la richiesta di **Indennizzo** riguarda la garanzia "**Urto contro Animali Selvatici**", **Genertel** paga il **Sinistro** solo se riceve i **verbali delle autorità**.

In caso di **Furto parziale** **Genertel** paga l'**Indennizzo** solo se l'**Assicurato** presenta una regolare **fattura con cui dimostra di aver riacquistato i beni asportati**; se l'**Assicurato** vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di **Genertel**.

### Art. 16.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

#### DANNO PARZIALE

Come si calcola l'ammontare del danno?

Se il **Veicolo** subisce un **Danno Parziale**, il suo ammontare è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il **Veicolo** com'era prima del **Sinistro**. **Genertel** presta l'assicurazione nella forma del **Valore a Nuovo**, ossia non detrae dal costo dei pezzi di ricambio il deprezzamento relativo alle parti danneggiate o sottratte per effetto

della loro usura o vetustà, tranne che per volante, marmitta, filtro antiparticolato, sedili, ammortizzatori, pneumatici, batterie, filtri, dischi, freni, Accessori non di serie.

L'ammontare del danno non può mai superare il limite del *Valore Commerciale* del *Veicolo* al momento del *Sinistro*, e non può andare oltre la *Somma Assicurata/Massimale*.

Se il *Valore Assicurato* è minore del *Valore Commerciale* del *Veicolo* al momento del *Sinistro*, *Genertel* riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile (regola proporzionale)<sup>21</sup>. ***Genertel* non applica la regola proporzionale, però, se il *Veicolo* è assicurato per un valore uguale o superiore a quello di fattura.**



## COME FUNZIONA LA REGOLA PROPORZIONALE?

### Esempio di indennizzo proporzionale

Valore assicurato: 8.000 euro

Valore del veicolo al momento del sinistro: 10.000 euro

Sinistro con danno parziale, con indennizzo teorico di 1.000 euro

Indennizzo effettivo: 800 euro (=1.000 euro - 20%, perché la somma assicurata è del 20% più bassa rispetto al valore del veicolo).

### Cos'è e come si calcola il *Valore Commerciale*?

Il *Valore Commerciale* è il valore che il *Veicolo* ha sul mercato. Per calcolarlo *Genertel* tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista QUATTORRUOTE (editoriale Domus).
- di EURO TAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su QUATTORRUOTE.

### Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

***Genertel* non risponde dei danni** che derivano all'*Assicurato* dal fatto di **non poter usare il *Veicolo*** o dal fatto che il *Veicolo* **si deprezza per qualunque causa**.

*Genertel* non indennizza le spese per **modifiche, aggiunte o migliorie** apportate al *Veicolo* in occasione della riparazione.

### Come si gestisce l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto)

*Genertel* riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'*Assicurato* non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel *Valore Assicurato*.

*Genertel* richiede all'*Assicurato* la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'*Indennizzo* in base al regime fiscale effettivo. *Genertel* può richiedere il documento fiscale come prova.

### Cosa accade se ci sono *Scoperti* e *Minimi*?

Quando sono previsti uno *Scoperto* o un *Minimo*, *Genertel* li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

## PERDITA TOTALE

### Come si calcola l'ammontare del danno in caso di *Perdita Totale*?

In caso di *Perdita Totale*, l'ammontare del danno è pari al valore del *Veicolo*, fermi *Scoperti* e *Minimi*. *Genertel* calcola il valore del *Veicolo* come segue.

Se il danno che provoca la *Perdita Totale* deriva da un evento coperto dalle garanzie "*Incendio e Furto*", "*Collisione*" o "*Kasko*", in un primo periodo *Genertel* calcola l'ammontare del danno con la formula del *Valore a Nuovo*. In particolare:

- se l'*Aderente* **non riacquista** un altro veicolo presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank*, *Genertel* calcola l'ammontare del danno con la formula del *Valore a Nuovo* per i primi 6 mesi dalla prima immatricolazione del *Veicolo*;
- se l'*Aderente* entro 7 mesi dal *Sinistro* **riacquista** un altro veicolo presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank*, in sostituzione di quello assicurato, *Genertel* estende il periodo in cui calcola l'ammontare del danno con la formula del *Valore a Nuovo* fino a:

<sup>21</sup> Art. 1907 "Assicurazione parziale"

- **18 mesi dalla prima immatricolazione** del *Veicolo*, se l'*Aderente* risiede in una delle province che appartengono alla Zona 1;
- **12 mesi dalla prima immatricolazione** del *Veicolo*, se l'*Aderente* risiede in una delle province che appartengono alla Zona 2.

**Trascorso il periodo sopra indicato**, *Genertel* calcola l'ammontare del danno in base al **Valore Commerciale** del *Veicolo* al momento del *Sinistro*.

Se il danno che provoca la **Perdita Totale** deriva da un evento coperto dalle garanzie "Eventi Naturali" o "Atti Vandalici ed eventi sociopolitici", *Genertel* non applica il **Valore a Nuovo** e calcola l'ammontare del danno in base al **Valore Commerciale** del *Veicolo* al momento del *Sinistro*. Se acquistato il Pacchetto Esteso, che prevede l'obbligo di riparazione per la garanzia "Eventi Naturali", le logiche di calcolo del *Premio* per la **Perdita Totale** si applicano solo al caso di riparazione antieconomica, cioè quando il costo di riparazione è superiore al **Valore Commerciale** del *Veicolo* al momento del *Sinistro*. Negli altri casi, l'ammontare del danno si calcola con le logiche previste per il **Danno Parziale**.

**Per tutte le garanzie**, anche quando è previsto il calcolo con la formula del **Valore a Nuovo**, in caso di **Perdita Totale** *Genertel* rimborsa l'*Assicurato* al netto del valore del **Relitto** che il perito indica nella perizia. L'ammontare del danno non può mai superare il limite della **Somma Assicurata**.

Se il **Valore Assicurato** è minore del **Valore Commerciale** del *Veicolo* al momento del *Sinistro*, *Genertel* riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile<sup>22</sup>. *Genertel* non applica la regola proporzionale, però, se il *Veicolo* è assicurato per un valore uguale o superiore a quello di fattura.

#### Cos'è e come si calcola il **Valore Commerciale**?

Il **Valore Commerciale** è il valore che il *Veicolo* ha sul mercato. Per calcolarlo *Genertel* tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:

- della rivista **QUATTORRUOTE** (editoriale Domus);
- di **EUROTAX** (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su **QUATTORRUOTE**.

#### Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

*Genertel* non risponde dei danni che derivano all'*Assicurato* dal fatto di **non poter usare il Veicolo** o dal fatto che il *Veicolo* si deprezza per qualunque causa.

#### Come si gestisce l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto)

*Genertel* riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'*Assicurato* non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel **Valore Assicurato**.

*Genertel* richiede all'*Assicurato* la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'**Indennizzo** in base al regime fiscale effettivo.

In caso di **Furto** totale, se il *Veicolo* è in leasing, *Genertel*:

- calcola l'IVA su quanto l'*Assicurato/Locatario* ha pagato tra il giorno di stipula del contratto di locazione finanziaria e il giorno del **Furto** totale (anticipo e canoni di leasing pagati);
- riconosce solo la quota di IVA relativa al bene assicurato.

#### Cosa accade se ci sono **Scoperti** e **Minimi**?

Quando sono previsti uno **Scoperto** o un **Minimo**, *Genertel* li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

## GARANZIA AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 16.2 - Come attivare la garanzia

Per ottenere l'**Autovettura** sostitutiva dopo un **Furto** totale o un **Incendio** totale, l'*Assicurato* deve:

- denunciare il **Furto** alle autorità;
- inviare a *Genertel*, all'indirizzo [sinistriscaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistriscaautobank@doublesinsurance.com), la denuncia di **Sinistro** relativa al **Furto** o all'**Incendio**, secondo le modalità previste all'art. 16.1.1;

<sup>22</sup> Art. 1907 "Assicurazione parziale"

- chiamare la *Struttura Organizzativa*, contattabile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ai seguenti numeri telefonici: **800.93.66.31**, oppure **+39.02.58.24.61.49**;
- inviare alla *Struttura Organizzativa*, all'indirizzo **genertelcaautobank@europassistance.it**:
  - il modulo richiesta prestazione compilato (modulo che la *Struttura Organizzativa* stessa gli invia dopo il contatto telefonico);
  - in caso di *Furto*, la copia del verbale rilasciato dalle autorità;
  - la copia della denuncia di *Furto* totale o *Incendio* totale inviata a *Genertel*;
- recarsi presso l'autonegocio convenzionato indicato dalla *Struttura Organizzativa* al telefono o tramite SMS.

Se l'*Assicurato* non rispetta queste condizioni, perde il diritto alla prestazione.

Se per scelta o negligenza l'*Assicurato* non usufruisce della prestazione o ne usufruisce solo in parte, *Genertel* non gli deve nulla in alternativa o come compensazione.

#### Richiesta di proroga

Se l'*Assicurato* acquista un veicolo nuovo o *Km zero* presso la rete di *Concessionari* convenzionati con *CA Auto Bank* entro 3 mesi dal giorno del *Sinistro*, può chiedere la proroga della prestazione oltre i 30 giorni (comunque non oltre un massimo di 90 giorni consecutivi complessivi). In tal caso l'*Assicurato* deve:

- compilare e inviare alla *Struttura Organizzativa*, all'indirizzo **genertelcaautobank@europassistance.it**, il modulo di richiesta proroga della prestazione. L'*Assicurato* riceve il modulo dalla *Struttura Organizzativa* stessa, quando chiede la proroga. Compilando tale modulo, l'*Assicurato* si impegna a riacquistare un nuovo veicolo presso la rete dei *Concessionari* convenzionati con *CA Auto Bank* entro 3 mesi dal *Sinistro*;
- inviare a *Genertel*, all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, una copia della fattura d'acquisto del nuovo veicolo entro 3 mesi dal *Sinistro*.

Se l'*Assicurato* non rispetta queste condizioni, *Genertel* provvede al recupero nei suoi confronti delle spese sostenute per la proroga della prestazione.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia di furto totale o incendio totale, e poi la fattura di riacquisto del veicolo, via e-mail all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, allegando i documenti richiesti.

Per inviare i documenti per richiedere l'autovettura sostitutiva alla *Struttura Organizzativa* scrivi all'indirizzo: **genertelcaautobank@europassistance.it**.

Puoi contattare la *Struttura Organizzativa* al numero **800.93.66.31** oppure al numero **+39.02.58.24.61.49**.

## ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 16.3 - Come attivare la garanzia

Per ottenere la prestazione di "Assistenza per *Veicoli Elettrici*", l'*Assicurato* deve contattare *Europ Assistance* a uno dei seguenti numeri:

- numero verde **800.93.66.31**;
- numero: **+39.02.58.24.61.49**.

L'*Assicurato* deve sempre richiedere la prestazione a *Europ Assistance*, che interviene in modo diretto o la autorizza in modo esplicito. Il diritto alla prestazione decade se l'*Assicurato* non contatta *Europ Assistance* quando avviene il *Sinistro*.

Per ottenere la prestazione, l'*Assicurato* deve comunicare con precisione:

- il tipo di assistenza di cui ha bisogno;
- nome e cognome;
- numero di targa del *Veicolo*;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- un recapito telefonico dove la *Struttura Organizzativa* può richiamarlo nel corso dell'assistenza;
- il numero di *Polizza*.



## COME CHIEDO L'ASSISTENZA?

Chiama subito uno dei seguenti numeri:

- numero verde 800.93.66.31;
- numero +39.02.58.24.61.49.

Europ Assistance è operativa 24 ore su 24!

Attenzione: il diritto alle prestazioni decade se non contatti Europ Assistance quando avviene il sinistro.

### GARANZIA TUTELA LEGALE

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

**Art. 16.4 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare**

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire una denuncia scritta a *Genertel* e trasmettere tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti
- giorno e ora in cui sono avvenuti
- persone e beni coinvolti
- eventuali testimoni
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia **entro 12 mesi** dalla scadenza dell'*Anno Assicurativo* in cui l'evento si è verificato.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com).

### GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

**Art. 16.5 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare**

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire la denuncia a *Genertel*. La denuncia deve essere accompagnata dal certificato medico e deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia **entro 3 giorni** dall'*Infortunio* o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice civile<sup>23</sup>. L'*Assicurato* può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile<sup>24</sup>, se non rispetta le condizioni indicate sopra.

L'*Assicurato* o gli aventi diritto devono documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'*Infortunio* presentando ulteriori certificati medici e la copia completa della cartella clinica.

L'*Assicurato*, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di *Genertel* le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'*Assicurato*.

Tutta la documentazione deve essere datata.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia via e-mail all'indirizzo [sinistricaautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistricaautobank@doublesinsurance.com).

*Genertel*, dopo aver accolto la denuncia, indica all'assicurato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

<sup>23</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>24</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

## GARANZIE BONUS RIACQUISTO E BONUS SERVICE PACK

### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 16.6 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire la denuncia a *Genertel*. La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia a *Genertel* entro **3 giorni** da quando avviene il *Sinistro* o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice civile<sup>25</sup>. L'*Assicurato* può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile<sup>26</sup>, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

**Per tutti i rimborsi spese**, l'*Assicurato* deve inviare a *Genertel*:

- un documento che dimostra la spesa sostenuta, con il dettaglio delle singole voci di spesa;
- le eventuali denunce alle autorità, se la spesa da rimborsare è la conseguenza di un evento che prevede una denuncia (ad esempio un *Furto*).

**Quando le condizioni per l'*Indennizzo* prevedono l'acquisto di un nuovo veicolo**, l'*Assicurato* deve inviare a *Genertel*:

- la fattura d'acquisto entro sette mesi dalla data del *Furto*;
- l'ordine di acquisto entro sette mesi dalla data del *Furto*, se seguito dalla fattura d'acquisto.

***Genertel* paga l'*Indennizzo* subordinato al riacquisto solo quando riceve la fattura.**



### DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia via e-mail all'indirizzo [sinistriscautobank@doublesinsurance.com](mailto:sinistriscautobank@doublesinsurance.com).

*Genertel*, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

## TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

#### Art. 16.7 - Termini di liquidazione

*Genertel* si impegna a pagare l'*Indennizzo* all'*Assicurato*, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il *Sinistro*.

<sup>25</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>26</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

## APPENDICE A – ZONE TERRITORIALI

### Zone territoriali

Gli *Scoperti* e i *Minimi* variano in base alla provincia di *Residenza* dell'*Aderente* al momento del *Sinistro*. Per identificare la provincia corretta, fa fede quanto indicato nel documento unico di circolazione e di proprietà del *Veicolo*. *Genetel* raggruppa le province in 2 zone territoriali, secondo lo schema sotto riportato. Le zone territoriali sono le stesse per tutti i pacchetti.

Provincia	Zona territoriale
Agrigento	1
Alessandria	1
Ancona	1
Aosta	1
Arezzo	1
Ascoli-Piceno	1
Asti	1
Avellino	2
Bari	2
Barletta-Andria-Trani	2
Belluno	1
Benevento	2
Bergamo	1
Biella	1
Bologna	1
Bolzano	1
Brescia	1
Brindisi	2
Cagliari	1
Caltanissetta	1
Campobasso	1
Caserta	2
Catania	2
Catanzaro	2
Chieti	1
Como	1
Cosenza	2
Cremona	1
Crotone	2
Cuneo	1
Enna	1
Fermo	1
Ferrara	1
Firenze	1
Foggia	2
Forlì-Cesena	1
Frosinone	1

Provincia	Zona territoriale
Genova	1
Gorizia	1
Grosseto	1
Imperia	1
Isernia	1
L'Aquila	1
La Spezia	1
Latina	1
Lecce	2
Lecco	1
Livorno	1
Lodi	1
Lucca	1
Macerata	1
Mantova	1
Massa-Carrara	1
Matera	1
Medio Campidano	1
Messina	1
Milano	1
Modena	1
Monza-Brianza	1
Napoli	2
Nord Est Sardegna	1
Novara	1
Nuoro	1
Ogliastra	1
Oristano	1
Padova	1
Palermo	1
Parma	1
Pavia	1
Perugia	1
Pesaro-Urbino	1
Pescara	1
Piacenza	1
Pisa	1

Provincia	Zona territoriale
Pistoia	1
Pordenone	1
Potenza	1
Prato	2
Ragusa	1
Ravenna	1
Reggio di Calabria	2
Reggio nell'Emilia	1
Rieti	1
Rimini	1
Roma	1
Rovigo	1
Salerno	2
Sassari	1
Savona	1
Siena	1
Siracusa	1
Sondrio	1
Sud Sardegna	1
Sulcis Iglesiente	1
Taranto	2
Teramo	1
Terni	1
Torino	1
Trapani	1
Trento	1
Treviso	1
Trieste	1
Udine	1
Varese	1
Venezia	1
Verbania	1
Vercelli	1
Verona	1
Vibo Valentia	2
Vicenza	1
Viterbo	1

## Contatti Utili



### ASSISTENZA CLIENTI

lun/ven 9-13 e 14-18

telefono **+39.011.189.53.727**

e-mail **infocaautobank@doublesinsurance.com**



### ASSISTENZA SINISTRI

lun/ven 9-13 e 14-18

telefono **+39.011.189.53.727**

e-mail **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**



### CONTATTARE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER L'AUTOVETTURA SOSTITUTIVA O PER L'ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

h24, 7 giorni su 7

numero verde **800.93.66.31**

telefono **+39.02.58.24.61.49**

e-mail **genertelcaautobank@europassistance.it**



### RECLAMI

Per effettuare un RECLAMO rivolgersi per iscritto a:

**Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality**

posta **Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**

e-mail **reclami@genertel.it**

e/o

**IVASS - Servizio Tutela del Consumatore**

posta **Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA**

PEC **ivass@pec.ivass.it**

fax **06.42133206**

### AREA RISERVATA

Puoi registrarti e accedere in modo gratuito all'Area Riservata presente sul sito

**<https://gate179.prevignet.it/gate179/genertel/default-function.do>**, dove consultare e gestire la tua Polizza.